



# INOVAMAQ

*Movidos pela Inovação.*



## MANUAL DE INSTRUÇÕES E TERMO DE GARANTIA

Máquinas para Algodão Doce, Modelos: AD-43, AD-50 e AD-50 PREMIUM



AD-43



AD-50



AD-43  
ALUMINUM



AD-50  
PREMIUM

Este manual foi desenvolvido com a finalidade de levar a seu conhecimento todo sistema de funcionamento de seu equipamento bem como os cuidados necessários para obter-se o máximo de desempenho, proporcionando vida útil prolongada ao mesmo. Portanto é fundamental a leitura e o entendimento do manual de instruções, o qual contém todos os procedimentos sugeridos para uma utilização adequada do equipamento.

Ao mesmo tempo, a INOVAMAQ quer parabenizá-lo pela aquisição de um produto de nossa fabricação, pois nosso intuito é continuar aperfeiçoando e inovando os produtos para seu maior conforto e satisfação.

## SAC

16 - 33371979  
16 - 991417851

Rua Luiz Carlos Doria Teixeira de Camargo 616

14808-116 Araraquara-SP.  
contato@inovamaq.com.br

# ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO .....	3
1.1 Segurança .....	3
2. PRINCIPAIS COMPONENTES.....	4
2.1 Características Técnicas .....	4
3. ETIQUETAS.....	5
4. NOÇÕES DE SEGURANÇA - GENÉRICAS .....	6
4.1 Advertências .....	6
4.2 Cuidados e Observações Antes de Ligar o Equipamento .....	6
5. INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO.....	7
5.2 Instalação Elétrica.....	7
6. OPERAÇÃO.....	7
6.1 Procedimento para Operação.....	7
7. LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO.....	7
8. NORMAS APLICADAS.....	7
9. MANUTENÇÃO PERIÓDICA.....	8
9.1 Limpeza dos Anéis Coletores .....	8
9.2 Procedimento de Troca das Escovas.....	8
10. PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES.....	9
11. DIAGRAMA ELÉTRICO.....	10
12. TERMO DE GARANTIA .....	11
12.1 Prazo e Comprovação de Garantia.....	11
12.2 Condições desta Garantia.....	11
12.3 Não estará Coberto pela Garantia.....	11
12.4 Condições Geral da Garantia.....	11
12.5 Formas de Atendimento em Garantia.....	11
12.6 Tratamento da Reclamação.....	11

# 1. SEGURANÇA

## 1.1 segurança

**A INOVAMAQ LTDA está preocupada com a segurança pessoal dos usuários e consumidores de seus produtos. Antes de usar pela primeira vez o produto, leia atentamente as recomendações e instruções de uso.**

**1.1.1** Nunca use o produto com as mãos molhadas, nem o submerja em água ou qualquer outro líquido, a fim de evitar choques elétricos e danos ao produto. Por se tratar de um aparelho elétrico, é aconselhável que o usuário evite operar o produto com os pés descalços, precavendo-se inclusive contra choques.

**1.1.2** Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam ou instruídas em relação ao uso do aparelho por alguém que seja responsável por sua segurança. Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o aparelho.

**1.1.3** Desligue o plugue da tomada quando não estiver utilizando o produto ou quando for limpá-lo. Um pequeno descuido poderá involuntariamente, ligar o aparelho e provocar acidentes.

**1.1.4** Não utilize o produto se o mesmo apresentar qualquer tipo de mau funcionamento. O mal funcionamento pode provocar danos internos no produto que poderá afetar o seu funcionamento ou a segurança do usuário. Leve-o a uma Assistência Autorizada INOVAMAQ para ser examinado antes de voltar a usá-lo.

**1.1.5** Nunca utilize o produto com o cabo elétrico ou o plugue danificado, a fim de evitar acidentes, como choque elétrico, curto-circuito ou queimaduras. Para evitar riscos, a aquisição e substituição do cabo elétrico devem ser feitas na Assistência Autorizada INOVAMAQ.

**1.1.6** Nunca tente desmontar ou consertar o produto, por si ou por terceiros não habilitados, para evitar acidentes e para não perder a garantia. Leve-o a uma Assistência Autorizada INOVAMAQ.

**1.1.7** Não deixe o cabo elétrico pender para fora da mesa ou balcões nem tocar superfícies quentes, para não danificar a isolação do fio e causar problemas técnicos e acidentes.

**1.1.8** Nunca transporte o produto pelo cabo elétrico e não retire o plugue da tomada puxando-o pelo cabo, para não afetar o seu bom funcionamento e evitar eventuais acidentes.

**1.1.9** O uso de peças ou acessórios, principalmente cabo elétrico, que não sejam originais de fábrica ou seja cabo não certificado, pode provocar acidentes ao usuário, causar danos ao produto e prejudicar seu funcionamento, além de implicar na perda da garantia.

**1.1.10** Ao ligar ou desligar o plugue da tomada elétrica, certifique-se de que os seus dedos não estão em contato com os pinos do plugue para evitar choque elétrico.

**1.1.11** Não deixe o produto funcionando ou conectado à tomada enquanto estiver ausente, principalmente onde houver crianças, para que acidentes sejam evitados.

**1.1.12** Não ligue outros aparelhos na mesma tomada, utilizando-se de benjamins ou extensões, evitando sobrecargas elétricas que podem causar danos aos componentes do equipamento.

### ATENÇÃO

**Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja em perfeita condição de uso.**

**Nunca remova o pino central de aterramento do cabo ele é a sua segurança.**

**Caso o mesmo não esteja em condições originais, faça a substituição do cabo danificado por outro que atenda as especificações técnicas e de segurança.**

**Esta substituição deverá ser realizada por um profissional qualificado e deverá atender as normas de segurança locais.**



## 2. COMPONENTES



### LEGENDA:

1. PLUG
2. GERAL / EMERGÊNCIA.
3. BOTÃO PARTIDA (RESET).
4. FUSÍVEL
5. BACIA
6. TURBINA
7. POTENCIÔMETRO (CONTROLE DE SAÍDA).
8. LUZ PILOTO

### ATENÇÃO

MATENHA O EQUIPAMENTO FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS.  
EM CASOS DE EMERGÊNCIA:  
DESLIGUE A CHAVE GERAL/EMERGENCIA.  
NUNCA UTILIZE JATOS D'ÁGUA DIRETAMENTE AO EQUIPAMENTO.

### 2.1 Características Técnicas

CARACTERÍSTICAS	UNIDADE	AD-50 P.	AD-50	AD-43
CAPACIDADE MAQ.	UNID./HORA	240	240	180
TENSÃO	V	127 - 220	127 - 220	127 - 220
FREQUENCIA	HZ	60	60	60
POTENCIA	W	1.400	1.400	1.200
ALTURA	mm	385	385	365
LARGURA	mm	515	515	430
PROFUNDIDADE	mm	515	515	430
PESO BRUTO	Kg	10,4	9,4	8,4

### 3. ETIQUETAS

**-Etiqueta de indicação: proteger seus olhos ao utilizar com o equipamento**



**-Etiqueta de indicação: primeiros passos de uso.**

#### INSTRUÇÕES DE USO

- Conecte o cabo de energia em uma tomada padrão brasileiro com 10A;
- Verifique se a chave MOTOR e RESISTÊNCIA estão desligadas (voltadas para baixo);
- Gire o botão CONTROLE DE SAÍDA na posição MIN.;
- Encha a turbina com açúcar Granulado (Grosso);
- Ligue a chave MOTOR de sua máquina e em seguida Ligue a chave RESISTÊNCIA;
- Gire o botão (CONTROLE DE SAÍDA) no sentido horário até obter uma boa saída de lá de algodão;
- Caso o algodão doce não esteja fixando na bacia de alumínio, passe um pano molhado no seu interior;
- Os primeiros fios de algodão doce sairão grossos e pesados devido à resistência ser nova, com a continuidade ela irá melhorando a qualidade do algodão doce.
- **ATENÇÃO:** Em tempo chuvoso ou úmido é normal algodão ficar meloso, devido ele absorver a umidade do ambiente.

**-Etiqueta de indicação: Manter jóias, cabelos longos, as mãos e o rosto longe da Turbina para evitar ferimentos graves.**



**-Etiqueta de indicação: Alertar quanto a temperatura da turbina após o uso.**



**-Etiqueta de indicação: destina-se para a conexão de condutores de ligação equipotencial externos.**



**-Etiqueta de indicação: Selo INMETRO Fixada no equipamento e na embalagem.**



**-Etiqueta de indicação: Informações técnicas do produto.**

		MODELO: <input type="text"/> Nº SÉRIE: XXXXX
INDÚSTRIA DE MÁQUINAS ALIMENTÍCIAS.		
TENSÃO	127 v - 220 v	FREQUÊNCIA: 60 Hz
POTÊNCIA	1.200 W	PROTEÇÃO IP: IPX1
CORRENTE	10.0 A	
CAPACIDADE	180 / hora	

		MODELO: <input type="text"/> Nº SÉRIE: XXXXX
INDÚSTRIA DE MÁQUINAS ALIMENTÍCIAS.		
TENSÃO	127 v - 220 v	FREQUÊNCIA: 60 Hz
POTÊNCIA	1.400 W	PROTEÇÃO IP: IPX1
CORRENTE	10.0 A	
CAPACIDADE	240 / hora	

		MODELO: <input type="text"/> Nº SÉRIE: XXXXX
INDÚSTRIA DE MÁQUINAS ALIMENTÍCIAS.		
TENSÃO	127 v - 220 v	FREQUÊNCIA: 60 Hz
POTÊNCIA	1.400 W	PROTEÇÃO IP: IPX1
CORRENTE	10.0 A	
CAPACIDADE	240 / hora	

## 4. ADVERTÊNCIAS

As noções de segurança foram elaboradas para orientar e instruir adequadamente os usuários dos equipamentos e aqueles que serão responsáveis pela sua manutenção. O equipamento só deve ser entregue ao usuário em boas condições de uso, sendo que este deve ser orientado quanto ao uso e a segurança do mesmo, pelo revendedor. O usuário somente deve utilizar o equipamento após conhecimento completo dos cuidados que devem ser tomados, **LENDO ATENTAMENTE TODO ESTE MANUAL.**

### 4.1 Advertências

O usuário deve ter ciência da localização da chave Geral/Emergência (2), para que possa ser acionada a qualquer momento sem necessidade de procurá-la. Antes de qualquer tipo de manutenção, desligue o equipamento da rede elétrica (retire o plug da tomada).

Faça uso do equipamento em local onde haja espaço físico suficiente para manejo do equipamento com segurança, evitando assim quedas perigosas.

Água ou óleo poderão tornar o piso escorregadio e perigoso. Para evitar acidentes, o piso deve estar seco e limpo.

#### 4.1.1 Avisos

- No caso de falta de energia elétrica, desligue imediatamente a chave Geral/Emergência (2).
- Evite choques mecânicos, uma vez que poderão causar falhas ou mal funcionamento.
- Evite que a água, sujeira ou pó entrem nos componentes mecânicos e elétricos do equipamento.
- Nunca altere as características originais do equipamento.
- Não suje, rasgue ou retire qualquer etiqueta de segurança ou identificação. Caso alguma esteja ilegível ou extraviada, solicite outra etiqueta na Assistência Técnica Autorizada.

### 4.2 Cuidados e Observações Antes de Ligar o Equipamento

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL ANTES DE LIGAR O EQUIPAMENTO. CERTIFIQUE-SE DE QUE TODAS AS INFORMAÇÕES FORAM COMPREENDIDAS. EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR INOVAMAQ.**

[contato@inovamaq.com.br](mailto:contato@inovamaq.com.br)  
SAC: 16 - 33371979  
16 - 991417851

#### 4.2.1 Perigo

O cabo ou um fio elétrico, cuja isolamento esteja danificada, pode produzir fuga de corrente elétrica e provocar choques elétricos. Antes de usar o equipamento, verifique suas condições.

O cabo de energia elétrica, responsável pela alimentação do equipamento, deve ter seção suficiente para suportar a potência elétrica consumida.

**NUNCA UTILIZE ADAPTADORES PARA LIGAR O EQUIPAMENTO**

#### 4.2.2 Avisos

Certifique que todas as INSTRUÇÕES contidas neste manual estejam completamente compreendidas.

Cada função ou procedimento de operação e manutenção deve estar inteiramente claro.

#### 4.2.3 Operação.

#### 4.2.4 Perigo

Não trabalhe com cabelos compridos e soltos, que possam tocar qualquer parte do equipamento, pois os mesmos poderão causar sérios acidentes. Amarre-os para cima e para trás ou cubra-os com um lenço.

#### 4.2.5 Após Terminar o Trabalho

Limpe o equipamento sempre após o uso. Para isso, desligue-o da rede elétrica.

Somente comece a limpeza após o equipamento parar completamente o seu funcionamento. Proceda a limpeza conforme item 9.1 e 9.2 pag.: 8.

#### 4.2.6 Manutenção Periódica.

#### 4.2.7 Perigo

Com o equipamento, qualquer operação de manutenção elétrica ou mecânica é perigosa, restrito ao usuário somente a manutenção periódica de limpeza item 9.1 e 9.2 pag.: 8 sendo obrigatório sua execução periodicamente.

**Sempre desligue o Geral / Emergência em qualquer caso de emergência.**

#### 4.2.8 Manutenção elétrica e/ou mecânica

A manutenção elétrica e/ou mecânica deve ser feita por pessoas qualificadas para realizar o trabalho. A pessoa encarregada pela manutenção deve certificar que o equipamento trabalha sob condições totais de segurança.

# 5. INSTALAÇÃO

## 5. Instalação:

### 5.1 Posicionamento

Seu equipamento deve ser posicionado e nivelado sobre uma superfície plana, Preferencialmente 850mm de altura.

### 5.2 Instalação Elétrica

Para facilitar a instalação para o usuário este equipamento foi desenvolvido para as tensão 127-220 Volts com conversão automático de tensão, não necessitando nenhum ajuste por parte do usuário.

O cabo de alimentação (1) possui 3 (três) pinos, onde o pino - central é o pino de aterramento (Pino terra). **É obrigatório que os três pontos estejam devidamente ligados antes de acionar o equipamento.**

**\*obs: não ligue o pino central ao neutro de sua rede elétrica.**

## 6. Operação

### 6.1 Procedimento para Operação AD-43 / AD-50.

**6.1.1** Verifique se a chave GERAL / EMERGÊNCIA (3) esta desligado, ou seja, voltado para baixo.

O botão de CONTROLE DE SAÍDA (7) deve estar na posição MIN 0;

**6.1.2** Encha a turbina da máquina de algodão doce (6) com açúcar cristal grosso, de preferência granulado. Preencha-a completamente, para evitar vibrações.

**6.1.3** Com um pano molhado, molhe o interior da BACIA (5) para que o algodão doce possa aderir a ela com mais facilidade e assim, evitando que o algodão seja espirrado para fora da máquina, *somente na primeira vez de uso*, proteja seus olhos utilizando óculos de proteção (EPI).

**6.1.4** Verifique se o botão do CONTROLE DE SAÍDA (7) encontra-se na posição MIN. (0) antes de ligar o Botão PARTIDA (2).

**6.1.5** Ligue o botão GERAL / EMERGÊNCIA (3) para cima;

**6.1.6** Ligue o botão PARTIDA (2). O motor terá que funcionar em alta rotação: 3.450 RPM.

**6.1.7** Regule o botão do POTENCIÔMETRO (7) para a direita,

Até Iniciar a fabricação do algodão doce entre 50 a 70%,

**6.1.8** Com um palito de bambu ou de pinho de aproximadamente 40cm comece a retirar o algodão doce com movimentos circulares. Segure o palito em uma das extremidades fazendo movimentos no sentido horário. Faça com que o algodão se enrola no palito, evitando que ele acumule na bacia. Repita a operação diversas vezes.

**6.1.9** Você pode interromper ou reduzir a produção de algodão doce a qualquer momento, simplesmente abaixando o controlador de temperatura para ZERO para retornar a produção é só aumentar o regulador de temperatura (7), ideal entre 50 a 70%.

### 6.2 Procedimento para Operação AD-50 PREMIUM

**6.2.1** Verifique se a chave GERAL / EMERGÊNCIA (2) esta desligada, ou seja, voltada para baixo.

**6.2.2** Encha a turbina (6) com açúcar cristal grosso.

**6.2.3** Ligue a chave GERAL/EMERGENCIA (2).

nesse momento o PAINEL DIGITAL (9) irá acender e irá indicar a POTÊNCIA de 50%, Ajuste conforme necessário (50 -70%).

**6.2.4** Ligue o botão MOTOR (2). O motor terá que girar em alta rotação 3.450 rpm no sentido anti-horário.

**6.2.5** Por segurança a POTENCIA sempre irá iniciar em 50% Ajuste conforme necessário (0 - 95%), Ideal 50-70%.

**6.2.6** Ligue o botão RESISTÊNCIA (8), nesse momento o indicador AQUECENDO (10) irá acender e iniciará a produção do algodão-doce.

**6.2.7** Você pode interromper a produção de algodão-doce a qualquer momento, simplesmente apertando o botão RESISTÊNCIA (8).

Este equipamento possui um sistema de segurança que impede o aparelho de reiniciar automaticamente quando a energia é restabelecida após uma desconexão temporária.

## 7. Limpeza e Higienização

### RETIRE O PLUG DA TOMADA ANTES DE INICIAR O PROCESSO DE LIMPEZA.

- Lave a bacia (5) normalmente;
- Após terminar de trabalhar com o equipamento, desligue totalmente a máquina, retire a bacia e vire a máquina com cuidado usando as alças laterais, para que saia o excesso de açúcar da turbina, ao retirar todo o açúcar coloque a bacia novamente e ligue a máquina para expelir o restante dos grãos de açúcar, deixe ligada com o controlador de saída em 50% até que não saia mais algodão. Retire novamente a bacia e limpe a turbina com um pincel, cubra a turbina com a tampinha e coloque a turbina dentro de um saco plástico. Limpe também os anéis e as escovas proceda Utilizando uma lixa 200 a 400 ou lixa de unha.

**- Nunca desmonte a tampa da turbina para remover o açúcar.**

OBS. Não prolongue a falta de açúcar, pois sua ausência pode queimar a resistência.

- Limpe o gabinete com pano úmido. Não utilize álcool ou
- Não molhe o seu sistema elétrico.

**Não use produtos abrasivos, corrosivos ou cortantes. Evite contato de umidade com as partes elétricas, risco de danificar.**

### IMPORTANTE:

Este equipamento não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenha recebido instruções referentes à utilização do equipamento ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

3

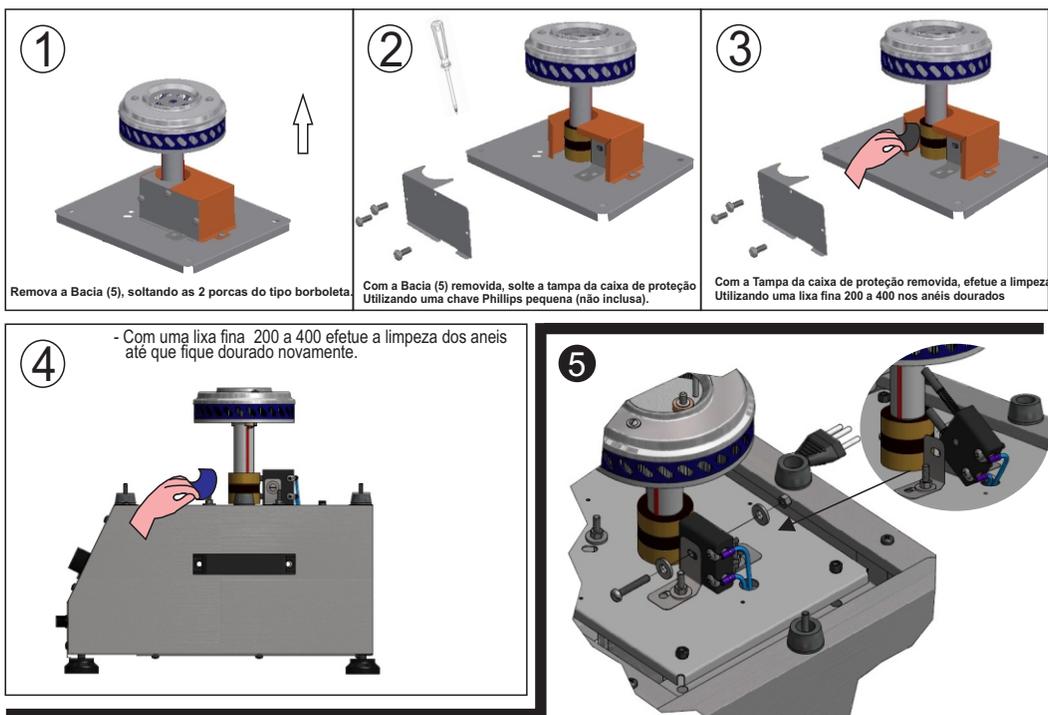
## 9. MANUTENÇÃO PERIÓDICA

### 9.1 Limpeza dos anéis coletores:

A manutenção deve ser considerada um conjunto de procedimentos que visa a manter o equipamento nas melhores condições de funcionamento, propiciando aumento da vida útil e da segurança. As manutenções periódicas são itens obrigatórios para se manter a garantia do equipamento.

**A cada 3 turnos ou 24 horas de trabalho é necessário fazer a limpeza dos anéis de latão:**

Siga as instruções abaixo, imagens 1 a 4:



### 9.2 Procedimento de troca das escovas (carvão).

Para remover as escovas (carvões) siga as instruções nas figuras 1,2,3 e 4 acima, para remover o suporte da escova utilize uma chave de fenda média 1/4 e uma chave combinada de 8mm (não inclusos), solte o parafuso que fixa o suporte das escovas no suporte no motor conforme figura 5, com o suporte das escovas solto remova as escovas em seu interior e faça a substituição.

\*OBS: As escovas tem longa duração de uso, porem elas poderão queimar ou perder a compressão de sua mola caso as manutenções periódicas não sejam feitas conforme previsto no item 9.1.

## 10. Problemas, Causas e Soluções.

### 10. Problemas, Causas e Soluções.

**Observo faíscas na parte inferior da turbina, O que fazer?**

Efetue a limpeza dos anéis de latão, Proceda conforme item 9.1 da página 8.

**A turbina está vibrando de maneira estranha, O que fazer?**

Caso a turbina esteja vibrando, é um sinal de falta de açúcar para confecção do Algodão Doce. Adicione mais. Verifique se o açúcar dentro da turbina esta uniforme, açúcar desbalanceado pode causar vibrações.

**O motor não esta girando, O que fazer ?**

Remova o plug da tomada e verifique se a turbina esta girando livremente com a mão, troque o fusível de proteção. certifique-se que o equipamento não esta sendo utilizado com adaptador no plug, troque de tomada.

**O motor gira mas não produz o algodão doce, O que fazer ?**

Efetue a limpeza dos anéis de latão, Proceda conforme item 9.1 da pagina 8.

**A luz piloto esta piscando e não produz algodão doce, O que fazer ?**

Efetue a limpeza dos anéis de latão, Proceda conforme item 9.1 da pagina 8.

**O algodão esta voando para fora da cuba e não consigo coletar no palito. O que fazer ?**

Passa um pano molhado no interior da cuba para melhorar a fixação do algodão doce (somente na primeira vez de uso).

**O Algodão Doce está melado e derretendo facilmente, O que Fazer?**

O Algodão Doce absorve a umidade a sua volta. Certifique-se de que ele está sendo confeccionado num ambiente seco e apropriado. Dias de chuva ou muito úmidos podem influenciar no resultado final do alimento.

**O equipamento esta espirrando muito açúcar, O que fazer?**

Quando o equipamento é novo é normal espirrar um pouco de açúcar, o algodão irá ficar bem fino em pouco tempo, para acelerar esse processo: Utilize óculos de proteção individual para utilizar o equipamento.

Encha bem a turbina e ligue o equipamento em potencia máxima 100% do controlador.

nesse momento ira espirrar muito açúcar, deixe espirrar por 1 minuto sem mexer no equipamento, após 1 Minuto

Remova o algodão grosso e pesado de dentro da cuba e ligue o equipamento por mais 1 minuto em potencia maxima.

Após total de 2 minutos o algodão já ira esta bem fininho, reduza o controlador para o ajuste de 50 - 70%.

**A turbina esta saindo fumaça quando aumento o controlador de saída ?**

Proceda com a limpeza da turbina conforme item 7 da pagina 7 após a limpeza efetua a troca do açúcar por outra marca de preferencia açúcar granulada, para auxiliar na limpeza do açúcar que ocasionou a fumaça.

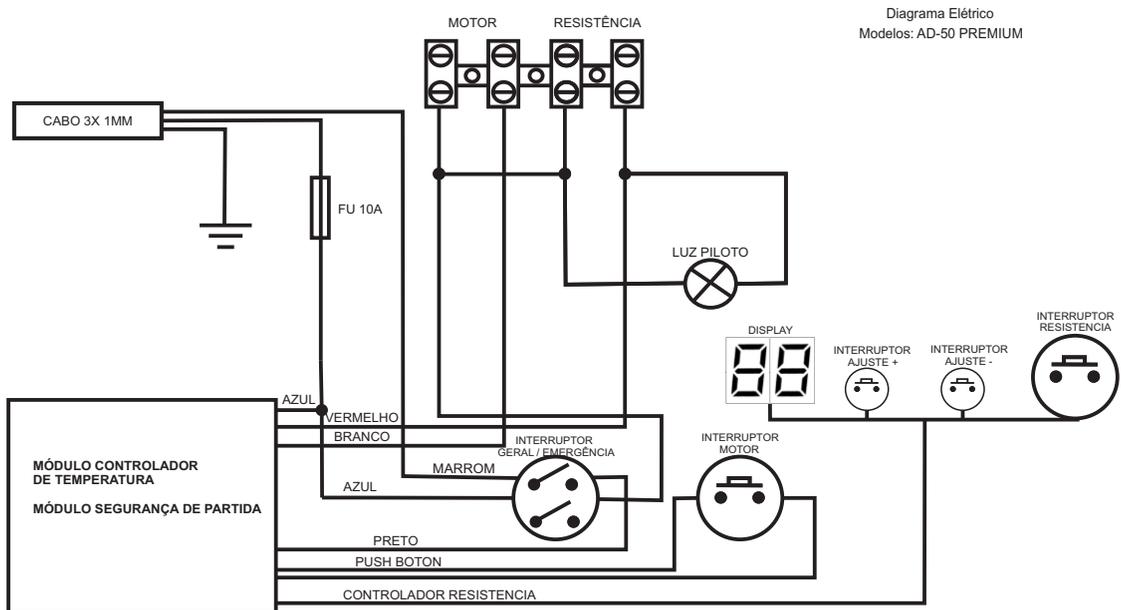
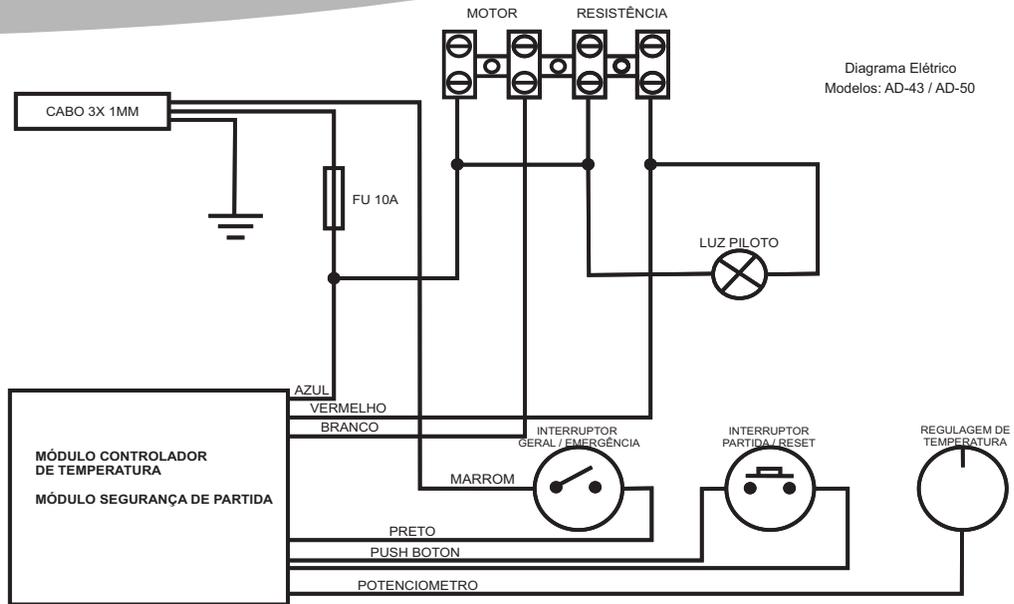
É indicado ainda que o usuário se dedique a conhecer melhor o funcionamento da máquina antes de utilizá-la para a confecção dos doces. Para isso, a leitura do manual de instruções é essencial, bem como o preparo de alguns algodões doces iniciais como "testes", para que a prática leve à sua produção correta.

Além disso a INOVAMAQ coloca à disposição toda a sua rede de Assistentes Técnicos Autorizados, que terão a satisfação em atendê-lo

Vide Relação de Assistentes Técnicos Autorizados da INOVAMAQ no site:

**[https://www.inovamaq.com.br/central-de-ajuda\\_4xST](https://www.inovamaq.com.br/central-de-ajuda_4xST) ou no telefone SAC: 16-3337 1979.**

# DIAGRAMA ELÉTRICO



## 12. TERMO DE GARANTIA

Este produto é garantido pela INOVAMAQ LTDA na forma aqui estabelecida.

### 12.1 PRAZO E COMPROVAÇÃO DE GARANTIA

**12.1.1** Os produtos fabricados pela INOVAMAQ LTDA, são garantidos pelo prazo de 90 (Noventa) dias a partir da emissão da Nota Fiscal da revenda, Exceto motor que tem o prazo de garantia estendido por 1 ano liberdade do fabricante.

**12.1.2** Para a comprovação da garantia, o cliente deverá apresentar esse "TERMO DE GARANTIA" devidamente preenchido e a respectiva nota fiscal.

### 12.2 CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

**12.2.1** Esta garantia só é válida mediante a apresentação da nota fiscal.

**12.2.2** A INOVAMAQ LTDA, assegura ao proprietário deste produto, garantia contra qualquer defeito de peças ou de fabricação, desde que se constatado através de laudo de nosso Departamento Técnico ou Assistência Técnica autorizada INOVAMAQ LTDA.

### 12.3 NÃO ESTARÁ COBERTO PELA GARANTIA QUANDO:

**12.3.1** Esgotar-se o prazo de validade descrita no item 12.1.1.

**12.3.2** O produto for utilizado em desacordo com as especificações constantes no Manual de Instruções.

**12.3.3** O produto for consertado, ajustado ou alterado/modificado por pessoas não autorizadas pela INOVAMAQ LTDA.

**12.3.4** O produto apresentar defeito causado pelo cliente ou terceiros, por acidentes, transporte inadequado ou em decorrência de mal uso.

**12.3.5** As normas de segurança não forem observadas.

**12.3.6** Quando suas partes lacradas forem violadas (Turbina, Motor)

**12.3.7** Armazenagem e/ou infraestrutura forem inadequadas.

**12.3.8** Quando as instalações elétricas do local onde for instalado o produto, não estiverem em condições adequadas, como tomadas, rede e tensão elétrica adequada para a instalação do produto.

**12.3.9** Não será considerado defeituoso o produto adquirido, pelo fato de um novo modelo ter sido colocado no mercado.

**12.3.10** A EMPRESA NÃO SE RESPONSABILIZA POR MONTAGENS E INSTALAÇÕES EXTERNAS DOS PRODUTOS, TAIS COMO INSTALAÇÕES ELÉTRICAS. "SENDO DE TOTAL RESPONSABILIDADE DO ADQUIRENTE DO PRODUTO".

### 12.4 CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA:

**12.4.1** A INOVAMAQ LTDA não assume quaisquer consequências oriundas da não observância das normas de segurança, não apenas as descritas neste Termo, mas também todas as demais previstas em normas específicas a atividade em que o produto se encontra. Isto porque, diante da diversidade de situações de risco envolvidas.

**12.4.2** A execução de um serviço ou troca de componente em garantia não causa prorrogação do prazo de garantia.

**12.4.3** A INOVAMAQ LTDA não autoriza nenhuma pessoa ou empresa a assumir por sua conta qualquer outra responsabilidade quanto a garantia deste produto.

### 12.5 FORMAS DE ATENDIMENTO EM GARANTIA:

**12.5.1** Quando a revenda envia o produto em garantia à INOVAMAQ LTDA : Neste caso, todas as despesas de recolhimento, manutenção e reenvio do equipamento, são de responsabilidade do

fabricante, as despesas de recolhimento e envio do cliente a revenda são de responsabilidade da revenda, sendo sem custo a manutenção pelo fabricante.

Todo dano em transporte da Revenda ao Cliente e de total responsabilidade da Revenda não sendo coberto a garantia pela Fabrica.

**12.5.2** Dependendo da anomalia ocorrida no produto, a INOVAMAQ reserva-se no direito de realizar análise (verificação) e gerar LAUDO TÉCNICO DE AVALIAÇÃO. O resultado deste laudo validará ou não os itens acima expostos.

**12.5.3** A garantia oferecida pela INOVAMAQ LTDA, limita-se à reparação ou substituição do equipamento defeituoso, respeitadas as ressalvas dos itens anteriores, não cabendo quaisquer outros tipos de indenização ou coberturas, tais como, lucros cessantes, danos emergentes, danos morais, prejuízos originários da paralisação do equipamento.

**12.5.4** A INOVAMAQ LTDA reserva-se o direito de, sem aviso prévio, efetuar modificações em seus produtos sem que isto importe em qualquer obrigação de aplica-las aos produtos anteriormente fabricados.

**12.5.5** Não aceitaremos a devolução ou troca do equipamento, após 7 dias de uso.

### 12.6 TRATAMENTO DA RECLAMAÇÃO:

Toda venda realizada entre Revenda e Cliente o tratamento da reclamação deverá ser feito entre revenda e cliente e entre Fabrica e Revenda.

**PARA MAIORES INFORMAÇÕES ENTRE EM CONTATO COM NOSSO DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA ATRAVÉS DO FONE: 16 3337 1979 OU EMAIL: contato@inovamaq.com.br**

CLIENTE: \_\_\_\_\_

CIDADE: \_\_\_\_\_

UF: \_\_\_\_\_

MODELO: \_\_\_\_\_

Nº DE SÉRIE: \_\_\_\_\_

Nº DA NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_

DATA DA ENTREGA: \_\_\_\_\_

ASS. DO CLIENTE: \_\_\_\_\_



Rua Luiz Carlos Doria Teixeira de Camargo 616, Jardim Regina  
14808-116 Araraquara-SP.  
contato@inovamaq.com.br



## NÚMERO DE SÉRIE

INOVAMAQ LTDA  
Rua Luiz Carlos Doria Teixeira de Camargo - Jardim Regina 14808-116  
Araraquara- São Paulo- Brasil  
Tel/Fax: +55 (16) 3337-1979  
[www.inovamaq.com.br](http://www.inovamaq.com.br) e-mail: [contato@inovamaq.com.br](mailto:contato@inovamaq.com.br)  
e-mail SAC: [contato@inovamaq.com.br](mailto:contato@inovamaq.com.br)

Data da revisão: 01/02/2019 Rev.: 01

A INOVAMAQ LTDA RESERVA-SE O DIREITO DE A QUALQUER TEMPO E SEM AVISO PRÉVIO, REVISAR, MODIFICAR OU ALTERAR O EQUIPAMENTO OU QUALQUER DOS SEUS COMPONENTES, SEM QUE COM ISSO INCORRA EM QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO DO FABRICANTE.