

GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS

Atualizado 02/2019

PLACA MÃE

NÃO DÁ VÍDEO:

- 1- Verificar se o processador é suportado, frequência da memória e capacidade máxima por slot;
- 2- Resetar BIOS;
- 3- Em placas com soquete **LGA 1151** processadores Intel da 7th Geração só funcionaram com a BIOS atualizada. OBS: A atualização de BIOS só é possível ser feita com um processador da 6th Geração.
- 4- Recomendado testar a placa mãe fora do gabinete, pois em alguns casos o gabinete entra em curto com a placa impedindo o bom funcionamento da mesma.
- 5- Realizar testes com outros cabos VGA e monitores.

NÃO LIGA:

- 1- Verificar se a fonte está ligada corretamente e funcionando (Recomendado testar fonte em outra placa mãe);
- 2- Ligar uma fonte de marca diferente;
- 3- Verificar se processador conectado na placa está funcionando (Recomendado testar o processador em outra placa mãe);
- 4- Resetar BIOS;
- 5- Verificar se algum periférico conectado como: Memória, HD, Placa de Vídeo entre outros estão em curto com a placa mãe; Sempre realize os testes com os periféricos separadamente.
- 6- Recomendado testar a placa mãe fora do gabinete, pois em alguns casos o gabinete entra em curto com a placa impedindo o bom funcionamento da mesma.
- 7- Verificar painel frontal do gabinete se está funcionando.
- 8- Verificar se o cabo de energia do cooler está conectado no conector correto (CPU FAN). Lembrando, que o (SYS FAN) e para cooler auxiliares.

REINICIANDO:

- 1- Verificar temperatura do processador, pois se o mesmo estiver trabalhando acima da temperatura ideal e normal reiniciar. Neste caso é necessário verificar o cooler e a pasta térmica;
- 2- Verificar se fonte está funcionando corretamente (Recomendado testar fonte em outra placa mãe).
- 3- Verificar pinos socket da placa mãe.

ÁUDIO, USB OU REDE NÃO FUNCIONA/RECONHECE:

- 1- Verificar no site no fabricante se há driver compatível com a versão do seu sistema operacional.
OBS: Recomendado fazer o teste com o sistema operacional Linux Ubuntu, se funcionar no mesmo provavelmente o problema está no driver instalado ;
- 2- Verificar se não há conflito com algum periférico conectado na placa mãe.

3- Verifique o CABO de Dados e Áudio, dos periféricos utilizados.

HD OU DRIVE DE CD/DVD NÃO FUNCIONA/RECONHECE :

- 1- Verificar se HD ou Drive de CD/DVD está funcionando (Recomendado testar em outra placa mãe);
- 2- Verificar cabo da fonte e cabo ATA/SATA se estão funcionando .

PERIFERICO CONECTADO A PLACA MÃE NÃO FUNCIONA/ RECONHECE:

- 1- Verificar se periférico está funcionando (Recomendado testar em outra placa mãe);
- 2- Fazer a limpeza do local onde o periférico (Ex: PCI Express) está conectado com limpa contatos ;
- 3- Verificar no site no fabricante se há driver compatível com a versão do seu sistema operacional. OBS: Recomendado fazer o teste com o sistema operacional Linux Ubuntu, se funcionar no mesmo provavelmente o problema está no driver instalado ;
- 4- Verificar se não há conflito com algum outro periférico conectado na placa mãe.

DEIXA DE DAR VÍDEO AO INSTALAR WINDOWS

- 1- Ligar placa em um monitor com resolução maior;
- 2- Colocar uma placa de vídeo para instalar o sistema e depois de instalado, retirar a placa de vídeo.
- 3- Realizar testes com outra fonte e memória. Separadamente!

PROCESSADOR

NÃO DÁ VÍDEO:

- 1- Verificar no site do fabricante se o processador é suportado pela placa mãe;
- 2- Testar processador em outra placa mãe que suporte o mesmo.

NÃO LIGA:

- 1- Verificar placa mãe e fonte se estão funcionando;
- 2- Testar processador em outra placa mãe que suporte o mesmo.
- 3- Verificar painel frontal do gabinete se está funcionando.

SUPERAQUECIMENTO/ESQUENTANDO MUITO:

- 1- Verificar funcionamento do cooler e se o mesmo está encaixado corretamente ;
- 2- Verificar pasta térmica;
- 3- Em alguns processadores do soquete **LGA 1151** (Ex: Core i7 7100) e necessário fazer a troca do cooler original Intel por um cooler que tenha a capacidade de resfriamento maior.
- 4- Verificar o TDP do processador, para confirmar se está de acordo com o TDP do cooler.
- 5- Verifique a configuração da rotação do cooler na BIOS.

MEMÓRIA

NÃO DÁ VÍDEO:

- 1- Verificar no site do fabricante se frequência da memória e suportada pela placa mãe;

- 2- Verificar no site do fabricante se placa mãe aceita o tamanho da memória (Ex: 4GB) por slot;
- 3- Fazer a limpeza dos contatos da memória com uma borracha ou limpa contatos;
- 4- Testar memória em outra placa mãe.

HD/SSD

NÃO RECONHECE:

- 1- Verificar alimentação e cabo de dados se estão funcionando;
- 2- Verificar se porta ATA/SATA da placa mãe estão funcionando;

FONTE DE ALIMENTAÇÃO

NÃO LIGA:

- 1- Verificar se cabo de força está funcionando e conectado corretamente;
- 2- Verificar se está selecionada a voltagem correta na chave;
- 3- Verificar se o problema não está na Placa Mãe, HD, Processador ou em algum periférico conectado a placa mãe, pois se o periférico estiver em curto a fonte pode não ligar.
- 4- Verificar se os cabos da fonte estão bem conectados (conector de 24 pinos e conector de 12 Volts)

REINICIANDO/DESARMANDO:

- 1- Verificar se a fonte não está sendo sobrecarregada com muitos periféricos ligada a ela;
- 2- Verificar se o problema não está na Placa Mãe, HD, Processador ou em algum periférico conectado a placa mãe, pois se o periférico estiver em curto a fonte pode reiniciar.

TECLADO

REPETINDO TECLAS:

- 1- Ligar teclado em um notebook e fazer o teste, se o mesmo estiver funcionando perfeitamente o defeito está no aterramento da sua rede elétrica. Solução encontrada e fazer o aterramento da rede elétrica, colocar uma fonte real ou usar um teclado superior (Ex: Microsoft, Dell, HP entre outros).

PROBLEMAS COM DRIVERS

- 1- Para **placas mães BrazilPC** acessar o link (https://1drv.ms/f/s!Au-GV_ySqsPhbc8pTvMy-9ohCvE) e baixar o driver desejado;
- 2- Entrar no site do fabricante na aba **suporte** e baixar o driver desejado;
- 3- Entrar no site do **DriverPack Solution** (<https://drp.su/pt-br>) e fazer o download da ferramenta, a mesma irá scanear seu computador/notebook e irá instalar os drivers necessários.