

Carta de Troca ou Devolução de Mercadorias



Dados pessoais Nome: _____ Telefone: (____) _____ E-mail: _____ Número do pedido: _____ Data da compra: ____/____/____	Motivo da troca <input type="checkbox"/> Insatisfação com o produto <input type="checkbox"/> Produto com defeito <input type="checkbox"/> Produto diferente do que comprei <input type="checkbox"/> Arrependimento de compra <input type="checkbox"/> Outros _____
Solicitação <input type="checkbox"/> Mesmo produto, em outro tamanho (Qual? _____) <input type="checkbox"/> Vale-compras no mesmo valor do produto/pedido <input type="checkbox"/> Estorno parcial ou integral em cartão de crédito <input type="checkbox"/> Reembolso parcial ou integral em conta corrente (para pedidos feitos via boleto)	
Estorno parcial ou integral em cartão O procedimento de estorno parcial ou integral seguirá as regras da administradora do cartão, podendo demorar de um a dois meses para que o valor seja devolvido, dependendo da data de vencimento da fatura.	
Reembolso em conta corrente Banco: _____ Agência: _____ Conta: _____ <input type="checkbox"/> Conta-corrente <input type="checkbox"/> Conta-poupança	

Critérios para troca e devolução

Não possuir sinais de uso, manchas ou suor; preservar a embalagem interna e etiquetas originais aplicadas à peça; respeitar os seguintes prazos: 10 (dez) dias corridos em caso de insatisfação ou 7 (sete) dias corridos em caso de erro no pedido, defeito no produto ou arrependimento de compra, contados a partir da data de recebimento da mercadoria.

Não é possível trocar ou cancelar itens personalizados, em razão da customização do produto. Por medida de segurança e para evitar riscos à saúde, peças íntimas como sungas, maiôs, biquinis não serão trocadas ou devolvidas.

Não possuir sinais de uso, manchas ou suor; preservar a embalagem interna e etiquetas originais aplicadas à peça; respeitar os seguintes prazos: 10 (dez) dias corridos em caso de insatisfação ou 7 (sete) dias corridos em caso de erro no pedido, defeito no produto ou arrependimento de compra, contados a partir da data de recebimento da mercadoria.

Não é possível trocar ou cancelar itens personalizados, em razão da customização do produto. Por medida de segurança e para evitar riscos à saúde, peças íntimas como sungas, maiôs, biquinis não serão trocadas ou devolvidas.

Informações Importantes

Para trocar um produto, é preciso enviá-lo em sua embalagem original e embrulhado em papel pardo, evitando que o mesmo seja danificado no transporte. Em caso de troca de calçados, evite colar etiquetas e fitas adesivas diretamente sobre a caixa do produto.

Os produtos enviados à troca passam por análise da NetDive, que tem prazo de até 5 (cinco) dias úteis para avaliação. Caso não seja detectada nenhuma irregularidade, a troca é autorizada e seguirá o solicitado nesta Carta de Troca. Os produtos que não atenderem às condições exigidas acima não serão aceitos e automaticamente remetidos ao endereço de origem sem comunicação prévia.

Estou ciente e concordo com os termos da Política de Trocas e Devoluções da NetDive, disponível no link www.netdive.com.br/politica-de-trocas-e-devolucoes

_____ (cidade), ____ / ____ / _____

_____ (Assinatura do cliente)