



TERMO DE GARANTIA

A PSFIT fica extremamente grata pela confiança. Este reconhecimento é o que nos move a sempre buscar o melhor e garantir a satisfação de nossos clientes.

Nosso departamento de Garantia, Assistência Técnica (quando fora do prazo de garantia) e venda de peças estará a sua disposição sempre que necessário.

Para eventuais dúvidas e esclarecimentos seguem nossos contatos (51)3103-3650, WhatsApp

PRAZOS DE GARANTIA

Descrição	Garantia	Tempo
Estrutura	Sim	1 Ano
Pintura	Sim	6 Meses
Peças cromadas	Sim	3 Meses
Peças Zincadas	Não	
Peças Plásticas	Sim	3 Meses
Cabo de Aço	Sim	3 Meses
Bateria de Peso	Sim	1 Ano
Rolamentos	Sim	3 Meses
Parafusos	Sim	6 Meses
Arruelas	Sim	6 Meses
Peças Emborrachadas	Sim	30 Dias
Injetados	Sim	6 Meses
Estofados	Sim	3 Meses

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

1- Recomendamos que ao receber os equipamentos o cliente sempre verifique e confira se as características do produto correspondem exatamente ao pedido, tendo o prazo máximo de 5 (cinco) dias após a entrega para manifestações de divergência. A garantia é fornecida única e exclusivamente contra eventuais defeitos de fabricação e não se estende a danos causado a pessoas, terceiros ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

2- Eventuais necessidades em acionar a Garantia não constituirão em nenhuma hipótese, motivo para rescisão de contrato de

compra e venda, indenização de qualquer natureza e não interrompem nem prorrogam o prazo da Garantia.

3- PSFIT não se responsabilizará pelos danos causados nos equipamentos por negligência, imprudência ou imperícia do comprador, assim como por problemas decorrentes do mau uso e/ou da inobservância das normas de técnicas.

LOCAL A SER EXECUTADA A GARANTIA

1- O local de execução dos reparos terão sempre como preferência o estabelecimento do comprador. Reparos como os de solda, pintura ou alinhamento de aparelhos deverão ser realizados na sede da fabricante PSFIT, situada no endereço: Av. Albino Ebling 1501, RS239 – Taquara / RS 95.600.000.

2- Caso necessário o deslocamento do aparelho para sede da PSFIT, ficará sob a responsabilidade do comprador providenciar a NF de transporte.

3- Em casos de reparos a serem realizados na sede da PSFIT, é necessário tempo hábil de até 30 (trinta) dias após a data de recebimento do equipamento para conclusão dos ajustes.

4- Após a realização dos serviços cobertos pela Garantia o técnico deixará uma via da ordem de serviço, registrando a execução. Exclusivamente o serviço realizado possuirá a garantia de 90 (dias) após a conclusão.

5 – O comprador tem até 30 (dias) para solicitar a visita de um técnico, caso identifique algum desajuste no equipamento, após este prazo será cobrada a taxa de deslocamento para uma visita técnica. A visita será cobrada de acordo com a localização do comprador. Consulte através de nossos canais de contato.

6- A execução dos serviços será realizada em horário comercial de segunda a sexta das 9:00 às 18:00.

7- Quando identificado que a substituição de peças ou componentes é suficiente para o funcionamento adequado do equipamento, a PSFIT não tem a obrigatoriedade de proceder a troca do equipamento.

8- A PSFIT somente se compromete em trocar o equipamento quando não for possível o ajuste através da substituição das peças ou quando a manutenção não resulte no funcionamento adequado do equipamento.

9- Toda solicitação de Garantia deverá ser obrigatoriamente solicitada via e-mail com a descrição detalhada dos problemas e

identificação do modelo do equipamento, assim como os dados do cliente.

CONDIÇÕES QUE INVALIDAM A GARANTIA

1- Danos ou falhas provocadas por: transporte e armazenamento inadequado; quedas, batidas, raio, fogo e enchentes, suor, água ou outros líquidos, exposição do equipamento a ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade e temperatura excessiva (Ex. próximo a saunas, piscinas, maresia e exposto ao sol e chuva). Falta de manutenção preventiva e quando exposto ao uso inadequado, com aplicação de força ou peso acima do especificado ou incompatíveis com a destinação do equipamento.

2- Reparos ou modificações não efetuadas pelos técnicos credenciados da PSFIT e com agendamento através de nosso SAC, bem como a substituição de peças por componentes não originais.

OBSERVAÇÃO

1- Após o prazo de Garantia 90 (noventa dias) o cliente poderá solicitar uma Assistência Técnica que corresponde ao serviço de manutenção fora do prazo de Garantia. O cliente se responsabilizará pelas despesas de deslocamento, taxa de visita, mão de obra e eventuais custos com reposição ou substituição de peças e componentes.

RECEBIMENTO

1- Conforme já citado inicialmente é de extrema importância que a conferência dos produtos seja efetuada no ato do recebimento, qualquer desacordo deve constar no verso da NF. Após assinatura do recebimento o cliente reconhece que recebeu tudo em perfeitas condições e que eventuais faltas detectadas não serão imputadas à empresa.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Para assegurar a durabilidade e o melhor desempenho do seu equipamento e garantir a segurança dos usuários, é necessário fazer a manutenção preventiva.

1- Manutenção diária:

- Limpe os apoios para os pés, para que a resíduos do calçado não danifique os rolamentos.

– Limpe o apoio de braços e as pegas, para garantir a segurança do usuário.

- Assentos e encostos limpos e secos;

– Limpe a carenagem, para proteger a pintura e evitar oxidação.

2 - Manutenção Semanal:

- Verificar o aperto dos parafusos e porcas para garantir a estabilidade do equipamento;

- Verificar condições de pinos, travas e mosquetão.

– Lubrifique as guias das baterias de peso e barras de regulagem com spray lubrificante.

- Verificar os cabos de aço – não devem apresentar deformações (torções, amassados, perfurações, o revestimento do cabo de aço não deve apresentar desgaste); indica maior atenção a integridade do cabo de aço dos equipamentos como Puxada Alta / Baixa.

- Verificar se todos os cabos de aço correm pelo curso normal; não utilizar o equipamento com cabo desencaixado das polias, pode desgastar o revestimento do cabo e comprometer seu tempo de vida útil.

- Roda trilha não necessita de lubrificação.

3 - Manutenção mensal:

- Verificar polias – não devem apresentar deformações ou desgaste.

- Lubrifique os rolamentos linear com graxa em spray.