

## COMO A LEI DO CONSUMIDOR SE APLICA A ESTA GARANTIA

ESTA GARANTIA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS AO ADQUIRENTE, QUE PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM CONFORME O ESTADO (OU PAÍS). COM EXCEÇÃO DO PERMITIDO POR LEI, A MI STORE BRASIL NÃO EXCLUI, LIMITA NEM SUSPENDE QUAISQUER OUTROS DIREITOS QUE VOCÊ POSSA TER, INCLUSIVE AQUELES DECORRENTES DA NÃO CONFORMIDADE COM O CONTRATO DE VENDA. PARA O PLENO CONHECIMENTO DE SEUS DIREITOS, CONSULTE AS LEIS APLICÁVEIS DE SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

## LIMITAÇÕES DA GARANTIA SUJEITAS À LEI DO CONSUMIDOR

NA MEDIDA PERMITIDA POR LEI, ESTA GARANTIA E AS CONDIÇÕES ORA PREVISTAS SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, REPARAÇÕES E CONDIÇÕES, SEJAM VERBAIS, ESCRITAS, LEGAIS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. A MI STORE BRASIL SE ISENTA DE TODAS AS GARANTIAS LEGAIS E IMPLÍCITAS, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E GARANTIAS CONTRA DEFEITOS OCULTOS OU NÃO APARENTES, NA MEDIDA EM QUE FOR PERMITIDO POR LEI. SE A ISENÇÃO DESSAS GARANTIAS NÃO FOR PERMITIDA, A MI STORE BRASIL LIMITARÁ A DURAÇÃO E OS RECURSOS DE TAIS GARANTIAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA EXPRESSA E, A SEU CRITÉRIO, OS SERVIÇOS DE REPARO OU SUBSTITUIÇÃO DESCRITOS ABAIXO. ALGUNS ESTADOS E PAÍSES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES À DURAÇÃO DE UMA GARANTIA (OU CONDIÇÃO) IMPLÍCITA, POR ISSO A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

## O QUE ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

A Mi Store Brasil garante o produto de hardware da marca Mi, POCO, Mijia, Huami e os acessórios da marca Xiaomi contidos na embalagem original ("Produto Xiaomi") quanto a defeitos de fabricação e mão de obra quando utilizados sob condições normais, de acordo com as diretrizes publicadas pela Mi Store Brasil, pelo período de UM (1) ANO contado da data da compra pelo usuário final ("Período de Garantia"). O Período de Garantia já inclui o prazo de garantia legal previsto na legislação de seu país ou estado. As diretrizes

publicadas pela Mi Store Brasil incluem, entre outras, informações contidas nas especificações técnicas, nos manuais do usuário e nas comunicações de serviço.

Nota: todas as reclamações efetuadas durante o período da garantia limitada de um ano Mi Store Brasil serão regidas pelos termos desta Garantia.

### O QUE NÃO ESTÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA?

Esta Garantia não é aplicável a nenhum produto de hardware que não seja da marca Mi e suas subsidiárias e a nenhum software ou produto comprado fora do [www.mistorebrasil.com](http://www.mistorebrasil.com), ainda que embalado ou vendido como o hardware da Mi. Isso não afeta seus direitos conforme previsto na lei do consumidor. Os fabricantes, fornecedores ou distribuidores de outras marcas podem fornecer suas próprias Garantias. Entre em contato com eles para obter mais informações. O software distribuído pela Xiaomi, seja da marca Mi ou não (inclusive, entre outros, software de sistema), não está coberto por esta Garantia. Consulte o contrato de licenciamento que acompanha o software para obter detalhes sobre seus direitos de uso. A Mi Store Brasil não garante que o funcionamento do Produto Xiaomi será ininterrupto ou sem erros. A Mi Store Brasil não se responsabiliza por danos decorrentes de falha no cumprimento das instruções relacionadas ao uso do Produto Xiaomi.

**Esta Garantia não se aplica:** (a) a peças consumíveis, como baterias ou revestimentos protetores desenvolvidos para se desgastarem com o tempo, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação; (b) a danos estéticos, inclusive arranhões, amassados, entortamentos e plástico quebrado nas portas a menos que a falha ocorra devido a um defeito de material ou fabricação; (c) a danos causados pelo uso de um componente ou produto de terceiros que não atenda às especificações do Produto Mi (as especificações do Produto Mi estão disponíveis em [www.mistorebrasil.com](http://www.mistorebrasil.com), na seção de especificações técnicas de cada produto, e também nas lojas); (d) a danos causados por acidentes, violação, mau uso, incêndios, contato com líquidos, terremotos ou outras causas externas; (e) a danos causados pelo uso do Produto Xiaomi fora das diretrizes publicadas pela Xiaomi; (f) a danos causados por serviços (inclusive upgrades e expansões) realizados por pessoas que não sejam representantes da Mi Store Brasil ou de um Centro de Serviço Autorizado Mi Store Brasil ("CSAMSB"); (g) a Produtos Xiaomi modificados para alterar a

funcionalidade ou capacidade sem permissão por escrito da Xiaomi; (h) a defeitos causados pelo desgaste ou pelo envelhecimento normal do Produto Xiaomi; (i) se o número de série for removido ou apagado do Produto Xiaomi; ou (j) se a Mi Store Brasil receber informações de autoridades públicas apropriadas de que o produto foi roubado ou se você não puder desativar o código de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto Xiaomi; além disso, ela não se aplica caso você não possa provar de forma alguma que é o usuário autorizado do produto (por exemplo, apresentando um comprovante de compra).

#### RESTRIÇÃO IMPORTANTE PARA SERVIÇOS EM SMARTPHONES, MIBOX E NOTEBOOK'S.

A Mi Store Brasil poderá restringir a garantia dos produtos Smartphone, Mi Box TV ao país em que ela ou seus Distribuidores Autorizados comercializaram originalmente os produtos.

#### RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

VOCÊ DEVE FAZER CÓPIAS DE SEGURANÇA (BACKUP) PERIÓDICAS DAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO DO PRODUTO XIAOMI COMO FORMA DE PROTEÇÃO DO CONTEÚDO E DE PRECAUÇÃO CONTRA EVENTUAIS FALHAS OPERACIONAIS.

Antes de receber um serviço dentro do período de garantia, a Mi Store Brasil ou seus representantes poderão solicitar ao Cliente que forneça os detalhes do comprovante de compra, responda às perguntas formuladas para auxiliar no diagnóstico de possíveis problemas e siga os procedimentos da Mi Store Brasil para obter o serviço dentro do período de garantia. Antes de enviar o Produto Xiaomi para obter o serviço dentro do período de garantia, você deve manter uma cópia separada do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais que queira proteger e desabilitar todas as senhas de segurança.

DURANTE A REALIZAÇÃO DO SUPORTE EM GARANTIA, O CONTEÚDO DA MÍDIA DE ARMAZENAMENTO SERÁ APAGADO E REFORMATADO. A MI STORE BRASIL E SEUS REPRESENTANTES NÃO SE RESPONSABILIZAM PELA PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES CONTIDAS NA MÍDIA DE

ARMAZENAMENTO OU EM QUALQUER OUTRA PEÇA DO PRODUTO XIAOMI REPARADO.

Após a realização do suporte em garantia, será entregue ao você o Produto Xiaomi ou um Produto Xiaomi em substituição, com configurações idênticas ao originalmente adquirido, estando sujeito, no entanto, às atualizações aplicáveis. A Mi Store Brasil poderá instalar atualizações do software de sistema como parte do suporte em garantia o que evitará que o Produto Xiaomi retorne a uma versão anterior do software de sistema. Em razão da atualização do software de sistema, aplicativos de terceiros instalados no Produto Xiaomi poderão ser incompatíveis ou não funcionar com o Produto Xiaomi. Caberá a você reinstalar todos os outros programas de software, dados e informações. A recuperação e a reinstalação de outros programas de software, dados e informações não estão cobertas por esta Garantia.

**Importante: não abra o Produto Xiaomi. A abertura do Produto Xiaomi poderá causar danos que não são cobertos por esta Garantia. Apenas a Xiaomi ou um Centro de Serviço Autorizado Mi Store Brasil (CSAMSB) poderão realizar o serviço no Produto Xiaomi.**

#### QUE MEDIDAS A MI STORE BRASIL ADOTARÁ NO CASO DE DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA?

Se durante o Período de Garantia você enviar uma reivindicação válida à Mi Store Brasil ou a um CSAMSB de acordo com esta garantia, a Mi Store Brasil terá uma destas opções:

- (i) reparar o Produto Xiaomi usando peças novas ou usadas equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade, mediante seu consentimento por escrito;
- (ii) substituir o Produto Xiaomi por outro do mesmo modelo (ou, com seu consentimento por escrito, por um produto com funcionalidade similar) composto por peças novas e/ou mediante consentimento por escrito, peças usadas equivalentes a novas em termos de desempenho e confiabilidade; ou
- (iii) efetuar o reembolso do valor Produto Xiaomi pelo seu preço de compra

A Mi Store Brasil poderá solicitar que você substitua algumas peças do Produto Xiaomi com possibilidade de instalação realizada pelo usuário. A peça ou o Produto Xiaomi de substituição, inclusive uma peça com

possibilidade de instalação realizada pelo usuário que foi instalada de acordo com as instruções fornecidas pela Xiaomi, terá o prazo restante da Garantia ou 90 (noventa) dias da data da substituição ou do reparo, o que tiver uma cobertura maior. Na hipótese de troca do Produto Xiaomi ou de partes e peças, bem como de reembolso do valor do Produto Xiaomi ou de partes e peças, qualquer que seja o item de reposição, e os itens substituídos serão de sua propriedade ou os itens substituídos ou reembolsados se tornarão propriedades da Mi Store Brasil e deverão ser devolvidos à Mi Store Brasil.

### COMO OBTER O SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA?

Acesse e verifique os recursos de ajuda online descritos abaixo antes de solicitar um serviço em garantia. Se o Produto Xiaominão funcionar adequadamente após a execução das medidas recomendadas, entre em contato com um representante da Mi Store Brasil ou a um Centro de Serviço Autorizado Mi Store Brasil (CSAMSB), usando as informações fornecidas abaixo. Um representante da Mi Store Brasil ou CSAMSB ajudará a determinar se o seu Produto Xiaomi precisa de serviço e, nesse caso, informará como a Mi Store Brasil o fornecerá. Quando você entra em contato com a Mi Store Brasil por telefone, tarifas telefônicas podem ser cobradas, dependendo da sua localidade.

Informações online com os detalhes sobre a obtenção do serviço dentro do período de garantia são fornecidas abaixo.

### OPÇÕES DE SERVIÇO DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA

A Mi Store Brasil fornecerá serviço dentro do período de garantia por meio de uma ou mais das seguintes opções:

(i) Suporte mediante entrega pessoal. Você pode devolver o Produto Xiaomi a Mi Store Brasil ou a um CSAMSB que ofereça o serviço mediante entrega pessoal. O serviço será realizado no próprio local ou na Mi Store Brasil, ou um CSAMSB poderá enviar o seu Produto Xiaomi para ser consertado em um centro de Serviço de Reparo da Mi Store Brasil (MRS). Quando for avisado de que o serviço foi concluído, você imediatamente será enviado diretamente do MRS para o seu endereço.

(ii) Suporte mediante postagem. Caso a Mi Store Brasil determine que o Produto Xiaomi do Cliente é elegível ao suporte mediante postagem, a Mi Store Brasil enviará os documentos de postagem pré-pago ao Cliente e, se

aplicável, material de embalagem, para que o Cliente possa enviar o Produto Xiaomi e para um MRS ou uma CSAMSB, de acordo com as instruções da Mi Store Brasil. Na finalização do serviço, o MRS ou a CSAMSB devolverá o Produto Xiaomi ao cliente. A Mi Store Brasil efetuará o pagamento dos custos de envio de e para a localidade do Cliente, se todas as instruções forem seguidas.

(iii) Autossuporte ("DIY"). O Serviço DIY permite que o você repare seu próprio Produto Xiaomi. Se o Serviço DIY estiver disponível, o seguinte procedimento será aplicável.

(a) Suporte em que a Mi Store Brasil solicita a devolução da peça ou do Produto Xiaomi substituídos. A Mi Store Brasil poderá solicitar, por segurança, uma autorização de cobrança em cartão de crédito do valor de varejo do Produto Xiaomi ou da peça de substituição e dos custos de envio aplicáveis. Caso você não possa fornecer a autorização de cobrança em cartão de crédito, o serviço de peças DIY pode não ser disponibilizado, e a Mi Store Brasil oferecerá alternativa para a realização do serviço. A Mi Store Brasil enviará um Produto Xiaomi ou peça de substituição para você com instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer outros requisitos para a devolução do Produto Xiaomi ou peça substituído. Se você seguir as instruções, a Mi Store Brasil cancelará a autorização de cobrança em cartão de crédito para que o Produto Xiaomi ou a peça, e também o envio de e para o seu endereço não sejam cobrados. Se você não devolver o Produto Xiaomi ou as peças substituídos como instruído ou se devolver um Produto Xiaomi ou uma peça que não esteja qualificado para serviço, a Mi Store Brasil debitará no seu cartão de crédito o valor autorizado.

(b) Suporte em que a Mi Store Brasil não solicita a devolução da peça ou do Produto Xiaomi substituídos. A Mi Store Brasil lhe enviará, sem custos, um Produto Xiaomi ou uma peça de substituição acompanhados de instruções de instalação, se aplicável, e quaisquer requisitos para o descarte do Produto Xiaomi ou peça substituídos.

(c) A Mi Store Brasil não se responsabiliza por quaisquer custos de mão de obra que você venha a incorrer relacionados ao serviço de peças DIY. Caso necessite de maior assistência, entre em contato com a Mi Store Brasil pelo telefone indicado abaixo.

A Mi Store Brasil reserva-se o direito de alterar o método pelo qual pode fornecer o suporte em garantia e a qualificação do seu Produto Xiaomi para receber um determinado método de suporte. O suporte limita-se às opções disponíveis no país onde ele é solicitado. As opções de suporte, a disponibilidade de peças e o tempo de resposta podem variar conforme o país. Você poderá ser responsável pelas despesas de envio e mão de obra, caso o Produto Xiaomi não possa ser reparado pela Mi Store Brasil. Se solicitar o serviço para um produto original comprado fora da Mi Store Brasil.

#### LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

EXCETO CONFORME PREVISTO NESTA GARANTIA E NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, A MI STORE BRASIL NÃO SE RESPONSABILIZA POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE UM DESCUMPRIMENTO DA GARANTIA OU CONDIÇÃO, OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, A PERDA DE UTILIDADE, PERDA DE RECEITA, LUCROS CESSANTES REAIS OU PREVISTOS (INCLUSIVE LUCROS CESSANTES EM CONTRATOS), PERDA DE VALOR MONETÁRIO, PERDA DE ECONOMIA PREVISTA, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE OPORTUNIDADES, PERDA DE CREDIBILIDADE, PERDA DE REPUTAÇÃO, PERDA, DANOS, COMPROMETIMENTO OU CORRUPÇÃO DE DADOS OU QUAISQUER PERDAS OU DANOS INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA COMO FORAM CAUSADOS, INCLUSIVE A SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO OU UTILIZADO COM O PRODUTO XIAOMI OU QUALQUER FALHA EM MANTER A CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS NELE.

A LIMITAÇÃO ACIMA NÃO SE APLICA ÀS REIVINDICAÇÕES POR MORTE OU LESÃO CORPORAL NEM A QUALQUER OBRIGAÇÃO PREVISTA EM LEI POR ATOS NEGLIGENTES GRAVES E INTENCIONAIS E/OU OMISSÕES. A MI STORE BRASIL NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA DE QUE FARÁ O REPARO EM UM PRODUTO XIAOMI SOB ESTA GARANTIA OU SUBSTITUIRÁ O PRODUTO XIAOMI SEM RISCO OU PERDA DAS INFORMAÇÕES NELE ARMAZENADAS.

ALGUNS ESTADOS (PAÍSES E PROVÍNCIAS) NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, POR ISSO A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

#### DISPOSIÇÕES GERAIS

Nenhum revendedor, representante ou funcionário da Mi Store Brasil está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adendo a esta Garantia. Se um termo for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade ou a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas nem prejudicadas. Esta Garantia é regida e interpretada de acordo com as leis do país onde a compra do Produto Xiaomi foi realizada. A Mi Store Brasil está identificada ao final deste documento, de acordo com o país ou a região onde a compra do Produto Xiaomi foi realizada. A Mi Store Brasil ou seus sucessores nomeados são os garantidores desta Garantia.