

Control iD

Guia Rápido

Print iD

Impressora Térmica



1 Passos Iniciais

1.1 Itens Necessários

Remova a impressora da embalagem e confirme se os seguintes itens estão presentes e em boas condições de uso:

- Impressora;
- Guia Rápido;
- Cabo de Força;
- Fonte de Alimentação 24V – 2,5A;
- Cabo USB tipo A para B.

1.2 Print iD

1.2.1 Parte Frontal e Superior

A parte frontal da Print iD é composta por dois botões e dois LEDs cujos nomes e respectivas funcionalidades estão explicitados na tabela e imagem a seguir:

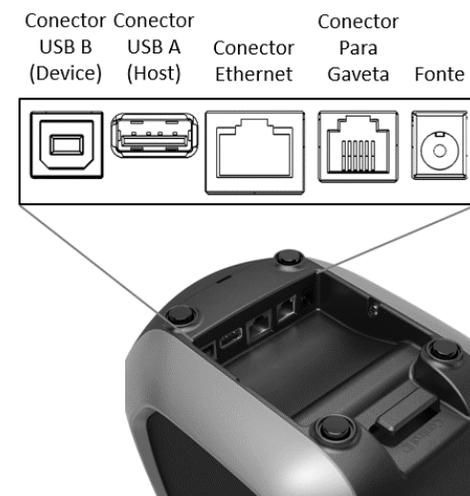
Painel Frontal	Descrição
Tecla POWER	Utilizada para ligar e desligar. Pulsada, aciona a guilhotina.
Tecla PAPER FEED	Utilizada para o avanço do papel.
LED INFO	Indica o estado de funcionamento da impressora
LED LIGADO	Indica que a impressora está ligada



Na parte superior, encontra-se uma alavanca vermelha responsável pela abertura da tampa e pelo acesso à cavidade onde será depositado o rolo de papel térmico a ser impresso.

1.2.2 Parte inferior

Na região inferior da Print iD, é possível encontrar todos os conectores encarregados da comunicação e alimentação do produto. No total há cinco conectores e estes estão identificados na figura abaixo:



- **USB B (Device):** USB 2.0 utilizado para a comunicação com o PC;
- **USB A (Host):** USB 2.0 utilizado para conectar módulos de expansão Wi-Fi e Bluetooth;
- **Ethernet:** utilizado para a comunicação entre a impressora e uma rede TCP/IP;
- **Gaveta:** utilizado para controlar e monitorar a gaveta de dinheiro;
- **Fonte:** utilizado para alimentar a impressora.

A Impressora conta com um organizador de cabos já embutido na carcaça e também com quatro olhais (furos para parafusos) que permitem a fixação vertical da Print iD em superfícies planas como paredes e balcões, por

exemplo, bastando retirar os suportes antiderrapantes da parte inferior para acessá-los.

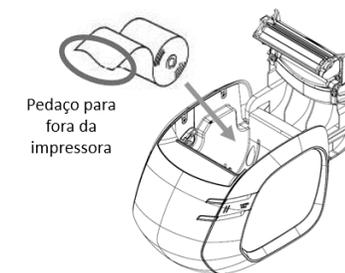
1.2.3 Parte Interna

Na parte interna da impressora, é encontrado um espaço vazio onde é armazenada a bobina de papel térmico.

A impressora é compatível tanto com os papéis de tamanho 80mm quanto 58mm.

Para colocar o papel, realize os seguintes passos:

- a. Puxe a alavanca vermelha localizada na parte superior e abra a tampa;
- b. Coloque a bobina de acordo com a imagem abaixo;



- c. Feche a tampa segurando um pedaço do papel para fora da impressora.

A bobina padrão aceita pela Print iD é a de 80mm. Caso seja necessário colocar um papel de 58mm, é necessário colocar a peça fornecida nos encaixes interiores da cavidade de armazenamento do papel.

1.3 Ligando a Print iD

Para ligar a impressora, siga os seguintes passos:

1. Conecte a fonte de alimentação de 24V – 2,5A fornecida em uma tomada com tensão de 100-240 volts;
2. Conecte a outra extremidade da fonte no conector de alimentação da impressora;

3. Pressione a tecla POWER, localizada na parte frontal esquerda, e espere o LED LIGADO acender. Caso não haja nenhum papel no interior da impressora, o LED INFO ficará piscando até que uma bobina de 80mm ou 58mm seja inserida.

⚠ Para garantir o total funcionamento da Print iD, deve-se utilizar exclusivamente a fonte de energia fornecida junto com a impressora.

1.4 Desligando a Print iD

Para desligar a impressora, mantenha a tecla POWER pressionada por mais de 2 segundos até que o LED comece a piscar e solte a tecla.

1.5 Auto Teste da Print iD

Para imprimir o ticket de teste da Print iD, ligue a impressora segurando a tecla POWER até ouvir 3 bipes e solte o botão. O ticket será impresso após alguns segundos.

⚠ Solte a tecla POWER assim que ouvir os 3 bipes para não desligar o produto.

2 Configurando a Print iD

2.1 Drivers

A Print iD é compatível com os sistemas operacionais Windows (32 e 64 bits – XP/Vista/Win7/Win8/Win10) e Linux.

Para instalar os drivers necessários da impressora, siga os seguintes passos:

1. Acesse a página oficial da Print iD no link: <https://www.controlid.com.br/automacao-comercial/printid/>
2. Clique na opção “Download”;
3. Selecione o arquivo compatível com sua máquina e aguarde até o início do download;
4. Execute o arquivo baixado e siga as opções indicadas até a finalização do procedimento.

2.2 Interface Web

A Print iD vem acompanhada de uma intuitiva plataforma online, acessada via Browser (Navegador), que permite a modificação de diversas configurações do produto.

Nela, é possível alterar o IP da impressora (de fábrica: 192.168.0.128), alguns parâmetros de impressão e até mesmo enviar um texto qualquer para testar o funcionamento da Print iD.

Para acessar a interface web, basta executar os seguintes passos:

1. Conectar o computador na mesma rede que a da impressora, certificando-se que as configurações padrões estão habilitadas;
2. Abrir o navegador;
3. Acessar o link: <http://192.168.0.128>
4. Preencher os campos de Usuário e Senha com “admin” e clicar no botão “Entrar”;
5. Configurar as opções de acordo com suas necessidades.

2.3 Restabelecer IP de fábrica

Para configurar a impressora com o IP de fábrica novamente, realize o procedimento a seguir:

1. Desligue a impressora pressionando a tecla POWER por mais de 2 segundos;
2. Pressione as teclas POWER e PAPER FEED simultaneamente durante 15 segundos ou até ouvir cinco bipes;
3. Espere o LED INFO apagar;
4. IP da Print iD restaurado para o de fábrica (192.168.0.128) e pronta para o uso.

2.4 Atualização do Firmware

Para atualizar o Firmware da Print iD, execute as seguintes etapas:

1. Acesse a página oficial da Print iD no link: <https://www.controlid.com.br/automacao-comercial/printid/>

2. Clique na opção “Download”
3. Selecione o arquivo compatível com sua Print iD e aguarde até o início do download
4. Transfira o arquivo baixado em um pendrive formatado em FAT32
5. Insira o pendrive no conector USB A da impressora (com a Print iD já ligada)
6. O processo de atualização será iniciado automaticamente
7. Aguarde alguns minutos até o bipe indicando o término do processo

3 Comandos e Estados

3.1 Comandos

A interface homem-máquina entre a impressora e o usuário são os botões POWER e PAPER FEED. Na tabela a seguir, encontram-se as operações de cada tecla:

Tarefa	Procedimento
Ligar Impressora	Apertar uma vez a tecla POWER
Desligar Impressora	Apertar e segurar por mais de 2 segundos a tecla POWER. Aguardar o LED piscar e soltar
Auto Teste	Com a impressora desligada, segurar a tecla POWER até ouvir 3 bipes e soltá-la. Aguardar até o ticket de teste ser impresso
Avançar papel em 8 linhas	Apertar uma vez a tecla PAPER FEED
Avançar papel sem limitação	Apertar e continuar pressionando a tecla PAPER FEED
Cortar o papel	Apertar uma vez e soltar rapidamente a tecla POWER
Restaurar IP de Fábrica	Com a impressora desligada, apertar simultaneamente as teclas POWER e PAPER FEED por 15 segundos

3.2 Estados de Funcionamento

Para informar o funcionamento da impressora, foram realizadas combinações entre os LEDs INFO, LIGADO e o Buzzer interno que indicam os estados das principais operações do produto.

Estas sinalizações e seus respectivos significados estão explicitados na tabela a seguir.

Estado	LED LIGADO	LED INFO	Buzzer
Operação normal	Ligado	Desligado	Desligado
Imprimindo	Ligado	Desligado	Desligado
Pouco papel	Ligado	Pisca lentamente	Desligado
Sem papel ou aberta	Ligado	Pisca em ritmo médio	Um bipe
Papel atolado	Ligado	Pisca rapidamente	Dois bipes
Alarme de temperatura	Ligado	Ligado	Bipes Contínuos

4 Cuidados Durante o Uso

Para manter a qualidade da Print iD e segurança do usuário no decorrer do uso do produto, é necessário tomar as seguintes precauções:

- Não encostar na cabeça térmica imediatamente após uma impressão, pois ela pode estar quente e causar ferimentos ao usuário;
- Limpar periodicamente o interior da impressora, removendo resquícios de poeira e/ou de papel térmico, para não obstruir os sensores de papel localizados em pontos estratégicos e atrapalhar o funcionamento do produto;
- Nunca limpe ou encoste na cabeça térmica para evitar danos ao produto;
- Não ativar a guilhotina enquanto a tampa estiver aberta, pois a lâmina pode machucar o usuário.

Obrigado por adquirir a nossa impressora térmica Print iD! Para consultar este guia online e demais informações, por favor, visite:

<https://www.controlid.com.br/automacao-comercial/printid/>