



VENÂNCIO

VENÂNCIO



Canal de
Pós-Vendas
(51) 3793-4343

Metalúrgica Venâncio LTDA

Rua Wilma Helena Kunz, 2469 - Bela Vista
Venâncio Aires - RS - Cep 95800-000

CNPJ: 93.899.359/0001-23 - Fone (51) 3793-4300
atendimento@venanciometal.com.br

DIVISORA DE MASSAS

DMV30



MANUAL DE INSTRUÇÕES

www.venanciometal.com.br

ÍNDICE

PREZADO USUÁRIO (A)	1
INTRODUÇÃO	1
DICAS IMPORTANTES	1
CUIDADOS ESPECIAIS	2
COMO USAR	2
LIMPEZA E MANUTENÇÃO	2
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	2
DESENHO EXPLODIDO	3
LISTA DE COMPONENTES	4
SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	5
TERMO DE GARANTIA	6

PREZADO (A)
USUÁRIO (A)

Parabéns pela aquisição da Divisora de Massas Venâncio. Você adquiriu um produto de fácil utilização. A Divisora de Massas Venâncio veio para facilitar a vida de seus clientes. E temos certeza que será de grande valia para alavancar o seu negócio. Aproveite este manual para saber maiores detalhes de uso e manutenção. Apesar da facilidade no uso, as informações aqui contidas são importantíssimas para você fazer correta utilização e evitar problemas.

Venâncio

INTRODUÇÃO



Apresentamos a Divisora de Massas VENÂNCIO, produzida com a melhor matéria prima seguindo os mais rigorosos critérios de qualidade.

Estrutura, eixo dentado e engrenagem da alavanca em ferro fundido para que você tenha uma máquina altamente confiável. Navalhas de corte em aço inóx e setor de compressão da massa em nylon.

DICAS
IMPORTANTES

- Conservar com cuidado este manual para qualquer consulta.
- A instalação deve ser feita de acordo com as instruções do fabricante e por pessoas qualificadas e autorizadas.
- Para eventuais reparos, dirija-se exclusivamente a um centro de assistência técnica autorizado pelo fabricante e solicite peças de reposição originais.
- O não cumprimento dos avisos contidos neste manual pode comprometer a segurança do operador.
- Entre em contato com o distribuidor de sua confiança para conseguir o endereço da autorizada mais próxima de você.
- O fabricante reserva-se o direito de modificar, em qualquer momento e sem aviso prévio o conteúdo deste manual.

IDENTIFICAÇÃO DO CONSUMIDOR E DO PRODUTO

NOME DO CONSUMIDOR:

ENDEREÇO:

PRODUTO ADQUIRIDO:

Nº DE SÉRIE DO PRODUTO:

NOTA FISCAL Nº:

DATA:

NOME DO REVENDEDOR:

Conserve esse manual, o mesmo contém informações importantes para dúvidas, e ajustes. O mesmo será necessário para a solicitação de garantia, caso seja necessário.

COLE AQUI!

Nº de série do Produto

Metalúrgica Venâncio Ltda
Atendimento ao consumidor:
Setor de Pós-Vendas, (51) 3793-4343
Site - www.venanciometal.com.br

- Despesas por diagnósticos que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- O uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja no Manual de Instruções ou em etiquetas e adesivos orientativos que acompanham o produto, será cobrado dos consumidores.
- Recomendamos que quando entregue, confira seu produto na presença do transportador. Verifique se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal. Caso houver qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega;
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão de obra utilizada na aplicação das peças;

Considerações gerais:

- A Metalúrgica Venâncio Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir seu nome, ou qualquer outra responsabilidade a garantia de seus produtos.
- A Metalúrgica Venâncio Ltda. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.
- Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá ter o Termo de Garantia abaixo, devidamente preenchido, junto com a 1ª via da nota fiscal de compra.

⚠ ATENÇÃO

Para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

⚠ AVISO

Manter preenchido com todos os dados de identificação do consumidor e produto.

INSTALAÇÃO

- 1º - Instale a sua máquina sobre uma superfície plana.
- 2º - Você pode usar a máquina com pedestal que a acompanha, assim ficando na altura exata para o trabalho.

Acompanha 4 pés de borracha, desta forma você pode deslocar a Divisora dentro da sua área de trabalho.

CUIDADOS ESPECIAIS PARA A SEGURANÇA DO OPERADOR

- 1 - Coloque a máquina em um local que não haja passagem de pessoas.
- 2 - Sempre posicione bem a bandeja com a massa a ser dividida para que as laminas não batam na mesma.
- 3 - Nunca abaixe a alavanca (Nº1) se a cuba não conter massa.
- 4 - Nunca tente dividir outro tipo de material que não seja massa de pão.
- 5 - Nunca baixe a alavanca com a mão dentro da bandeja.
- 6 - Sempre ao levantar a alavanca leve-a até a posição final, para evitar acidentes.

COMO USAR A DIVISORA DMV 30

- 1 - Retire a bandeja da divisora e passe um pano umedecido com óleo para que a massa não grude. Coloque na divisora 2kg de massa.
- 2 - Coloque a bandeja com a massa na máquina bem posicionada.
- 3 - Certifique-se que a trava (Nº23) está posicionada para dentro da máquina.
- 4 - Abaixar a alavanca (Nº1) e prenda a massa primeiro, para que fique distribuída de forma uniforme na bandeja.
- 5 - Levante a alavanca e destrave a máquina puxando a peça (Nº23) para fora.
- 6 - Abaixar a alavanca e divida a massa.
- 7 - Levante a alavanca empurrando até o final e retire a bandeja.
- 8 - Esta máquina funciona como divisora de pão francês. Ao dividir obterá 30 porções de aproximadamente 67g que depois de assado pesará aproximadamente 50g.

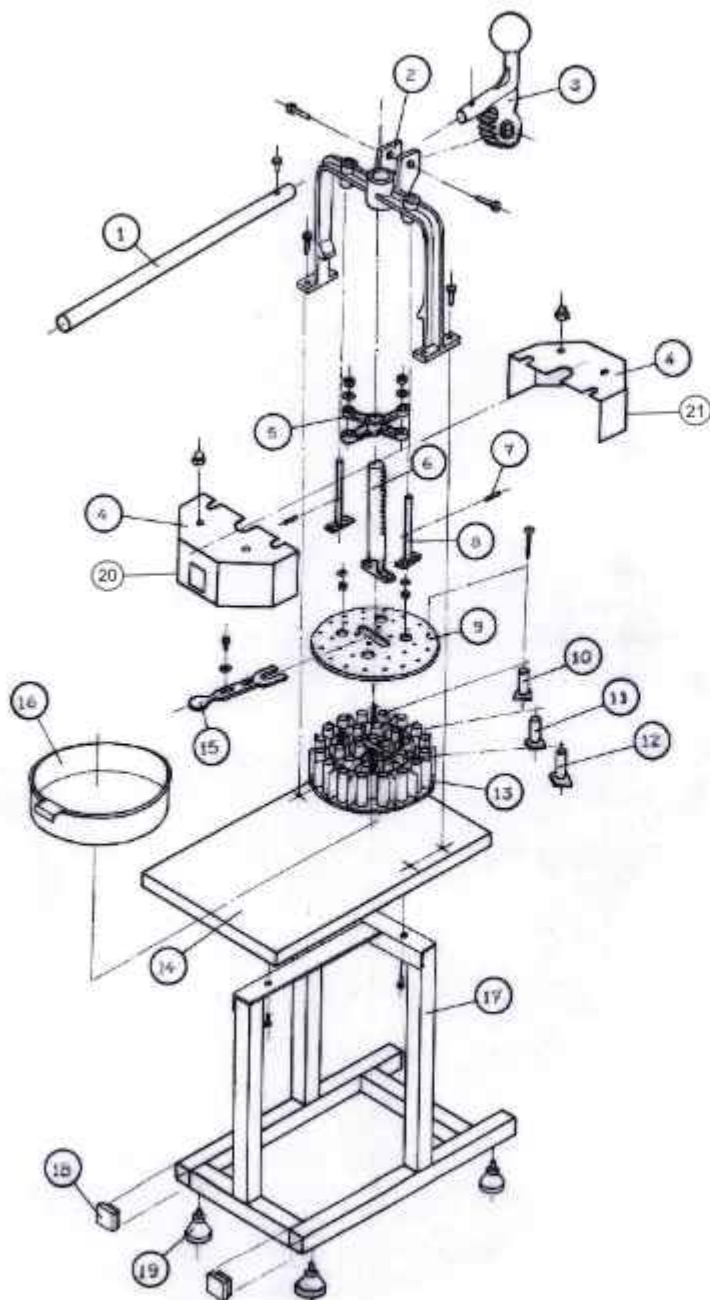
LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Limpe a máquina somente com um pano umedecido com água ou álcool. É necessário que seja feita a limpeza diária da bandeja e da parte externa da máquina. Não é necessário a limpeza das navalhas. Esta máquina requer pouca manutenção. Faça uma limpeza geral periodicamente. Não é necessário afiar as navalhas. Qualquer problema que surja com a máquina contate a assistência técnica. Para facilitar a reposição de peças da DMV 30 cite sempre o nome e número da peça solicitada que segue no desenho a seguir.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Produto	Modelo	Produção	Peso Líquido	Peso Bruto	Altura	Largura	Comprimento
Divisora	DMV 30	30 unid. p/ oper.	37kg	50kg	610mm	385mm	820mm
Pedestal	PDMV 30	—	7kg	9kg	840mm	385mm	605mm

DESENHO EXPLODIDO



A garantia legal e/ou especial não cobrem

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, salvo os específicos para cada modelo;
- Despesas com mão de obra, materiais, peças e adaptações necessárias para a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos bem como decorrentes da ação de animais (insetos, animais domésticos), ou ainda decorrentes da existência de objetos em seu interior;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros;;

⚠ IMPORTANTE

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

- Defeitos estéticos (produtos amassados ou riscados) ou com peças internas ou externas faltando de produtos vendidos no saldo ou produtos de mostruário;
- Problemas de oxidação causados pelos seguintes fatores:
 - Instalação em ambientes onde o equipamento esteja exposto a produtos químicos ácidos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina, como em regiões litorâneas;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para a limpeza;

• É responsabilidade do cliente o comunicado de eventual constatação de vício/defeito de fabricação do produto à METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, através do setor de Pós-Vendas, pelo telefone (51) 3793-4343 ou pelo Canal de Pós-Vendas no site da fabricante, ou ainda, através de uma das assistências técnicas autorizadas da marca, as quais estão disponibilizadas no site www.venanciometal.com.br.

⚠ IMPORTANTE

Somente efetuar a montagem do produto com equipamentos de segurança (óculos de proteção, luvas de couro, etc.) e ferramental adequado ao produto específico. A VENÂNCIO não se responsabiliza por quaisquer danos físicos advindos da falta de atenção a tais cuidados, bem como pela utilização inadequada do equipamento, inclusive quando em funcionamento.

A garantia legal e/ou especial ficam automaticamente inválidas se:

- O uso não for exclusivamente industrial/profissional;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instruções quanto as condições para instalação do produto, tais como nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instruções;
- Na utilização do produto, não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual de Instruções;
- Ocorrer mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;

LISTA DE COMPONENTES

DIVISORA DE MASSA		
Item	Descrição	Código
1	ALAVANCA DMV30	8.16.02.30000014
2	SUORTE DA GUIA DMV30	8.14.02.00009591
3	ENGRENAGEM DMV30	8.14.02.00009588
4	TAMPA DMV30	8.16.02.30000011
5	SUORTE INFERIOR DMV30	8.16.02.30029592
6	EIXO DMV30	8.16.02.30009587
7	PINO ELÁSTICO 5x36 701141	4.13.01.00009739
8	HASTE GUIA DMV30	8.16.02.30009590
9	DISCO DMV30	8.16.02.30000027
10	BLOCO COMPRESSORES 50 CENTRAL	4.14.02.00009595
11	BLOCO COMPRESSORES 36 DA DIVISORA INTERMEDIÁRIO	4.14.02.00009596
12	BLOCO COMPRESSORES 22,50 DA DIVISORA EXTERNO	4.14.02.00009594
13	CONJ DA NAVALHA DMV30	8.16.02.30010002
14	CONJ MESA DMV30	8.16.02.30010006
15	TRAVA DMV30	8.16.02.30000012
16	CONJ DA BANDEJA DMV30	8.16.02.30001000
17	CONJ CAVALETE DMV30	8.16.02.30010005
18	PONTEIRA INTERNA 40x40 PRETA 02101.0023	2.80.36.21010023
19	PÉ DE BORRACHA 55mm	4.14.01.00001011
20	PROTEÇÃO FRONTAL MECÂNICA DMV30	8.16.02.30000008
21	PROTEÇÃO TRASEIRA MECÂNICA DMV30	8.16.02.30000009

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problemas	Possíveis Causas	Soluções
- Não corta a massa.	- Navalha travada.	- Destrave puxando a alavanca para trás.
- Não divide por igual.	- Alavanca destravada.	- Empurrar a alavanca para dentro e pressionar no cabo da máquina até que a massa fique por igual na bandeja.
- A massa está colando nas navalhas.	- Falta de azeite.	- Com o auxílio de um pincel, passar um pouco de azeite nas navalhas.

* Para qualquer outro problema aparente, entre em contato com um assistente técnico autorizado.

TERMO de GARANTIA

A METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, oferece garantia aos equipamentos fabricados conforme está especificado abaixo:

- A garantia se refere somente ao uso normal do equipamento, considerando o atendimento das recomendações e instruções constantes no manual que acompanha o produto. Para tanto, a marca concede a garantia de 6 meses (3 meses de garantia legal + 3 meses de garantia contratual), a contar da data da emissão da nota fiscal de compra, sendo obrigatória a sua apresentação para os atendimentos previstos neste termo de garantia.
- A garantia compreende a substituição de peças e de mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante ou pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA. Apenas a assistência técnica autorizada pela marca VENÂNCIO será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia, quando comprovado eventual vício/defeito de fabricação, a reparação será sem custos;
- Os equipamentos reparados sem a autorização da fábrica ou que forem alterados, desmontados e/ou utilizados em desacordo com as indicações presentes nos manuais respectivos, não serão cobertos por essa garantia;
- Esta garantia se refere somente as peças e componentes fabricados pela METALÚRGICA VENÂNCIO LTDA, cobrindo, também, os custos de mão-de-obra em tais consertos;
- Importante considerar que os vidros, lâmpadas, resistências, contadores, fusíveis, relês, solenóides, controladores digitais e termostatos, não são cobertos por esta garantia;
- No caso de motores elétricos, por serem de fabricação de terceiros, quando defeituosos, deverão ser enviados para a assistência técnica autorizada dos mesmos;
- No caso de equipamentos volumosos (assadores, fornos, estufas de aquecimento, fogões industriais, etc.) a assistência técnica, quando necessário, realizará a visita direto no estabelecimento do cliente. Já em relação aos equipamentos de pequena montagem (aquecedores, chapas, molheiras, tachos, sanduicheiras, bebedouros, refresqueiras, etc.), o cliente deverá, por conta própria, encaminhá-los a assistência técnica autorizada da marca;
- Defeitos na rede elétrica, instalação inadequada, danos no transporte realizado por terceiros ou intempéries invalidarão esta garantia;