

## ➤ Sobre o Citi

O Citibank, banco americano posicionado entre a 4ª marca mais valiosa do mundo. Há 100 anos no Brasil e presente em mais de 120 países. Base de 1 milhão de clientes, todos com DNA Premium, altamente qualificada e com potencial de consumo 30% maior que o mercado.

## ➤ O que é o Privileges?

O Privileges é um programa de relacionamento Internacional do Citibank que oferece benefícios exclusivos para os clientes do Citi e Diners Club atuando em três pilares: gastronomia, compras e entretenimento. O programa foi lançado em 2013 e vem trazendo resultados muito positivos para a rede de parceiros e para os clientes do Banco também, aumentando a satisfação.

## ➤ Público-alvo e Cobertura

Em São Paulo temos mais de 240 estabelecimentos credenciados nas praças: São Paulo (Iguatemi, Jardins e Itaim), Rio (Ipanema, Leblon e Barra) e Belo Horizonte. Incluindo também loja online.

## ➤ Divulgação

A divulgação ocorre através do hotsite [citibank.com.br/privileges](http://citibank.com.br/privileges) e demais veículos que o banco julgar necessário.



## ➤ Benefício – Maria Brigadeiro

Efetuando o pagamento com cartões de débito ou crédito Citibank ou Diners Club o cliente terá:

**a) Nas compra de uma cx com 50 brigadeiros o cliente ganha uma cx com 4 bombons de chocolate ao leite recheados de brigadeiro gourmet**

**b) na compra de uma cx de 100 brigadeiros o cliente ganha uma cx com 9 bombons.**

Para obter o benefício é necessário apresentar-se como cliente Citi ao ser atendido e efetuar o pagamento com cartões Citi e Diners Club

## ➤ Condições e regulamento

- ✓ Válido mais de um cartão por mesa.
- ✓ O pagamento da conta deverá ser realizado com cartão de débito ou crédito Citibank ou Diners Club.
- ✓ Oferta não é cumulativa com outras promoções.
- ✓ A concessão do benefício é de responsabilidade da marca.
- ✓ Válido para todos os dias de funcionamento do estabelecimento.
- ✓ O benefício pode variar de estabelecimento para estabelecimento participante do programa Citi World Privileges.

## ➤ Vigência do Programa

O programa terá o período de 12 meses de vigência (de setembro de 2016 até setembro de 2017).

# Citi World Privileges - Treinamento



## ➤ Cartões Participantes

Os cartões abaixo são apenas uma seleção de cartões, o estabelecimento deve conferir e conceder o benefício ao cliente sempre que o pagamento for efetuado com um cartão com logotipo Citibank ou com logotipo Diners Club.



## ➤ Supervisora de Campo e Call Consultivo

A Fidelity dará suporte ao parceiro por meio de visitas da supervisora de campo e calls consultivos, para esclarecimento de dúvidas e reforço das informações.

## ➤ Contato

Em caso de dúvidas, sugestões ou informações, entre em contato com Renata pelo telefone (11) 4082-5727 ou se preferir envie um e-mail para [renata.mazzuchini@fidelitymkt.com](mailto:renata.mazzuchini@fidelitymkt.com).

