

Regulamento do Programa Toi-Lover

Operadora: Sulmix Indústria de Diluentes Ltda. – “Toi-Lex”

Site: www.toilex.com.br

Contato: toilex@sulmixdiluents.com.br

1) DEFINIÇÕES

1.1. Participante: pessoa física maior de 18 anos, médico(a) veterinário(a) com CRMV ativo ou cat sitter com atuação comprovada no cuidado de felinos.

1.2. Cupom Pessoal de Indicação: código individual e intransferível para descontos e identificação de vendas (ex.: 21471RS).

1.3. Cashback: valor em reais creditado ao Participante por cada compra concluída com o uso do seu cupom.

1.4. Cadastro Toi-Lover: dados fornecidos pelo Participante e mantidos pela Toi-Lex para gestão do Programa.

2) ELEGIBILIDADE E ADESÃO

2.1. Podem participar veterinários(as) com CRMV ativo e cat sitters com atuação comprovada.

2.2. Um cadastro por CPF. A participação implica aceite integral deste Regulamento.

2.3. O Participante deve manter seus dados atualizados (CPF, e-mail e chave PIX).

3) BENEFÍCIOS

3.1. Desconto: o cupom concede 10% off em todos os produtos do site (uso próprio e/ou para clientes indicados).

3.2. Cashback por indicação: R\$ 10,00 por cada compra concluída com o seu cupom.

3.3. Brinde de boas-vindas: na primeira compra do próprio Participante, envio da caneca Fumacinha (1 un.).

4) FUNCIONAMENTO E PAGAMENTO

4.1. O cashback é gerado apenas sobre pedidos pagos e não cancelados/devolvidos.

4.2. Consulta de vendas/relatórios: solicitar por e-mail para toilex@sulmixdiluents.com.br.

4.3. Resgate do cashback: pagamento via PIX ao titular do cadastro, a partir de 5 vendas (R\$ 50,00 acumulados), mediante solicitação por e-mail.

4.4. Verificações antifraude podem ser realizadas antes do pagamento.

4.5. Validade do saldo: o saldo de cashback não possui prazo de validade (não expira).

5) REGRAS DE USO

5.1. O cupom é pessoal e intransferível; é vedada divulgação enganosa, simulação de compras ou qualquer fraude.

5.2. Descumprimento das regras poderá resultar em suspensão ou exclusão do Programa.

5.3. É proibida a revenda de benefícios do Programa.

6) PRIVACIDADE E DADOS

6.1. Dados tratados conforme a LGPD, exclusivamente para administração do Programa, comunicação e processamento de pagamentos.

6.2. Informações poderão ser compartilhadas com parceiros operacionais apenas quando necessário (pagamento/logística), com medidas de segurança adequadas.

7) VIGÊNCIA, ALTERAÇÕES E ENCERRAMENTO

7.1. A Toi-Lex pode alterar ou encerrar o Programa, com aviso prévio nos canais oficiais.

7.2. Em caso de encerramento, saldos de cashback já devidos e solicitados serão pagos normalmente.

8) DISPOSIÇÕES FINAIS

8.1. Casos omissos serão resolvidos pela Toi-Lex.

8.2. Foro eleito: Comarca de Restinga Sêca/RS.