



# FORMULÁRIO DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

## IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE E DA COMPRA

Nome Completo:

CPF:

RG:

Data da Compra:

Nº Nota Fiscal:

Nº Pedido:

Nº Protocolo:

E-mail:

Telefones para Contato:

Motivos da Troca e/ou Devolução:

DESISTÊNCIA/  
ARREPENDIMENTO

TROCA POR DEFEITO DE  
FABRICAÇÃO (7 DIAS)

TROCA POR DIVERGÊNCIA  
NO PEDIDO

AVARIA

## PRODUTOS DEVOLVIDOS (APENAS CASO NÃO SEJA DEVOLUÇÃO TOTAL DA NOTA FISCAL)

Produtos:

01

02

03

04

05

Observação:

## INFORME AS CONDIÇÕES FÍSICAS DO PRODUTO

EMBALAGEM ORIGINAL:

PRODUTO ESTÁ EMBALADO:

PRODUTO SEM USO:

AVARIA NA EMBALAGEM:

ACOMPANHA:

SIM

NÃO

SIM

NÃO

SIM

NÃO

SIM

NÃO

NF

MANUAL

01. Antes do preenchimento deste formulário, contate nossa Central de Atendimento da Modano.

02. Após o contato com a nossa Central de Atendimento da Modano, o formulário de devolução deverá ser completamente preenchido, assinado pelo titular da compra e anexado a NF de compra;

03. Embalagem: Os produtos devolvidos deverão estar embalados (embalagem original);

04. Produto deve acompanhar, cabos, manuais e acessórios.

### MAIS DÚVIDAS?

Por favor, entre em contato com nossa Central de Atendimento da Modano, envie-nos um e-mail para [modano@modano.com.br](mailto:modano@modano.com.br)

### DESTINATÁRIO:

Avenida José Carlos Costa, 334 – Galpão 04  
Bairro Liberdade - Ribeirão das Neves - MG  
CEP 33822-722

Data de Envio: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_