

TERMO DE GARANTIA : TORNEIRAS DECORPLACE

Obrigado por escolher a Decorplace!

Você adquiriu uma torneira cuidadosamente pensada e desenvolvida para oferecer funcionalidade e durabilidade de formas excepcionais.

RECOMENDAÇÕES

Para a limpeza da sua torneira, indicamos o uso de um pano macio umedecido com álcool ou detergente neutro diluídos em água morna. Em seguida, utilize um pano seco para tirar os resquícios do produto.

Indicamos a instalação do produto após a conclusão final da obra.

É totalmente proibido o uso de produtos clorados, saponáceos, ácidos solventes, esponja dupla face com scotch brite ou palhas de aço pois podem ocasionar danos como ferrugem e riscos.

Não recomendamos o uso dessas torneiras em locais públicos ou industriais.

GARANTIA

As torneiras têm garantia de três meses para defeitos de fabricação, que tem início a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A mesma cobre somente a reposição das peças ou partes que efetivamente apresentam problemas.

A GARANTIA NÃO COBRIRÁ:

Se a instalação da torneira foi realizada de forma incorreta ou sem as condições técnicas exigidas como pressão da água, erros de especificações e etc.

Danos causados por quedas acidentais, batidas, manuseio inadequado ou mau uso.

Danos ocasionados por limpezas com produtos não recomendados, citados acima.

A instalação e reinstalação é responsabilidade do usuário.

ESSE TERMO DE GARANTIA ESTÁ DE ACORDO COM O CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR ART 26.

