



Documento de Informações sobre Entregas de Produtos Digitais

Loja Virtual: Estude para Concursos

Produto Comercializado: Apostilas em PDF para Concursos Públicos

1. Natureza dos Produtos

Todos os produtos disponibilizados em nossa loja são 100% digitais, no formato PDF. Sendo assim, **não há envio físico e não há código de rastreamento** de encomendas. A entrega é feita exclusivamente por meio de **links para download** enviados ao e-mail do cliente ou acessíveis diretamente na área do cliente em nossa loja.

2. Prazos de Disponibilização dos Materiais

2.1. Parte de Conhecimentos Básicos

Após a aprovação do pagamento, a parte de Conhecimentos Básicos estará disponível para download em **até 1 (um) dia útil**. O link será enviado por e-mail e também poderá ser acessado na conta do cliente.

2.2. Parte de Conhecimentos Específicos

Será carregada em até **5 (cinco) dias úteis** após a aprovação do pedido. Esse prazo é necessário para a organização do conteúdo por parte de nossos professores, de acordo com o edital do concurso.

Observação: Em concursos com edital publicado há mais de 30 dias, a parte de conhecimentos específicos pode já estar totalmente pronta, sendo enviada junto com a parte básica. Essa disponibilidade pode ser confirmada com nossa equipe de atendimento.

3. Acompanhamento do Pedido

O status do pedido e a liberação dos links de download podem ser acompanhados diretamente na conta do cliente, acessando a seção "**MINHA CONTA**" em nossa loja virtual:

<https://www.estudeparaconcursos.com/conta/login?next=/conta/index>



4. Confirmação de Ciência dos Prazos

Ao concluir a compra, o cliente confirma estar ciente e de acordo com os prazos estabelecidos acima. Recomendamos aguardar a liberação completa dos materiais conforme os prazos informados.

5. Atendimento e Suporte

Em caso de dúvidas ou necessidade de suporte, disponibilizamos atendimento via chat ou email. Nossa equipe está à disposição para garantir uma excelente experiência de compra.

Millennium Concursos – Suporte ao Cliente

E-mail: sac.estudeparaconcursos@gmail.com

Site: <https://www.estudeparaconcursos.com>