

MATERIAIS PARA LOJISTAS E REVENDEDORES

Guia de divulgação da Zenpet Brasil

Regras práticas para anunciar produtos em lojas virtuais, marketplaces, redes sociais e materiais impressos.

**REGRA
PRINCIPAL**

Use somente nomes, descrições, imagens e informações disponíveis nos materiais oficiais ou na embalagem atual. Não acrescente promessas de tratamento, cura, prevenção de doenças ou eficácia garantida.

Documento de referência para publicação

Antes de publicar, confirme se esta é a versão mais recente disponível na pasta de materiais para lojistas.

1. Como usar este guia

Este manual reúne orientações para preservar a comunicação correta da Zenpet Brasil e reduzir riscos de anúncios recusados, bloqueados ou interpretados como propaganda terapêutica.

Rotina recomendada antes de cada publicação:

- Consulte a pasta oficial de materiais para lojistas.
- Verifique a versão e a data deste guia no rodapé.
- Use a foto, o rótulo e a descrição correspondentes à variação correta.
- Se houver material mais novo, substitua imediatamente o arquivo anterior.
- Em caso de dúvida, solicite aprovação da Zenpet Brasil antes de publicar.

Importante: a embalagem atual e os arquivos oficiais mais recentes sempre prevalecem sobre versões anteriores.

2. Uso da marca e da logo

Os materiais oficiais podem ser usados para divulgar a revenda de produtos originais da Zenpet Brasil. A loja permanece independente e não deve se apresentar como filial, fabricante, representante exclusivo ou canal oficial.

- Use a logo original, sem alterar cor, formato, proporção ou tipografia.
- Não una a marca Zenpet Brasil à logo da loja.
- Não use “Zenpet Brasil” no nome do estabelecimento, domínio ou perfil sem autorização escrita.

3. Como falar sobre as Coleiras Naturais

PODE USAR

- Coleira Natural Zenpet Brasil.
- Com neem, erva-de-santa-maria, citronela e cidró.
- Auxilia a repelir pulgas, carrapatos, mosquitos e outros insetos.
- Produto não medicamentoso e sem ação terapêutica.
- Efeito médio de até 3 meses após a abertura.
- Ajustável e resistente à água.

NÃO PODE USAR

- Antipulgas, anticarrapatos, pulguicida, carrapaticida ou inseticida.
- Mata, elimina, extermina ou acaba com os parasitas.
- Trata, cura, medicamento ou tratamento veterinário.
- Previne leishmaniose, dengue ou qualquer doença.
- Proteção total, eficácia garantida ou 100% eficaz.
- Cada animal é único. Nunca informe que é seguro para todos.
- Aprovado ou recomendado pelo MAPA, Anvisa ou veterinário sem documento autorizado.

EXEMPLO RECOMENDADO

“A Coleira Natural Zenpet Brasil auxilia a repelir pulgas, carrapatos, mosquitos e outros insetos durante o uso.”

Atenção: a palavra “pulgas” pode aparecer na frase “auxilia a repelir pulgas”. O que não pode é chamar a coleira de “antipulgas” ou afirmar que ela mata ou elimina parasitas.

4. Fotos, rótulos e descrições

Use sempre as fotos e descrições oficiais da variação correta. O fundo da imagem pode ser removido, desde que o produto permaneça fiel ao original.

- Não altere embalagem, rótulo, volume, cor, porte, composição ou instruções.
- Não crie embalagens por inteligência artificial.
- Não inclua selos ou certificações sem autorização.
- Não use imagens de feridas, animais doentes, parasitas mortos, antes e depois ou profissionais de saúde para sugerir tratamento.

5. Sites, marketplaces e redes sociais

No título, use o nome oficial do produto, a variação e a marca. Na descrição, o lojista pode acrescentar preço, frete, estoque e informações de atendimento da própria loja, sem mudar a finalidade do produto.

- Promoções, depoimentos e publicidades devem ser verdadeiros.
- Não anuncie campanha, parceria, exclusividade ou recomendação como sendo oficial da Zenpet Brasil sem autorização.

6. Quando pedir autorização

Consulte a Zenpet Brasil antes de alterar rótulos ou embalagens, traduzir materiais, criar kits com embalagem própria, comparar com outra marca, usar profissional de saúde ou divulgar alegações que não estejam nos arquivos oficiais.

7. Responsabilidade do lojista

A Zenpet Brasil responde pelos materiais oficiais que fornece. O lojista responde pelos textos, imagens, promoções e promessas que acrescentar ou modificar em seus canais.

Quando uma alteração não autorizada causar recusa, denúncia ou bloqueio do anúncio, o lojista deverá corrigir o conteúdo e tratar a ocorrência com a plataforma. O uso inadequado também poderá gerar solicitação de retirada do material e revisão da relação comercial.

8. Checklist antes de publicar

- ✓ O nome, a variação, o porte e a foto estão corretos?
- ✓ O texto usa “auxilia a repelir” quando essa for a finalidade informada?
- ✓ Não há promessa de matar, tratar, curar ou prevenir doenças?
- ✓ Duração, medidas, composição e modo de uso estão atualizados?
- ✓ A embalagem exibida corresponde ao produto comercializado?
- ✓ A loja não está parecendo um canal oficial da Zenpet Brasil?
- ✓ Esta é a versão mais recente do guia e dos materiais?

Contato para dúvidas ou aprovação

E-mail: contato@zenpet.com.br

WhatsApp: (41) 99641-0015

Site para lojistas: www.zenpetbrasil.com.br

9. Histórico de revisões

O histórico permite que o lojista confirme se está seguindo a orientação mais recente. Ao atualizar este manual, registre a nova versão, a data e um resumo objetivo das mudanças.

Versão	Data	Alterações
1.0	04/09/2026	Publicação inicial do Guia de divulgação da Zenpet Brasil.
1.1	06/09/2026	Inclusão do histórico, rotina de verificação, checklist e padronização para “efeito médio de até 3 meses”.

ANTES DE CADA NOVA PUBLICAÇÃO

Abra a pasta de materiais para lojistas, compare a versão deste PDF com a versão disponível e confira se houve mudança em imagens, rótulos, descrições, duração, composição ou recomendações. Não reutilize arquivos identificados como antigos.

Fonte de referência: página “Materiais de apoio ao lojista” da Zenpet Brasil e conteúdo vigente do Guia de divulgação. A embalagem atual e os arquivos oficiais mais recentes prevalecem sobre este documento.