

DATADOR HOTSTAMP SEMI-AUTOMÁTICO **HP241C**

Manual de Instruções

# Índice

---

<b>1.</b> Apresentação	<b>Pg.3</b>
<b>2.</b> Especificações técnicas	<b>Pg.3</b>
<b>3.</b> Operação	<b>Pg.4</b>
<b>4.</b> Substituição da fita datadora	<b>Pg.4</b>
<b>5.</b> Substituição dos dígitos	<b>Pg.5</b>
<b>6.</b> Regulagem do eixo de impressão	<b>Pg.6</b>
<b>7.</b> Problemas e soluções	<b>Pg.7</b>
<b>8.</b> descrições de peças	<b>Pg.8</b>
<b>9.</b> Diagrama do sistema elétrico	<b>Pg.10</b>
<b>10.</b> Procedimento de assistência técnica	<b>Pg.11</b>

# 1. Apresentação

---

Datador com impressão em "Hot Stamp", possibilita a impressão em diversos tipos de materiais, tais como: rótulos, sacos de papel, sacos plásticos, pequenas caixas, entre outros. Possui controle eletrônico de velocidade e temperatura. O acionamento é feito através de um pedal que pode ser disponibilizado em posição de melhor conforto para o operador, também está equipado com opção de acionamento automático que pode ser ativado através do botão lig./des. no painel de instrumentos, na função automática pode ser ajustado o tempo de cada impressão através do potenciômetro localizado no painel de instrumentos. Equipamento compacto, de fácil manuseio e baixíssimo custo com insumos.

## 2. Especificações técnicas

---

Alimentação	110V ou 220V 50-60Hz
Consumo	120W
Impressão	3 linhas, 15 caracteres por linha
Tamando da impressão	2x30 mm(cada linha)
Temperatura	0-300°C
Tamanho da máquina	355x340x525mm
Peso	7,6Kg

## 3. Operação

---

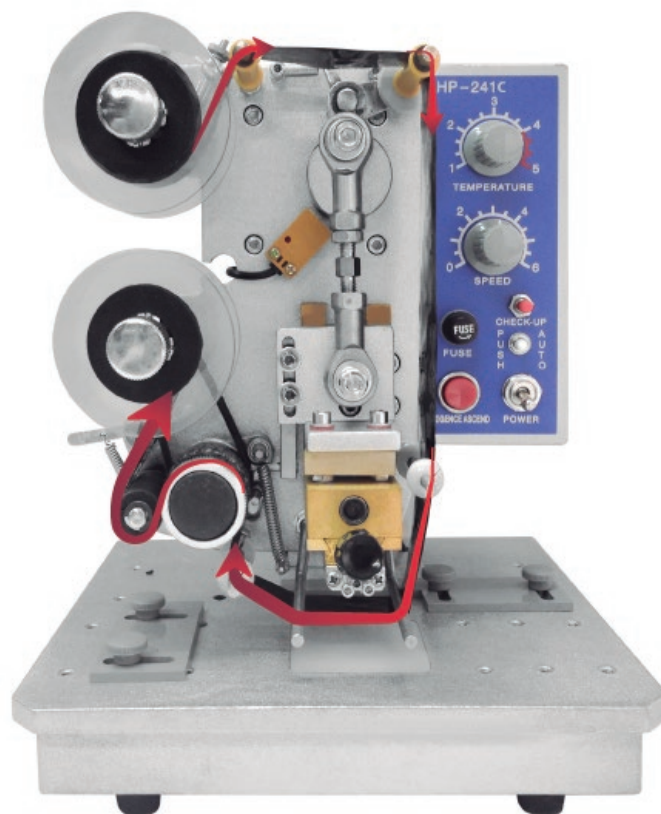
1º - Ligue o botão de LIG/DESL., e por padrão, coloque o potenciômetro entre os números

2º - Aguarde 10 minutos para que a resistência aqueça o bloco de aquecimento e o suporte de dígitos.

3º - Após o aquecimento, realize testes de impressão. Se a impressão estiver adequada e legível, inicie seu trabalho. Caso não esteja legível, verifique se o problema é falta de temperatura ou a pressão que a biela (braço ajustável) exerce sobre o plástico é insuficiente.

## 4. Substituição da fita datadora

---



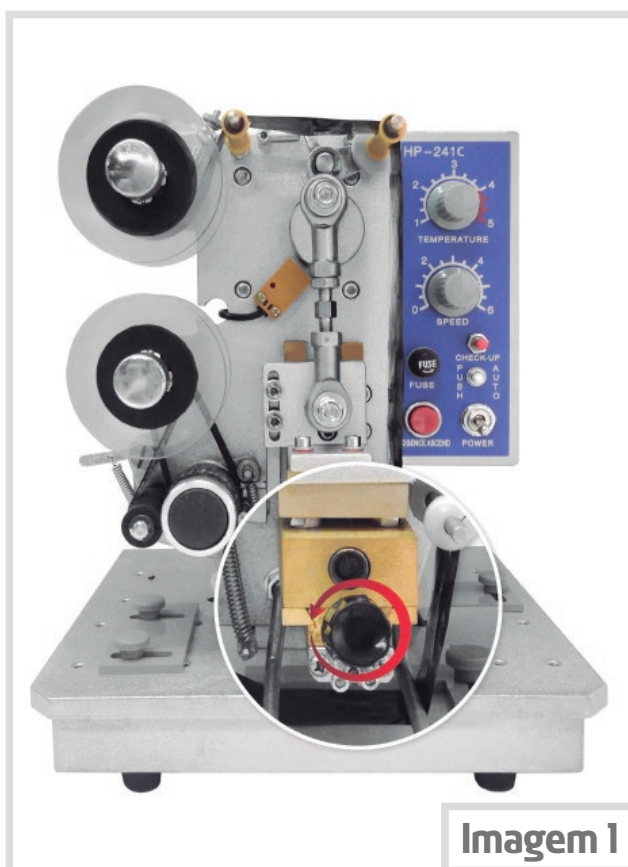
## 5. Substituição dos dígitos

1º - Retire o Suporte dos Dígitos girando o parafuso com mola, para destravá-lo conforme imagem 1.

2º - Alivie o parafuso allen, conforme imagem 2.

3º - Faça a substituição dos dígitos, retirando os que não serão usados, e acrescentando os caracteres necessários.

4º - Aperte novamente o parafuso allen.



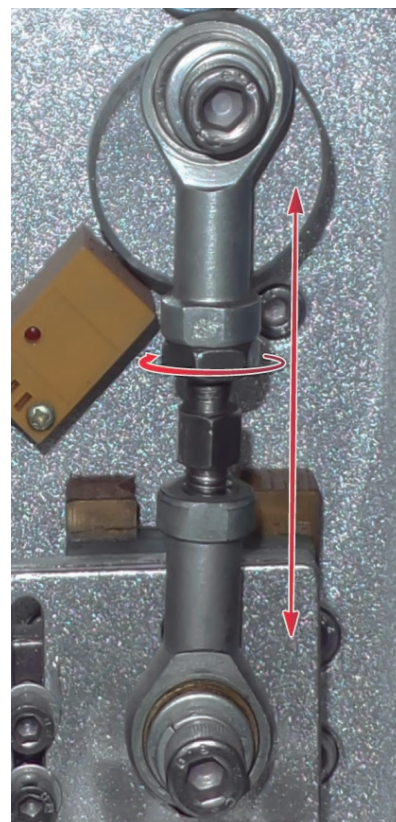
## 6. Regulagem do eixo de impressão

Se durante o tempo de uso, ou se houver alguma manutenção, e o eixo de impressão perder a regulagem, poderá ocorrer o travamento do suporte de dígitos ao ser acionado. Nesse caso, para voltar o eixo para a posição original, aperte o Botão de Retorno do Eixo, e realize o procedimento a seguir para aliviar a pressão que ele está exercendo sobre a Borracha de Silicone.

**1º**- Alivie a porca conforme imagem ao lado.

**2º**- Gire o eixo central que contém uma rosca superior e uma inferior no sentido necessário para aumentar (quando os dígitos não exercem pressão suficiente sobre a Borracha de Silicone), ou aliviar essa pressão.

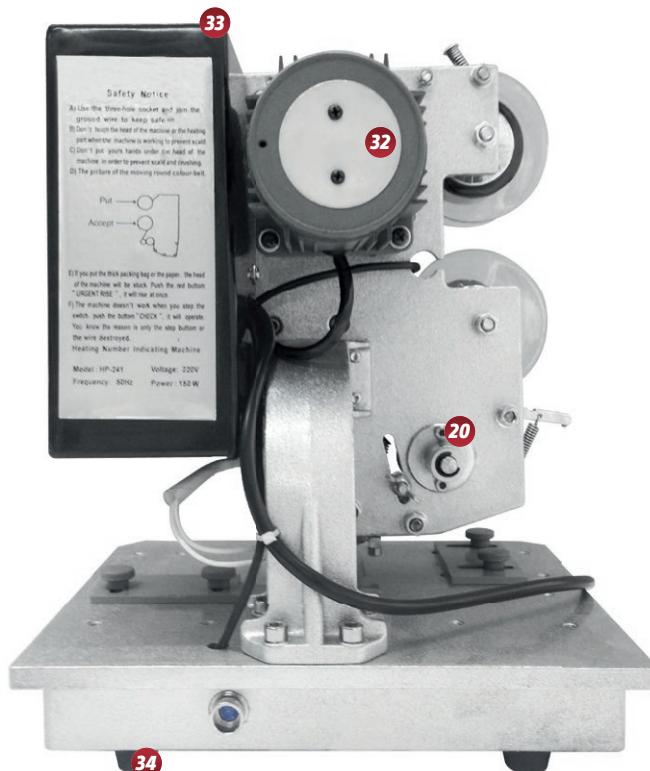
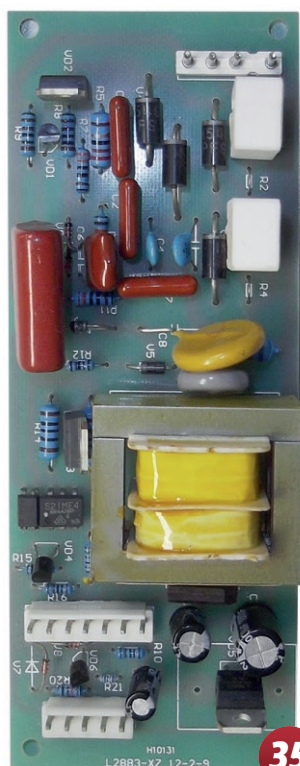
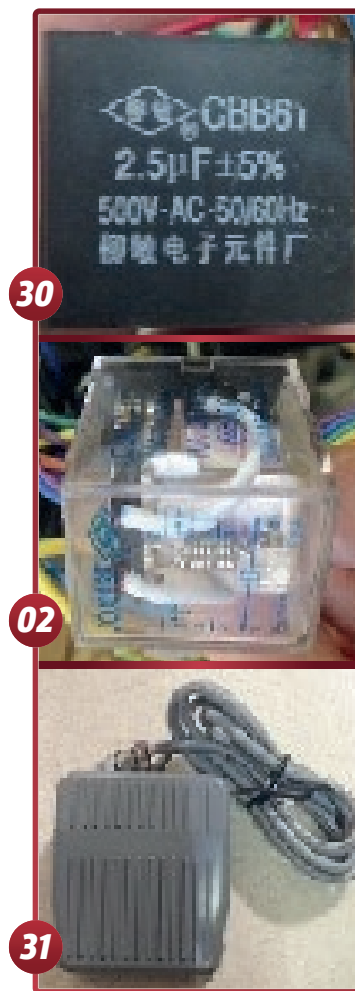
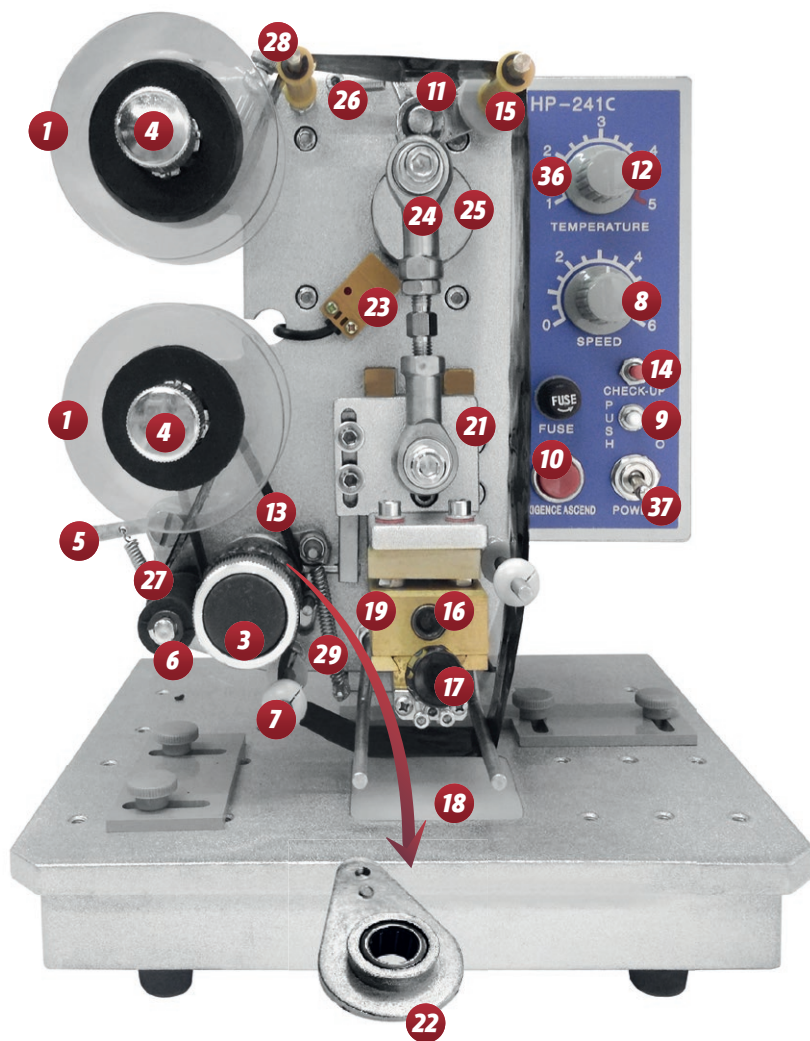
**3º**- Após regulado, aperte a porca novamente.



## 7. Problemas e soluções

Problema	Causa provável	Solução
Máquina não liga	Fusível queimado	Substitua-o
	Botão de LIG/DESL com defeito	Substitua-o
Não imprime	Temperatura baixa	Aumente a temperatura
	Pressão que a biela (braço ajustável) exerce sobre o plástico é insuficiente	Ajuste a pressão que a biela exerce sobre o plástico
Queimando a fita datadora e/ou o plástico	Temperatura muito alta	Diminua a temperatura
Impressão borrada	Temperatura muito alta	Diminua a temperatura
Não aquece a resistência	Resistência queimada	Substitua-o
	Potenciômetro com defeito	Substitua-o
	Placa de comando queimada	Substitua-o
Eixo de impressão girando sem parar	Placa de comando com defeito	Substitua-o
	Sensor elétrico com defeito	Substitua-o
Eixo de impressão travado	Eixo desregulado. Para destravar aperte o botão de retorno do eixo de impressão	Para prevenir que o eixo trave novamente, faça a regulagem conforme indica o item 6
Máquina não rebobina a fita	Mola de compressão - tração do rolo recartilhado inexistente ou sem ação	Substitua-o
	Rolamento da haste de tração do rolo recartilhado com defeito	Substitua o rolamento
	Rolamento da guia (base) do rolo recartilhado com defeito	Substitua o rolamento
	Acrílico do suporte da fita inicial travando a fita datadora	Ative o acrílico através da porca/trava do suporte
Motor não funciona	Motor queimado	Substitua-o
	Capacitor/Condensador queimado	Substitua-o
Rolo recartilhado puxando a fita para o lado contrário	Sentido de giro da fita invertido	Passe a fita da forma correta, conforme indicado no item 4 (substituição da fita datadora)

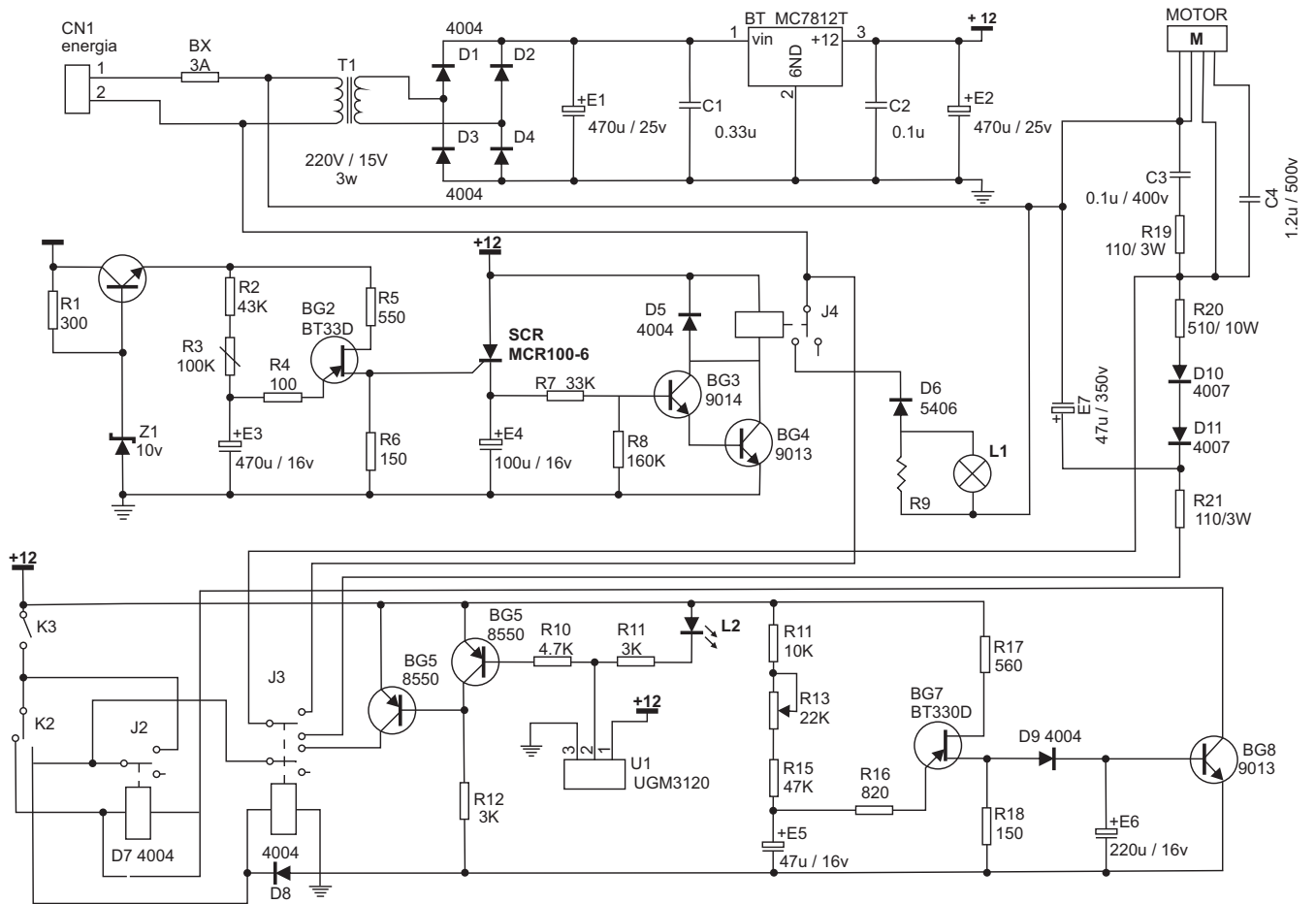
# 8. Descrição de peças





- 1** Acrílico do suporte da fita
- 2** Rele
- 3** Rolo recartilhado maior
- 4** Porca/trava do suporte da fita
- 5** Alavanca do rolo recartilhado menor
- 6** Rolo de borracha (prensa fita)
- 7** Guia da fita (arruela)
- 8** Controlador de velocidade (potenciômetro)
- 9** Chave comutadora manual/automático
- 10** Botão de retorno do eixo de impressão
- 11** Alavanca do guia da fita (Ribbon)
- 12** Potenciômetro da selagem
- 13** Correia roliça (5244-ORIGIN 62x4mm)
- 14** Botão de acionamento manual
- 15** Guia da fita (Ribbon)
- 16** Resistência
- 17** Suporte de dígitos (cabeça de impressão)
- 18** Borracha de silicone
- 19** Bloco de aquecimento
- 20** Guia (base) do rolo recartilhado
- 21** Suporte do bloco de aquecimento (biela)
- 22** Haste de tração do rolo recartilhado
- 23** Sensor elétrico
- 24** Biela (braço ajustável)
- 25** Roda excêntrica do eixo
- 26** Mola da alavanca (guia da fita)
- 27** Mola de tração do rolo recartilhado
- 28** Regulador de pressão da fita
- 29** Mola de compressão - tração do rolo recart. maior
- 30** Condensador
- 31** Pedal acionador
- 32** Motor
- 33** Carcaça/caixa plástica
- 34** Pé de borracha
- 35** Placa de comando do datador - completa
- 36** Tampa do potenciômetro da selagem/automático
- 37** Botão Liga/Desliga

# 9. Diagrama do sistema elétrico



# 10. Procedimento de assistência técnica

---

## Prezado cliente,

Para que possamos agilizar o processo de soluções aos problemas e defeitos de nossos produtos, pedimos que antes de enviá-los para nossa assistência técnica, entre em contato com nosso suporte técnico, para que seja possível um diagnóstico prévio, e com isso tentaremos resolvê-los remotamente.

---

## Período de Garantia: **12 meses**

---

**A Garantia é válida a partir da data de emissão da Nota Fiscal contra defeitos de fabricação. A Garantia não se responsabiliza pelos seguintes casos:**

- Prazo de garantia expirado;
  - Ligação inadequada do equipamento;
  - Tentativa de reparos por profissionais não autorizados, sem o consentimento da TECFAG;
  - Danos físicos causados por mau uso e instalações impróprias;
  - E/ou qualquer uso fora das especificações do equipamento;
  - Desgaste por uso não tem cobertura de garantia.
- 

O Suporte Técnico, ao ser notificado pelo cliente da necessidade de reparos entrará em contato com cliente por telefone e fará todos os testes e procedimentos de verificação juntamente ao cliente. Caso não seja possível solucionar o problema via telefone, a assistência poderá ser realizada de 2 maneiras diferentes:

---

**1.** Mediante envio da máquina via transportadora quando a máquina for de fácil manuseio (Máquinas Pequenas). Nesse processo, o transporte fica sob responsabilidade do cliente e todas as peças, quando garantia será responsabilidade da TECFAG.

**2.** Caso o cliente prefira ou não haver a possibilidade de transporte da máquina (Máquinas Grandes), será agendada uma visita seguindo as determinantes abaixo:

**A.** Abrir Ordem de Serviço;

**B.** Agendar com cliente dentro da disponibilidade do assistente técnico e da empresa e informar ao apoio operacional;

**C.** Nesse caso, será cobrado R\$ 1,15 por Km rodado, o valor total de pedágios que perfazem o percurso total entre a Rua João Batista Garcia Filho, 1-75 - Jardim Contorno – Bauru/SP e o endereço de destino (ida e volta), refeição e estadia/hotel do técnico (quando houver necessidade), e hora técnica referente ao tempo empregado na manutenção (R\$80,00 a hora). A garantia não cobre a troca de peças que sejam de desgaste, como informado abaixo.

No caso de substituição de peças onde a garantia não se aplica, será emitido orçamento para análise e aprovação do cliente.

Agradecemos a compreensão e nos colocamos a inteira disposição para esclarecimentos.



TECFAG - máquinas para embalar  
[www.tecfag.com.br](http://www.tecfag.com.br) | (14) 3203-8505