

TERMO DE GARANTIA
V6 (12/2025)

Os produtos fornecidos pela **INTEGRAL SISTEMAS ELETRONICOS** são garantidos conforme as condições abaixo:

1. CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

Este termo de garantia é válido somente no território brasileiro.

A **INTEGRALTEC** garante seus produtos contra qualquer defeito de material/componentes ou processo de fabricação/montagem, desde que, a critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso.

A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia, somente serão prestadas nas localidades do território brasileiro onde a **INTEGRALTEC** mantiver serviço autorizado, local este em que deverá ser entregue o produto para reparo.

Quando fora de garantia, as despesas de transporte, frete e seguro são de responsabilidade do cliente.

A **INTEGRALTEC** possui um sistema de rastreamento pelo número de série dos produtos, onde identifica o cliente e a data da emissão da Nota Fiscal, sendo assim, é facultativo o envio da Nota Fiscal de compra para saber o período de garantia do produto, desde que o número de série esteja legível e não violado.

2. PRAZO DE GARANTIA

Os produtos fornecidos têm um prazo de validade de garantia de 3 meses (garantia legal) e de mais 9 meses (garantia adicional), totalizando **1 ano de garantia** a partir da data de emissão da Nota Fiscal de compra.

Peças e partes substituídas em produtos fora do período de garantia terão seu prazo de garantia de **90 dias** contados a partir da data de retorno do produto ao cliente.

A transferência do produto a terceiros não exclui a validade desta garantia.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA

- Quando ultrapassar os prazos da garantia mencionados acima.
- Quando tampa superior (manutenção) constar sinais de abertura ou violação sem autorização prévia dos técnicos da **INTEGRALTEC**.
- Quando danos forem causados pela ligação incorreta do instrumento à rede elétrica, fora dos padrões especificados ou sujeita a variações excessivas de voltagem (sub-tensão/sobretensão).
- Quando danos causados por mau uso e em “desacordo” com o manual de operação e norma técnica NBR5410.

**TERMO DE GARANTIA
V6 (12/2025)**

- Quando danos causados por agentes naturais (descarga atmosférica, raios, enchente, maresia, dentre outros...) ou exposição excessiva ao calor e ao tempo.
- Quando danos causados pela utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade, poeira excessiva, acidez, ambientes ricos em resíduos de ferro, locais com altas ou baixas temperaturas (ex: abaixo dos painéis solares sem qualquer proteção) etc.
- Quando danos causados por entrada de Insetos ou “quaisquer tipo de animais” no interior do equipamento.
- Quando danos causados por acidentes com quedas, fogo ou água.
- Quando danos decorrentes do transporte e embalagem inadequada, utilizada pelo cliente.
- Quando apresentação de sinais de haver sido violado (inclusive tampa superior), ajustado, consertado ou ter seu circuito modificado por pessoa não autorizada pela **INTEGRALTEC**.
- Quando danos e defeitos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com as especificações dos produtos da **INTEGRALTEC**.
- Quando produtos tenham o número de série, lacre ou identificações, raspados, removidos, adulterados ou tornados ilegíveis.
- Quando danos por desgaste natural das peças.
- Nenhuma outra garantia, de qualquer tipo, seja expressa, tácita ou implícita, poderá ser oferecida pela **INTEGRALTEC** ou qualquer um de seus distribuidores, revendedores ou centros de serviço autorizado.
- Esta garantia se estende à produtos adquiridos de empresas fornecedoras ficando sujeitas as mesmas condições previstas neste Termo.
- Em qualquer caso de perda de garantia por algum dos motivos citados neste Termo, o produto estará sujeito a orçamento prévio e o reparo mediante autorização e pagamento do mesmo pelo cliente.

4. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

As soluções constantes neste Termo de Garantia são única e exclusivamente oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma a **INTEGRALTEC** será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

**TERMO DE GARANTIA
V6 (12/2025)**

Os equipamentos enviados para a assistência técnica **INTEGRALTEC** terão seus valores de configuração e dados restaurados aos valores de fábrica no processo de reparo, sendo assim, o cliente deverá previamente providenciar a retirada de tais dados ou configurações, antes do envio do equipamento à assistência técnica, não cabendo à **INTEGRALTEC** nenhuma responsabilidade relativa à perda desses dados e/ou configuração.

5. INSTRUÇÕES PARA O ENVIO DOS PRODUTOS

Os produtos devem ser encaminhados à assistência técnica **acompanhados de um breve relato sobre o defeito apresentado**. Este relato tem por finalidade agilizar o prazo de devolução do produto que importa em até 30 dias contados da data de recebimento do produto pela assistência técnica da **INTEGRALTEC**.

É imprescindível que quando o produto for encaminhado com uma Nota Fiscal a mesma esteja com as seguintes características:

Natureza da Operação: Remessa de mercadoria ou bem para conserto ou reparo.

CFOP: 5915 (quando o cliente for da mesma unidade da federação que a **INTEGRALTEC** Matriz – Rio Grande do Sul

CFOP: 6915 (quando o cliente estiver sediado nos demais estados)

Endereço para o envio:

INTEGRAL SISTEMAS ELETRONICOS

CNPJ:05.485231/0001-56, **IE:**096/2965758

Rua Francelício Porto, nº 50 **Bairro:** Jardim Sabará

CEP: 91215-150 – Porto Alegre - RS

Fone: (51) 3338-7819 – **Email:** contato@integraltec.com.br

Site: www.integraltec.com.br

6. EQUIPAMENTOS COBERTOS POR ESSE TERMO

Inversores Industriais:

- Modelos IVI 100 (1CV / 1,5CV / 3CV)
- Modelos IVI 102 (5CV / 6CV)

Drives Solares:

- Modelos IVS 100 (1,5CV / 3CV)
- Modelos IVS 101 (3CV AC/DC / 5CV AC/DC)
- Modelos IVS 102 (3CV / 5CV)
- Modelos IVS 300 (7,5kW / 11kW / 15kW / 22kW / 30kW / 37kW / 45kW)

TERMO DE GARANTIA
V6 (12/2025)

Prezado(a) cliente para manter a garantia do seu aparelho necessitamos que envie este formulário preenchido corretamente, em caso de dúvida favor contatar o setor responsável através do WhatsApp (51) 983198879.

NOME COMPLETO:	TELEFONE CONTATO:
DATA DA COMPRA DO APARELHO:	Nº DE SÉRIE:
EM QUAL APARELHO O INVERSOR ESTÁ SENDO USADO?	QUAL A POTENCIA DO MOTOR OU BOMBA (QUANTOS CV)?
QUAL A CORRENTE DO MOTOR OU BOMBA (QUANTOS AMPERES)?	LED PISCA? QUANTAS VEZES?
QUAIS CHAVES DIP ESTÃO LIGADAS?	SISTEMA FOTOVOLTAICO (SOLAR)?
SE SOLAR, QUANTOS PAINÉIS?	SE SOLAR, QUANTOS WATTS CADA PAINEL?
QUAL DEFEITO O APARELHO APRESENTA?	OBS:

ENDEREÇO PARA ENVIO:

RUA FRANCELICIO PORTO 50 – JARDIM SABARÁ - PORTO ALEGRE/RS

CEP : 91215150