



TERMO DE USO E RESTRIÇÕES PARA PRODUTOS PROFISSIONAIS

A Tout Lissie Professional estabelece os termos e condições de uso dos produtos profissionais. Ao adquirir e utilizar qualquer produto profissional da Empresa, você concorda integralmente com os termos deste documento.

1. Uso Profissional:

Os produtos oferecidos pela Empresa são projetados para uso profissional, exceto as linhas de uso pessoal home care, que requerem habilidades técnicas adequadas para aplicação correta e segura. O cliente reconhece que, ao adquirir produtos profissionais, deve ser um profissional qualificado na área e estar devidamente treinado para utilizá-los.

2. Passo a passo do Modo de Uso.

Para a utilização adequada da Magic Premium, é crucial seguir as instruções detalhadas no folheto explicativo que acompanha o produto. Caso não tenha recebido este folheto, ele está disponível em formato PDF e pode ser solicitado através de nossa central de atendimento. Ressaltamos que não nos responsabilizamos por problemas decorrentes do uso do produto baseado unicamente nas informações sumárias apresentadas no rótulo, uma vez que estas são versões simplificadas das instruções completas e são providas pelo fabricante do rótulo para referência rápida. Para garantir a melhor experiência e segurança no uso da Magic Premium, priorize sempre as orientações do folheto explicativo.

3. Restrição de Autoaplicação:

O cliente não-profissional reconhece e concorda que a autoaplicação dos produtos profissionais pode resultar em riscos e resultados indesejados. Portanto, é estritamente proibida a autoaplicação dos produtos profissionais adquiridos da Empresa por clientes não-profissionais.

4. Responsabilidade Limitada:

A Empresa não se responsabiliza por quaisquer resultados adversos ou insatisfatórios decorrentes da autoaplicação dos produtos por clientes não-profissionais. Qualquer tentativa de auto aplicação é realizada por conta e risco do cliente, e a Empresa não assume nenhuma responsabilidade por danos, insatisfação ou qualquer consequência decorrente dessa prática.

5. Uso Adequado:

O cliente profissional concorda em usar os produtos da Empresa de acordo com as instruções fornecidas e em conformidade com as práticas padrão de sua área de atuação.

6. Reconhecimento de Risco:

O cliente reconhece e compreende os riscos associados à auto aplicação de produtos profissionais, bem como os resultados imprevisíveis que podem surgir dessa prática.

Ao adquirir e utilizar produtos profissionais da Empresa, o cliente aceita e concorda com todos os termos e condições deste documento.

IMPORTÂNCIA DO TESTE DE MECHAS EM PROCEDIMENTOS QUÍMICOS

Prezado(a) Cliente,

Gostaríamos de enfatizar a relevância do teste de mechas em todos os procedimentos químicos que envolvem o uso de nossos produtos. O teste de mechas é um passo fundamental para garantir resultados desejados e seguros, além de minimizar riscos indesejados.

Ao realizar um teste de mechas, você estará avaliando como os produtos interagem com seu cabelo ou pele, permitindo que você identifique qualquer reação alérgica potencial, incompatibilidade de produtos ou resultados imprevisíveis. Isso é especialmente importante para procedimentos que envolvem coloração, descoloração, alisamento, relaxamento ou qualquer tratamento químico.

Por que o Teste de Mechas é Vital:

Prevenção de Reações Alérgicas: Cada indivíduo pode reagir de maneira diferente a produtos químicos. O teste de mechas ajuda a identificar possíveis reações alérgicas antes de aplicar o produto em toda a área.

Compreensão dos Resultados: O teste de mechas oferece uma visão antecipada de como os produtos interagem com seu cabelo ou pele, permitindo que você compreenda os resultados que pode esperar.

Ajustes de Tempo e Formulação: Com base nos resultados do teste de mechas, você pode ajustar o tempo de aplicação ou a formulação para alcançar o efeito desejado sem comprometer a saúde dos seus cabelos ou pele.

Evitar Resultados Indesejados: A não realização do teste de mechas aumenta a probabilidade de resultados inesperados, como desbotamento de cor, danos capilares ou irritações na pele.

Em suma, o teste de mechas é um procedimento simples que pode evitar resultados desastrosos e garantir uma experiência mais segura e satisfatória. Aconselhamos enfaticamente que sempre execute o teste de mechas conforme as instruções antes de qualquer procedimento químico.

Lembre-se, sua segurança e satisfação são nossas principais preocupações. Estamos aqui para orientá-lo(a) e proporcionar uma experiência positiva com nossos produtos.

POLÍTICA DE TROCAS E DEVOLUÇÕES

Com o objetivo de manter um primoroso atendimento e os direitos legais de nossos clientes, criamos uma Política de Trocas e Devoluções baseada no Código de Defesa do Consumidor, apoiado por nossa legislação brasileira vigente, de forma clara e objetiva.

Para dar início ao procedimento de troca ou devolução é necessário entrar em contato através do e-mail: contato@toutlissie.com.br ou pelo telefone **+55 86 9 9904-9381** informando o motivo da devolução, troca ou desistência.

A má utilização, o desgaste natural ou o uso indevido do produto por parte do consumidor, ora em desacordo com as normas dos fabricantes constantes nos manuais e recomendações de uso, não gera ao fabricante/fornecedor/comerciante o dever de troca e de indenização.

Todo processo de troca/devolução é feito através dos Correios via PAC. Nesse caso solicitamos aos correios o serviço de coleta domiciliar do produto até o endereço do cliente.

ATENÇÃO: Não será aceito devolução ou troca de produtos que apresentem sinais de uso.

DEVOUÇÃO POR ARREPENDIMENTO/DESISTÊNCIA

O prazo para desistência da compra é de até **7 (sete) dias corridos** a contar da data de recebimento do produto (Informação baseada no relatório de entregas), conforme o disposto no art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

Vale ressaltar que as mercadorias deverão ser entregues sem qualquer alteração, acréscimo, violação, ou seja, nas mesmas condições em que foram recebidas pelo (a) cliente, devendo ainda constar na sua respectiva embalagem.

PRODUTO AVARIADO

Caso detecte a avaria no ato da entrega, recuse o recebimento do produto e notifique imediatamente nossa Central de Atendimento.

Caso você detecte a avaria após o recebimento, imediatamente comunique nossa Central de Atendimento e as seguintes condições devem ser respeitadas.

- O prazo para entrar em contato com a nossa Central de Atendimento é de 7 dias corridos a contar da data de recebimento do produto (informação baseada no relatório de entrega).
- Os produtos devem preferencialmente ser devolvidos na embalagem original, com manual e acessórios, caso possuam.
- É necessário o envio de fotos e vídeos do item avariado para que possamos tomar as devidas providências junto à empresa transportadora / Correios.

PRODUTO COM DEFEITO/TROCA

O prazo para solicitar a troca do produto com defeito é de 7 dias corridos a contar do recebimento do produto (informação baseada no relatório de entregas). Dentro desse prazo, o cliente tem o direito de solicitar a troca, desde que o produto esteja na embalagem original, com manual e acessórios se houver.

O cliente deverá se dirigir à agência dos Correios mais próxima para efetuar o envio do produto, levando consigo o código de autorização postal fornecido pela empresa, o produto deverá ser enviado conforme as instruções passadas por e-mail ao titular da compra.

Após análise da equipe do controle de qualidade, havendo conformidade com prazo de troca, enviaremos um novo produto. O prazo para análise é de até 30 dias corridos, iniciando após o recebimento do produto na empresa. Após análise e autorizada a troca o novo prazo de entrega é informado via e-mail.

Atenção: Havendo indícios de defeito decorrentes de mau uso a troca não será aceita, sendo o produto encaminhado novamente ao endereço do remetente.

PRODUTO EM DESACORDO COM O PEDIDO

Caso receba algum produto em desacordo com o seu pedido, você deverá recusar a entrega e entrar em contato imediatamente com nossa Central de Atendimento.

Caso identifique o erro após o recebimento, você não deverá abrir o lacre original e deverá notificar imediatamente nossa Central de Atendimento no prazo máximo de 07 dias corridos a contar da data de recebimento do produto (informação baseada no relatório de entregas).

O prazo para devolução do produto será informado via e-mail ou telefone. O produto correto será postado assim que recebermos a devolução.

Caso o produto esteja indisponível em nosso estoque, este será substituído por outro no mesmo valor. Contudo, caso você não queira um produto similar, terá o direito de solicitar o cancelamento da compra.

PROMOÇÕES

Para produtos adquiridos em promoção, caso seja necessária a troca e/ou devolução, o valor considerado será o pago pelo produto e não o seu valor original.

RESTITUIÇÃO DE VALORES (REEMBOLSO)

Não efetuamos o reembolso enquanto o pedido estiver em trânsito, seja por motivo de devolução por parte dos Correios, ou recusa do Cliente. É necessário que o pedido chegue até a nossa central, para que possamos efetuar o reembolso dos valores.

Os cancelamentos de pedidos serão aceitos com total reembolso dos valores pagos somente se ainda não despachados. Caso já tenham sido enviados ao consumidor solicitamos que sejam devolvidos em suas embalagens e o reembolso será feito após análise da nossa Equipe Técnica para verificar o estado atualizado do produto.

- **Compras por boleto bancário:**

A devolução será realizada por meio de transferência bancária para a conta de titularidade do próprio cliente, no menor prazo possível, devendo ser efetuada em até 5 (cinco) dias úteis. Caso o consumidor não seja titular da conta encaminhada para a realização do estorno, nossa empresa não se responsabiliza por quaisquer divergências.

- **Compras com cartão de crédito:**

O estorno do débito será solicitado à sua administradora de cartão. O prazo para o estorno varia de acordo com a política de cada operadora. Por exemplo: Algumas operadoras cobram todas as parcelas para reembolsar o valor todo ao final, outras reembolsam imediatamente, outras podem demorar até 90 dias da primeira fatura... Lembrando-se que esse procedimento é de total responsabilidade da administradora do cartão.

- **Compras com cartão de débito:**

- **Compras por pix:**

- **Compras por depósito:**