

TERMO DE GARANTIA “ESQUENTA BLACK FRIDAY - 2023”

Este Termo de Garantia tem por objetivo estabelecer as condições especiais da promoção “Esquenta Black Friday - 2023” oferecida pela **METÁVILA INDÚSTRIA METALÚRGICA EIRELI**, doravante denominada Empresa.

1. Objeto: A promoção “Esquenta Black Friday - 2023” consiste na oferta de produtos a preços especiais durante o período de 02/10/2023 a 31/10/2023, conforme especificado nos materiais promocionais da Empresa e divulgado no *site* oficial da Empresa.

2. Garantia de Preço: A Empresa assegura aos clientes participantes da promoção “Esquenta Black Friday - 2023” que o preço dos produtos adquiridos durante este período não será superior ao preço praticado na Black Friday, que ocorrerá até 26/11/2023.

3. Reembolso da Diferença: Caso o cliente encontre, até 26/11/2023, o mesmo produto anunciado e disponível para compra por um preço inferior em estabelecimentos da Empresa, ou em outras lojas parceiras, a Empresa compromete-se a reembolsar a diferença de valor, mediante os seguintes procedimentos:

3.1. O cliente deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) da Empresa até o prazo máximo de 03 (três) dias corridos a partir da data da oferta encontrada do produto, fornecendo os detalhes do produto adquirido e do preço encontrado.

3.2. O cliente deverá fornecer informações completas, apresentando cópia digitalizada da Nota Fiscal do produto adquirido junto à Empresa na promoção “Esquenta Black Friday - 2023”, comprovante da oferta e da disponibilidade do mesmo produto por preço inferior e demais dados que se façam necessários para verificação da ocorrência. Não serão aceitas ofertas de preços de produtos indisponíveis para a compra.

3.3. A Empresa verificará a veracidade da informação e, se confirmada, efetuará o reembolso da diferença de valor para o cliente no prazo máximo de 05 (cinco) dias úteis.

4. Produtos Participantes: Fica expressamente estabelecido que apenas os produtos devidamente indicados e destacados no Anexo I como participantes da promoção “Esquenta Black Friday - 2023” estão inclusos nesta oferta, sendo estes os únicos elegíveis para a aplicação da garantia de preço conforme descrita nos termos deste documento. Qualquer outro produto não explicitamente indicado como participante da promoção não está abrangido por esta garantia.

5. Condições Gerais

5.1. Esta garantia é válida apenas para produtos adquiridos durante o período da promoção “Esquenta Black Friday - 2023” e devidamente documentados por meio de comprovante de compra.

5.2. A garantia não se aplica a produtos com características diferentes, modelos distintos, que não estejam mais disponíveis ou que possuam condições especiais de venda que não estejam abrangidos pela promoção “Esquenta Black Friday - 2023”.

5.3. A Empresa reserva-se o direito de cancelar ou modificar a promoção “Esquenta Black Friday - 2023” a seu critério, sem aviso prévio.

6. Disposições Finais: Fica eleito o foro da comarca de Camaquã /RS para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste Termo de Garantia.

Camaquã, 10 de outubro de 2023

METÁVILA INDÚSTRIA METALÚRGICA EIRELI
Empresa

Anexo I - Produtos elegíveis ao termo de garantia "ESQUENTA BLACK FRIDAY - 2023"

- 650F - CHURRASQUEIRA METÁLICA PEQUENA PRETO TEXTURA
- 750C - CHURRASQUEIRA METALICA GRANDE COMBATE
- 750F - CHURRASQUEIRA METÁLICA GRANDE PRETO TEXTURA