

MEU PEDIDO FOI EXTRAVIADO

O extravio de pedido é uma ocorrência eventual durante o fluxo em alguma das etapas da entrega.

Infelizmente este status é identificado tardiamente e carece de uma investigação para descobrir onde ocorreu a ruptura.

De qualquer forma, caso você tenha sido notificado sobre o extravio de seu pedido, entre em contato com nossa central de atendimento que procederemos da maneira mais confortável para você, seja ela o reenvio do pedido (sujeito a disponibilidade da(s) peça(s) comprada(s)), a criação de um vale-compras no valor do pedido ou o estorno do valor pago.

E-mail: sac@joyapollo.com.br