



Jotalira
tecidos
que envolvem sua vida.

LGPD

tecidos
que envolvem sua vida.



SUA PRIVACIDADE É MAIS QUE IMPORTANTE PARA A JOTALIRA

A **Jotalira** em atendimento à **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados)** e levando em consideração sua preocupação com a privacidade dos seus dados e visa demonstrar seu compromisso em resguardar a privacidade e proteção dos dados que você cede através do nosso site (<https://www.tecidosjotalira.com.br>), e demais sistemas disponibilizados. Este aviso fornece informações sobre que tipo de dado é coletado e rastreado no Web site, como as informações são tratadas, processadas e com quem os dados são compartilhados. Você, provavelmente, deseja revisar os Princípios de Privacidade da **Jotalira** que estabelecem o comprometimento da Companhia em proteger a privacidade dos nossos clientes e colaboradores, online e off-line. Caso surjam quaisquer dúvidas a respeito deste aviso, os Princípios de Privacidade **Jotalira**, relativos à privacidade on-line, deverão prevalecer.

Ao acessar nosso site (<https://www.jotaliratecidos.com.br>), solicitar e utilizar nossos serviços e sistemas on-line, você declara ter no mínimo 18 (dezoito) anos e ter capacidade plena para aceitar os termos e condições desta **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**.

Resumo

Esta política define as diretrizes da **Jotalira** para garantir a segurança e o uso de dados cadastrais, geolocalização e dados sensíveis, que venham a ser tratados em nossas atividades, tendo como referência a LGPD, entre outras leis e normativas nacionais.

Todas as operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela **Jotalira**, estão em conformidade com as normas pré definidas na LGPD.

Definições

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

Cookies: pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam as suas preferências e outras informações sobre como e quando nossos ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que acessam.

Dados Pessoais ou Dados: é o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO): pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre Jotalira, os titulares dos dados pessoais, empresas intermediárias que captam os dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Legislação aplicável: toda legislação que incida sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nossos ambientes: designa o endereço eletrônico <https://www.jotaliratecidos.com.br> e seus subdomínios e Whatsapp +55 (31) 98733-1855.

Operador: pessoal natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Titular dos Dados: é você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, seja na condição de consumidor, usuário do site, investidor, prestador de serviços, colaborador.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Para quem se destina essa política?

Esta política se aplica a todos os fornecedores, parceiros e serviços terceiros, sejam eles pessoas físicas ou jurídicas que atuam para ou em nome da **Jotalira**, em operações que envolvam tratamento de dados pessoais que sejam realizadas no escopo das atividades conduzidas pela **Jotalira** aos portadores da titularidade de dados pessoais, cujos dados são tratados pela **Jotalira**.

Sobre os dados coletados

Os dados pessoais poderão ser coletados diretamente de você, através do preenchimento de formulários em nosso site, ou quando você interage com nossos ambientes. Nestes casos, a **Jotalira** atuará como **Controladora**.

Neste caso, você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. A **Jotalira** não é obrigada a tratar os seus Dados se houver razões para crer que o tratamento possa imputar a ela infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Além disso, a **Jotalira** tratará dados pessoais advindos dos seus clientes, atuando como **Operador**, em decorrência da prestação dos serviços que ela presta.

Coleta de dados sensíveis

Para efetuar solicitações de quaisquer documentos é necessário o fornecimento de dados sensíveis referentes aos documentos solicitados. A coleta dos dados poderá ocorrer por meio de atendimento telefônico, aplicativo de mensagem instantânea, e-mail, através do site da **Jotalira** ou em nossos sistemas on-line, que serão solicitados na maioria dos casos de forma digital. Os dados pessoais solicitados devem ser informados para que seja possível realizar a pesquisa e fornecimento da informação desejada. Outros dados sensíveis e dados pessoais poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

Como usamos os dados que coletamos

Como uma loja de tecidos, nós da **Jotalira** informamos que tratamos os dados pessoais e dados pessoais sensíveis, relativos aos serviços e produtos ofertados para nossos clientes nas seguintes hipóteses/finalidades:

1. Divulgação de Promoções;
2. Contato com ofertas exclusivas;
3. Envio de e-mails de marketing;
4. Envio de mensagens por whatsapp;

Como as informações são protegidas?

A **Jotalira** utiliza as informações fornecidas pelo usuário somente para autenticá-los nos softwares, que são contratados pelos clientes sempre respeitando os princípios de proteção de privacidade. Na maioria das vezes, as informações e dados dos usuários e/ou clientes são trabalhadas apenas como forma de processamento de dados, sem que os funcionários saibam o conteúdo, de onde ou a quem se referem as informações pessoais.

As atividades de tratamento de dados observam a boa fé e os seguintes princípios, de acordo com a **LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018**.

Suas informações ficam contidas em redes seguras que só podem ser acessadas por um número limitado de pessoas, as quais tem acesso especial para tais sistemas, e é demandado que os colaboradores mantenham essas informações confidenciais.

São implementadas uma variedade de medidas de segurança quando um usuário utiliza nosso sistema para fazer pedidos, para que a segurança de suas informações pessoais seja mantida, desde criptografia ponta a ponta a backup criptografado.

Divulgação a Terceiros

A **Jotalira** não vende, divulga ou transfere informações para terceiros, todas informações confiada a nós, são tratadas e armazenadas em nossas dependências.

Vai do titular a decisão em caso de transferência, conforme informada na **LEI N° 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018.**

Sobre Direitos do Titular dos dados pessoais

Em conformidade ao artigo **18º da LGPD** a Jotalira, reitera o direito garantido na lei, sob as solicitações dos titulares dos dados pessoais:

1. **Direito a confirmação da existência do Tratamento:** o titular de dados pessoais pode questionar, junto a **Jotalira**, se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais seus, por meio dos contatos disponibilizados ao final desta Política.
2. Para o acesso aos dados pessoais é disponibilizado cópia por meio de requisição em formulário do site ou pessoalmente mediante documentação legal.
3. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados pode realizar-se online em nosso site.
4. A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, pode ser executada mediante requisição via e-mail.
5. A eliminação dos dados pessoais em meio físico só poderá ocorrer após solicitação via e-mail.
6. A revogação do consentimento poderá ser exercida, para os consentimentos fornecidos mediante assinatura em termo de consentimento informado para finalidades específicas, a qualquer tempo mediante solicitação expressa do titular, de maneira simples e gratuita.

Encarregado ou Data Protection Officer (DPO)

Conforme previsto no artigo **41º da Lei Geral** de Proteção de Dados, os encarregados pelo tratamento de dados pessoais na Jotalira, ficam aqui publicados sequencialmente para execução das atividades e responsabilidades presentes na LGPD.

Nomeados:

1. Liege
2. Maria

Caso tenha qualquer dúvida relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais e com os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos nessa Política, poderá contatar os encarregados:

E-mail: dpo@jotaliratecidos.com.br

Telefone: (31) 3291-0330

Endereço: Rua Goitacazes, 1017 Belo Horizonte – Minas Gerais

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta-Feira, das 9:00 as 16:00

Das atualizações da Política de Privacidade

Estamos em constante aprimoramento, por isso a Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, solicitamos que a revise com frequência para esclarecimentos e informações atualizadas.

Este código entra em vigor na data da sua publicação no site eletrônico da **Jotalira**.

Belo Horizonte, 27 de Julho de 2021

Liege
Gerente Comercial

Maria
Gerente Geral