

## APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A NEW SISTEMAS E EQUIPAMENTOS nasceu em meados de 1998, resultado de experiência de seus fundadores no segmento de suporte em informática. Temos nossos serviços focados ao atendimento das empresas de todos os portes, atendendo com produtos e serviços de qualidade e demonstrando com sucesso, o retorno de seu investimento.

Ou seja, nosso principal objetivo ao iniciarmos um projeto, é propor a melhor relação CUSTO x BENEFÍCIO possível. Para isto, nos dedicamos na evolução e aperfeiçoamento de nossa equipe, produtos e serviços prestados.

### Serviço de Atendimento ao Cliente:

Ao entrar em contato com o nosso atendimento comercial, você receberá todas as informações e referências necessárias sobre as soluções possíveis para melhor atender suas necessidades.

O nosso departamento comercial, estará esclarecendo detalhes técnicos e operacionais sobre o funcionamento de nossos sistemas e equipamentos, inclusive com visita local em sua empresa, para maiores detalhamentos e auxílio na definição de seu projeto.

### Como orientamos o cliente para aquisição da solução ideal:

Através de reuniões, para apresentação e explanação dos recursos e possibilidades de implementação de nossos equipamentos e sistemas, estaremos moldando a melhor solução para atender plenamente a sua solução.

Em um só lugar, você estará encontrando toda a solução de hardware (equipamentos), software (sistema) e serviços de implantação e treinamento de seus funcionários.

Nossos projetos detalham tecnicamente e comercialmente a relação custo x benefício, que venha atender sua expectativa, com as opções de aquisição, leasing ou locação.

E, para serviços complementares de infraestrutura (cabearamento lógico, elétrico, cftv, alarmes ) e material de suprimento ( confecção e personalização de crachás, bobinas de papel e tickets personalizados ), contamos com uma relação de empresas especializadas para que possam atendê-lo diretamente, dando-lhe liberdade de escolha e mais uma opção para o sucesso de seu projeto.

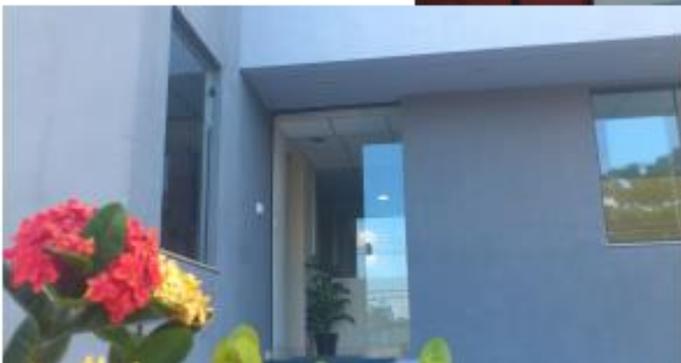
### Nosso serviço de assistência e suporte técnico:

Em todos os nossos projetos, você sempre poderá contar com o apoio de nossa equipe de suporte e assistência técnica. Pois, somos credenciados como representantes comerciais e assistência dos equipamentos e sistemas que complementam nossas soluções.

Com isso, o atendimento e o conhecimento técnico necessário para solucionar qualquer emergência estão garantidos !

Um dos principais diferenciais que oferecemos é o serviço de MANUTENÇÃO PREVENTIVA, onde em períodos regulares e previamente definidos entre as partes, sua empresa estará recebendo a visita de nossa equipe, para fazer uma intervenção nos equipamentos e sistemas, como o objetivo de revisar as instalações, ajustar regulagem, implantar atualizações e proporcionar um melhor desempenho para a solução implantada.

## Infraestrutura



**Sede – Nova Iguaçu/RJ**

Razão Social: NEW EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA

CNPJ: 02.573.353/0001-06

Telefone: (21) 2659-2043

Endereço: Rua Belmonte, 160 - ( atual Eliza Lessa de Alvarenga ), Moquetá, Nova Iguaçu, RJ – cep 26285-350

Email: [comercial@e-new.com.br](mailto:comercial@e-new.com.br)

## Colaboradores profissionais especializados e equipados

Comunicação - Todos os integrantes de nossa equipe, contam com o sistema de comunicação corporativa "celulares e Nextel", o que garante uma maior integração entre os colaboradores internos e externos, garantindo um perfeita sintonia e interação no atendimento aos nossos clientes.



Frota de transporte - A equipe de atendimento e implantação conta com veículos para transporte de materiais, equipamentos de backup e ferramental, para atende-lo no menor espaço de tempo. Visando a sua satisfação e melhor qualidade nos atendimentos realizados pela equipe técnica.



Identificação - Em todos os atendimentos nossa equipe além de uniformizada, estará portando o crachá de identificação. E, ao concluir o seu atendimento será registrado em Ordem de Serviço, as informações referentes à ocorrência, conclusão e identificação do solicitante. Estas medidas, tem por objetivo manter a sua segurança e o controle de qualidade dos serviços prestados para sua empresa.



Política de Benefícios - Acreditamos que o ser humano que compoem a nossa equipe de colaboradores, é o maior patrimônio de nossa empresa. Com a preocupação de valorização social, profissional e familiar de nossa equipe, todos contam com benefícios 100% custiados pela empresa, entre eles:

Plano de saúde

Cesta Básica

Vale Refeição

Vale Transporte

Seguro de Vida



Associação e convênio - Mantemos relações formais de associação e convênio, com as principais instituições relacionadas com nossas atividades.



## O que fazemos:



## Principais clientes:



## Principais fornecedores:



**SUORTE**  
suporte@e-new.com.br  
(21) 3770-6143

**COMERCIAL**  
comercial@e-new.com.br  
(21) 2659-2043

Rua Eliza Lessa de Alvarenga, 160  
Centro . Nova Iguaçu/RJ . 26285-350  
[www.e-new.com.br](http://www.e-new.com.br)

## Missão

Desenvolver e comercializar produtos e serviços inovadores, confiáveis e de custo-benefício adequado, buscando exceder as expectativas dos clientes.

## Visão

Fazer da NEW uma empresa sinônimo de :

- Referência para os clientes em “SOLUÇÕES PARA GARANTIR O SEU CONTROLE”
- Orgulho dos colaboradores
- Parceria para os fabricantes e fornecedores de nosso segmento

## Valores

**Compromisso:** Dar o melhor de si no cumprimento das responsabilidades assumidas.

**Ética:** Agir com transparência e aplicar as normas estabelecidas.

**Humildade:** Ter sempre em mente que não sabemos tudo e que nem sempre temos razão.

**Respeito:** Ter boa relação com todos.

**União:** Trabalhar com espírito de equipe.

Esperamos que conhecendo melhor nossa empresa, você possa ter certeza que está contratando um serviço profissional sério, qualificado e comprometido em gerar resultados.