



MANUAL DO USUÁRIO



FECHADURA INTELIGENTE

SHFB700

Obrigado pela preferência!

Você acaba de adquirir um produto com a garantia de qualidade ELG.

Leve mais inteligência, economia e conforto para sua casa com o SHFB700.

Instalação, automação e dicas? Só escanear o QR CODE abaixo:



1 Visão geral

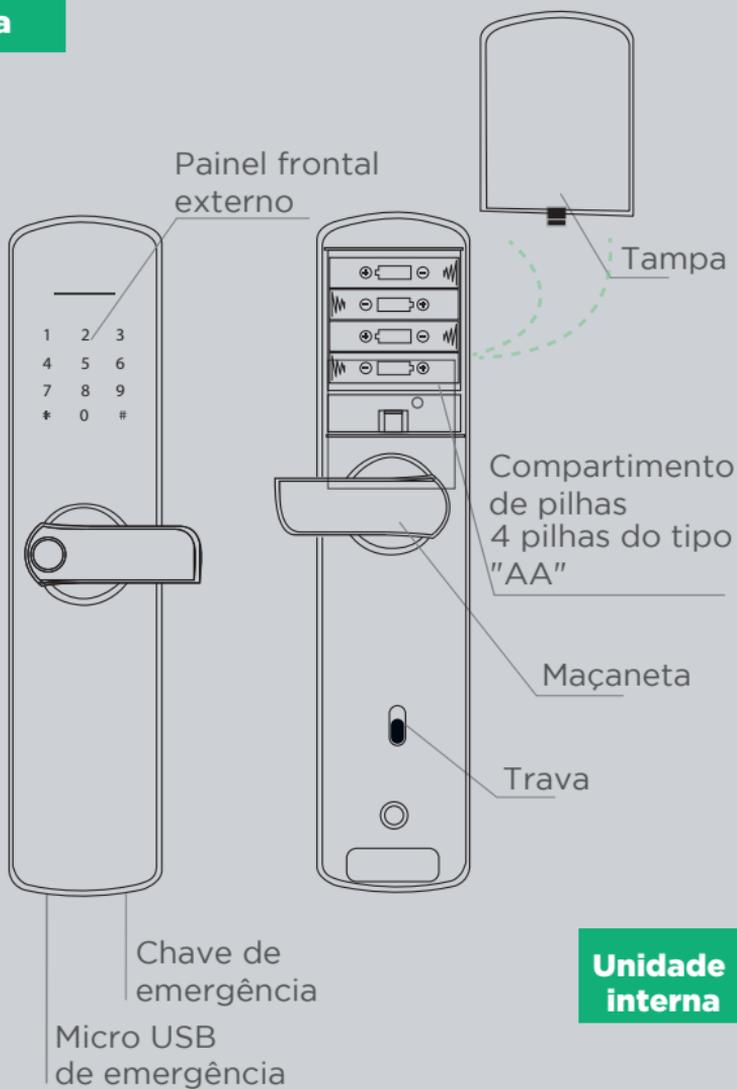
A fechadura biométrica digital SHFB700 é a sua melhor escolha para automação e segurança de suas portas. Aproveite suas diversas funções que preparamos pensando na sua melhor experiência.

2 Principais funções

- 5 modos de abertura;
- Proteção IP65 do painel frontal externo;
- Precisão e rápido acionamento biométrico;
- Assistente de configuração com áudio em português;
- Fácil instalação e setup;
- 100% livre de fios;
- Compatibilidade com todos os sentidos e posições de abertura;
- Capacidade de registro de até 100 biometrias;
- Registro de acionamento;
- Sistema anti-invasão;
- Teclado retroiluminado ON/OFF;
- Conexão Wi-Fi;
- Senha falsa;
- Senha temporária;
- Alerta de bateria fraca;
- Acionamento remoto;
- Múltiplas cenas;
- Trava de segurança;
- Alimentação por 4 pilhas do tipo “AA”.

3 Conheça seu produto

Unidade externa



Unidade interna

UNIDADE EXTERNA- VERSO



UNIDADE INTERNA- VERSO

Conector do cabo
da unidade
externa



4 Aplicativo

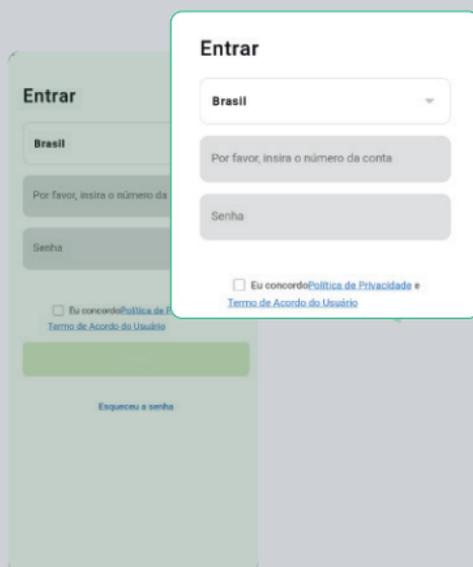
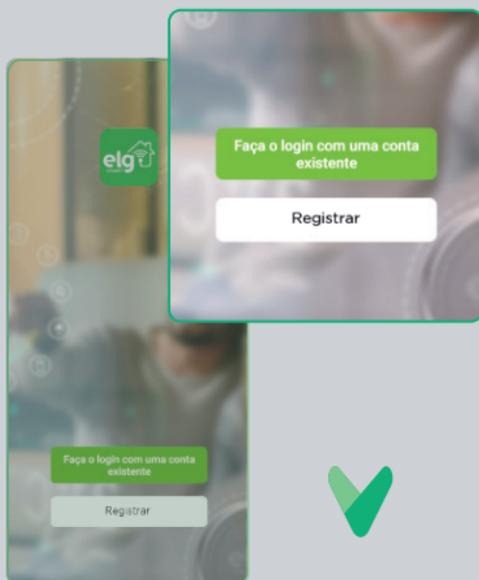
Baixe o aplicativo ELG CONNECT disponível gratuitamente nas plataformas iOS e Android ou leia o QR Code a baixo:



Se você já instalou e se registrou ao aplicativo Elg Connect, pule para a etapa 6, no guia de Instalação e pareamento.

5 Registro

Inicie o aplicativo e faça seu registro através de um endereço de e-mail.



Entrar

Brasil

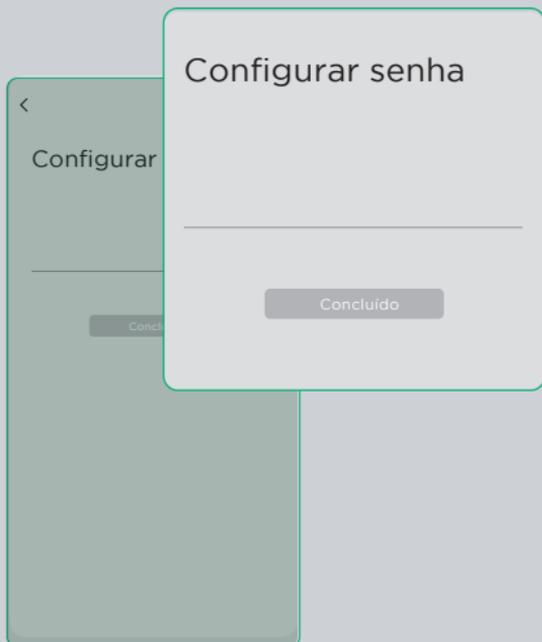
Por favor, insira o número da conta

Senha

Eu concordo com a [Política de Privacidade](#) e o [Termo de Acordo do Usuário](#)

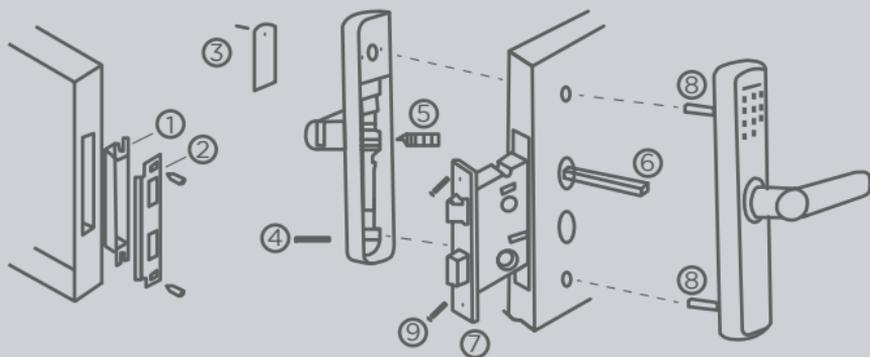
[Esqueceu a senha](#)

Você irá receber um código para verificação, insira-o no campo de autenticação. Após verificação, crie uma senha de 6 a 20 caracteres contendo letras e números:



Agora é só finalizar no botão “Concluído”.

6 Instalando sua fechadura na porta



- 1 - Miolo
- 2 - Espelho do batente da porta
- 3 - Tampa do compartimento das pilhas e fixação
- 4 - Parafuso maior de fixação
- 5 - Mola

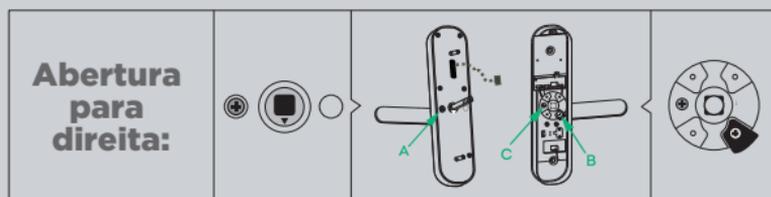
- 6 - Espaçador (escolha o adequado segundo a espessura de sua porta)
- 7 - Corpo da fechadura
- 8 - Espaçador para fixação do parafuso.
- 9- Parafuso para fixação

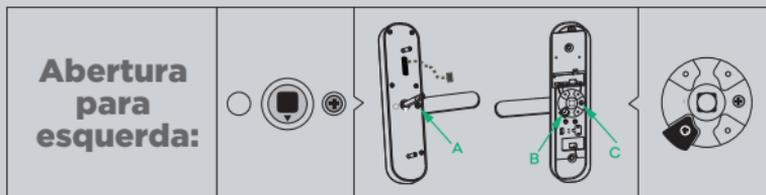
6.1. Utilize o gabarito (incluso no kit da embalagem) para realizar a furação.

6.2. De acordo com o lado de abertura da porta, selecione o lado da fechadura que será utilizado.

Importante: o gabarito é a referência.

- Realize a reversão da maçaneta (caso seja necessário), atente-se ao procedimento abaixo:





**Abertura
para
esquerda:**

Importante: Mesmo após a reversão da maçaneta, o suporte do eixo deve estar apontando para baixo.

6.3. Para realizar o encaixe utilize a unidade externa (no lado de fora da porta) passando o cabo para o lado interno e então encaixando o eixo da maçaneta passando pelo mecanismo.

A fechadura irá desbloquear com qualquer credencial até que seja cadastrado o primeiro administrador.

Toque no painel frontal da unidade externa para ativar o teclado luminoso, na sequência pressione "*#", a fechadura irá solicitar as informações do administrador, então digite "123456#".

Na sequência pressione "1", e na sequência "1" novamente, então insira sua senha desejada (contendo de 6 à 8 dígitos) mais "#", a fechadura irá solicitar a confirmação do código, então insira novamente.

Dica: Ainda nessa sequência, aproveite para cadastrar a biometria e dispositivos com RFID.

Biometria: posicione o dedo desejado 4 vezes no sensor biométrico.

Dispositivo RFID: Aproxime uma vez.

Importante: sempre pressionar "#" após digitar a senha desejada.

6.4. Adicionar usuário

Somente o administrador pode cadastrar usuários, então pressione "*#", depois sua senha de administrador cadastrada e na sequência "#".

- Pressione 2 para as opções de "Configurações do usuário".
 - Pressione 1 para "Adicionar usuário".
 - Digite uma senha de 6 à 8 dígitos, pressione "#" e confirme a senha digitando-a novamente.
- Conforme passo anterior, você também pode aproveitar e cadastrar biometria do usuário e dispositivos RFID.

6.5. Adicionando a fechadura ao aplicativo

Após realizar seu cadastro gratuito do aplicativo, clique no botão "+" para adicionar um dispositivo, na sequência clique no ícone da fechadura.

Na fechadura digite: "*"#" mais a senha do administrador + "#".

Pressione "1" (Configurações do administrador), na sequência pressione "3" (Configurações de rede), então pressione "1".

A fechadura entrará em modo de pareamento. Configure sua rede Wi-Fi, aguarde o tempo de pareamento da fechadura.

Importante: Certifique de estar usando padrão Wi-Fi 2.4 GHz.

6.6 Excluindo um administrador ou usuário

Para excluir administrador ou usuário, entre no menu de configuração da fechadura "*"#" mais senha do administrador mais "#"

Siga os passos conforme áudio da fechadura. (1 para administrador e 2 para usuário).

6.7 Restauração do sistema

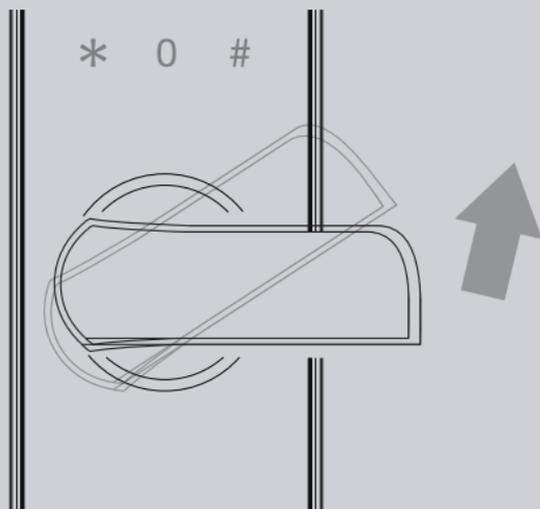
Restaurando as configurações para o modo de fábrica. Acesse o menu de configuração.

Pressione 4 para (Restaurar as opções de fábrica) e confirme digitando a senha do administrador. Pronto! Sua fechadura estará restaurada.

7 Funções básicas

Ao fechar a porta a própria lingueta servirá de trava, pois a maçaneta do lado externo estará sem função, só quem tem as credenciais terá acesso para ativar a maçaneta e entrar.

Para mais segurança, gire a maçaneta para cima (conforme desenho abaixo) e então a fechadura irá empurrar a sua trava para o batente da porta.



A trava se aplica para a unidade interna e externa.

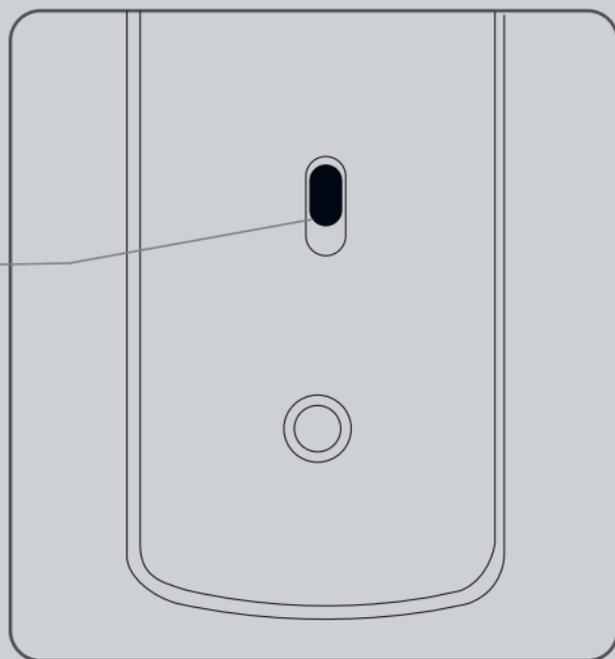
7.1. Função não perturbe

Uma vez ativada, somente administradores conseguirão destrancar a fechadura pelo lado de fora.

A função é automaticamente desativada quando a porta à aberta pelo lado de dentro ou por um administrador, pelo lado de fora.

Se esta função estiver ativada no momento da instalação da fechadura no aplicativo, não será possível completar o cadastro.

Trava não
perturbe
ativada



Abertura remota por senha aleatória

Libere o acesso para um visitante gerando uma senha temporária.

- Abra a fechadura no aplicativo ELG Connect e deslize o botão verde com o ícone da fechadura para a esquerda, em seguida selecione “Senha dinâmica remota”;
- Compartilhe a senha gerada com quem você deseja que tenha acesso a sua fechadura;
- A senha aleatória tem duração de 5 minutos, após este período ela não poderá mais ser utilizada.

Senha falsa:

Caso esteja acompanhado e queira dificultar a memorização da sua senha, comece digitando duas vezes o número “4”, na sequência insira sua senha de 6 à 8 dígitos, depois digite duas vezes o número “6” e então pressione “#”.

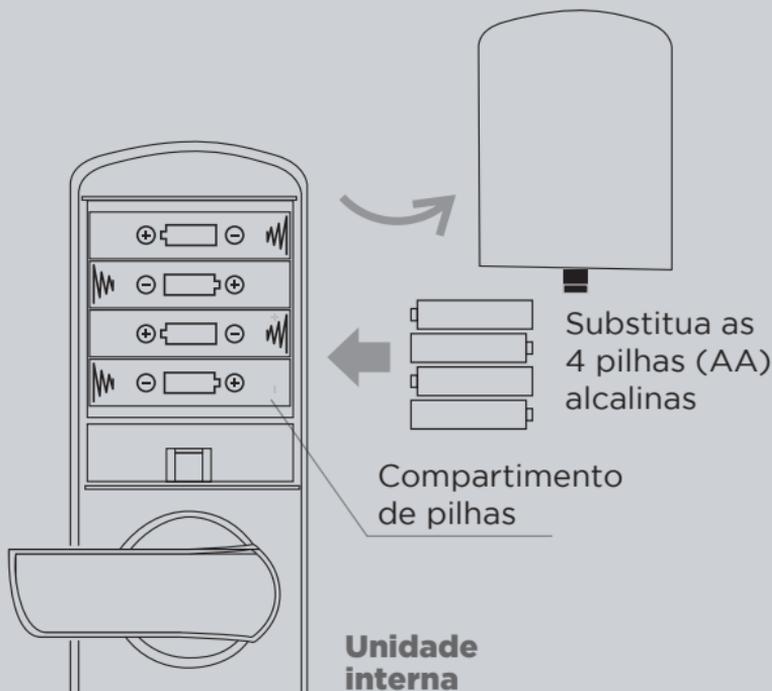
Desbloqueio remoto:

Você pode abrir sua fechadura com apenas um toque, para usar esse recurso a pessoa que deseja entrar usando este método deverá fazer uma solicitação de desbloqueio remoto presencialmente utilizando o comando 9# nas teclas da fechadura, uma notificação será enviada ao administrador para permitir que a porta se abra.

8 Alerta alimentação fraca

Quando as pilhas estiverem fracas, será emitido um alerta ao destrancar a fechadura indicando que as pilhas devem ser substituídas.

Quando isso ocorrer, substitua todas as 4 pilhas e utilize sempre pilhas alcalinas.



Insira as pilhas respeitando os indicativos de polaridades (+) e (-) no compartimento de pilhas.

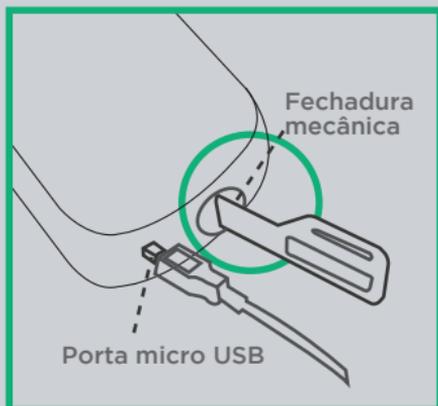
Cuidados: Mantenha as pilhas fora do alcance de crianças e animais. Vazamentos são altamente prejudiciais à saúde e em contato da pele lave com água abundante.

Ocorrendo irritação procure orientação médica.

O painel frontal tem proteção IP65, porém sua maçaneta e sensor biométrico são sensíveis a água, poeira e alta exposição de luz solar.

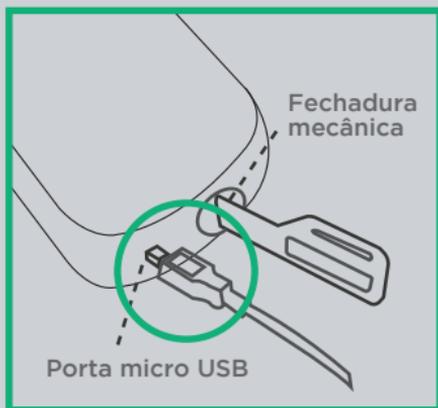
A abertura de emergência deve ser usada nas seguintes circunstâncias: em caso de falta de bateria ou no caso de outro motivo que impeça o funcionamento da fechadura.

Usando a chave



- Insira a chave no local indicado;
- Gire-a no sentido horário;
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura e pronto!

Abertura pelo conector Micro USB (Falta de bateria)



- Insira um cabo do seu power bank no conector;
- Micro USB no local indicado ao lado;
- Deslize o dedo sobre o teclado numérico para ativá-lo;
- Digite alguma senha cadastrada e pressione a tecla #;
- Gire a maçaneta para destravar a fechadura e pronto!

10 Especificações técnicas

Segurança de Criptografia	WPA/WPA2/WEP/TKPI/AES
Alimentação	4 pilhas alcalinas do tipo AA (1,5 V)
Senha administrador	9
Senhas numéricas e RFID	Até 200
Impressões biométricas	100
Tempo de abertura digital	0,5 segundos
Ângulo de impressão digital	30°
Temperatura de operação	-25-60°C
Instalação	Portas de 30-140 mm
Método de desbloqueio	Biometria, senha, cartão de proximidade, aplicativo e chave física
Sistema operacional	Suporte para iOS 9.0 e Android 5.0 (ou superiores)

11 Especificações físicas

Peso:	1300 g
Dimensões:	253x65x27 mm

12 Conteúdo da embalagem

- 1 Unidade interna;
- 1 Unidade externa;
- 1 Corpo do mecanismo da fechadura;
- 1 Kit de acabamento do espelho da porta;
- 1 Kit de instalação;
- 2 Chaves de emergência;
- 1 Guia de instalação;
- 1 Gabarito de furação;
- 2 cartões de proximidade.

13 Cuidados e segurança

• Limpeza

- Desligue a alimentação ao limpar o dispositivo.
- Não utilize produtos de limpeza líquido ou em aerossol.
- Use somente um pano úmido para limpeza.

• **Instalação**

Evite instalar em locais onde haja umidade;
Evite expor o equipamento a campos magnéticos.

• **Manuseio**

Não desmonte o produto e não toque os componentes internos. Não o deixe cair e não exponha a choques e vibrações. Em caso de defeito, não tente consertar este produto sozinho, abrindo ou removendo a carcaça.

14 Registro de marca

As marcas acima mencionadas registradas por seus respectivos fabricantes e são utilizadas aqui com imagens para fins ilustrativos. Este material está sujeito a alterações. Google, Android, Google Play, Google Assistant e outras marcas são marcas registradas da Google LLC.

15 Certificado de garantia

1. CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA.

- 1.1. A ELG Comércio garante o produto, de sua fabricação, contra qualquer defeito de material ou processo desde que o critério de seus técnicos autorizados, se constate defeito em condições normais de uso;
- 1.2. A reposição de peças defeituosas e execução dos serviços decorrentes desta garantia deverá ser prestada exclusivamente através da ELG Comércio ou empresa parceira, desde que expressamente autorizada por ela;
- 1.3. A garantia só terá validade mediante preenchimento e envio deste juntamente do produto com defeito, todos os acessórios que compõe o kit e respectiva nota fiscal de compra.

2. PRAZO DA GARANTIA.

- 2.1. Os produtos ELG Comércio possuem garantia contra defeito de fabricação de 12 meses (9 meses de garantia ELG + 03 meses de garantia legal), a contar da data de compra do produto na revenda.

3. LIMITAÇÕES DA GARANTIA.

- 3.1. Decurso do prazo de validade previsto no item 2.1;
- 3.2. A garantia limita-se apenas ao produto, desde que todos os passos referentes às instruções de uso e instalação sejam seguidos;
- 3.3. As condições constantes neste termo de garantia são as únicas e exclusivas oferecidas ao cliente. Sob hipótese alguma, a ELG Comércio será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive, transporte, lucros cessantes, especiais, incidentais ou consequenciais, seja com base em contrato, ato lícito, prejuízo ou outra norma legal.

4. EXCLUSÃO DE GARANTIA.

A garantia será automaticamente excluída caso:

- 4.1. Houver alterações no produto (quebrado, amassados, arranhões);
- 4.2. Não seja respeitado as especificações para o produto;
- 4.3. Apresente danos causados por falha na instalação, acidentes ou mau uso;
- 4.4. Uso em desacordo com a finalidade para qual o produto foi projetado;
- 4.5. Danos decorrentes do transporte ou embalagem inadequada, utilizados pelo cliente;
- 4.6. Danos causados por agentes naturais (maresia, chuva, enchente, entre outros);
- 4.7. Danos causados por produtos químicos (Benzina, Thinner, removedores, entre outros).
- 4.8. Utilização do produto em ambientes agressivos (umidade excessiva, acidez, corrosivos ou exposição excessiva ao calor);
- 4.9. Tentativa ou reparo de produto por terceiros.

5. COMO PROCEDER EM CASO DE ACIONAR A GARANTIA.

- 5.1. Envie um e-mail para o endereço suporte@elg.com.br relatando o problema apresentado. Acrescente o máximo de informações possíveis, fotos, vídeos e/ou descrições. A equipe técnica ELG Comércio irá analisar cada caso e responderá ao e-mail o mais breve possível (Nota: Exceto aos finais de semana e feriados).
- 5.2. Caso seja necessário, a ELG Comércio poderá solicitar o envio do produto para análise. Este envio ocorrerá por conta do cliente.
- 5.3. Em caso de ser constatado defeito de FABRICAÇÃO, retornaremos a peça para o endereço do remetente em no máximo 08 (oito) dias úteis e em caso, de defeitos não cobertos pela garantia, entraremos em contato via e-mail, correio ou telefone, apresentando orçamento para conserto (dentro do mesmo prazo estabelecido acima) para aprovação, sendo que o cliente terá o prazo máximo de 30 (trinta) dias para a retirada do mesmo após o comunicado de conclusão dos reparos necessários não cobertos pela garantia. Não havendo a retirada neste prazo, a ELG Comércio poderá dar o destino que melhor convier ao produto, não cabendo ao Cliente qualquer tipo de indenização, reembolso ou qualquer outra modalidade de ressarcimento.
- 5.4. Se a troca ou conserto estiver coberto pela garantia, a devolução do seu produto será efetuada via CORREIO por conta da ELG Comércio.

ATENÇÃO (*) Campos de preenchimento obrigatório:

*Loja: _____

*Modelo: _____ *Data da compra: ____/____/____

*Nota Fiscal: _____

Imagens meramente ilustrativas. Produto sujeito a alterações. Este produto não apresenta risco à saúde. Manter fora do alcance de crianças. Produto com prazo de validade indeterminado.
Garantia ELG: 1 ano.



Este produto contém a placa WBR3 código de homologação Anatel 04004-20-11765. Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este equipamento está homologado pela ANATEL conforme os procedimentos regulamentados pela Resolução. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados. Para consultas, visite www.anatel.gov.br



Mais produtos para
automatizar sua casa:

LÂMPADA LED INTELENTE | SHLL100



PLUGUE DE TOMADA INTELENTE | SHPT400



CÂMERA EXTERNA INTELENTE FULL COLOR | SHCF601





Nos acompanhe:

  /elgsuportes

www.elg.com.br

**SAC: suporte@elg.com.br
www.elg.com.br**



ELG COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA
CNPJ:37.287.780/0001-02
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR
suporte@elg.com.br / www.elg.com.br
IMPRESSO NA CHINA
Rev 04