



Garantia Limitada Kestrel

Garantimos que todos os produtos NK Kestrel estão isentos de defeitos de materiais e mão-de-obra durante o período de garantia aplicável do produto, conforme indicado abaixo. A precisão da medição é garantida para estar dentro das especificações no Certificado de Conformidade fornecido, incluindo o desvio especificado desde a data de fabricação.

Produtos:	Período de Garantia
Instrumentos Meteorológicos e Registradores de Dados Kestrel	Cinco (5) anos
Medidores Balísticos Kestrel	Cinco (5) anos

Todas as garantias são medidas a partir da data de compra do produto pelo primeiro usuário final consumidor. Se nenhuma prova de compra estiver disponível, o período de garantia será medido a partir da data de fabricação do produto adquirido conforme determinado pelo número de série.

A COMAM, como distribuidora NK no Brasil, irá consertar, recalibrar ou substituir pelo mesmo produto ou equivalente, por opção da COMAM, qualquer produto ou peça defeituosa quando notificado dentro do período de garantia. A COMAM pode usar peças novas ou recondiçionadas na realização de reparos de garantia limitada. A COMAM devolverá o produto por meio de envio terrestre doméstico sem custo ao cliente, a escolha da transportadora é prerrogativa da COMAM. Caso o cliente opte por uma opção mais rápida de frete, esta estará disponível mediante pagamento previamente acordado entre as partes. O reparo ou a substituição dos produtos nos termos desta garantia limitada não estendem ou renovam o período de garantia.

Os itens a seguir não são considerados como defeito de fabricação e não são cobertos por esta garantia limitada:

- Quaisquer danos relacionados à Hélice / Ventoinha
- Danos devido ao uso impróprio ou negligência (incluindo corrosão).
- Danos resultantes de impacto que excedem significativamente o padrão de impacto declarado, esmagamento ou dano mecânico.
- Danos devido à exposição de gases tóxicos ou corrosivos - incluindo, por exemplo, cloro, amônia, sulfeto de hidrogênio, etc.
- Modificações, alterações ou tentativas de reparo por alguém que não seja um agente de reparo autorizado da NK.
- Danos causados pela água resultantes da exposição à água após o invólucro do produto ter sido visivelmente danificado e / ou falha em devolver o produto para manutenção imediatamente após o invólucro / gabinete / carcaça do produto ter sido comprometido.
- Desgaste normal.

- Problemas de precisão resolvidos por recalibração.
- A redução na capacidade das baterias devido ao desgaste comum de uso/idade e / ou número de ciclos de carga / descarga.

Garantia Limitada em Reparos, Ajustes e Calibrações

Todos os reparos e ajustes são garantidos por um período de noventa (90) dias a partir da data do serviço. Para serviço de Calibração, que é contratado a parte pela COMAM, direcionados a monitores que necessitam de ajustes por uso normal, em que a COMAM emitirá um Atestado de Calibração, atrelado ao número de série do monitor Kestrel, a garantia do serviço é de (1) ano.



Para todos os produtos que usam baterias AA ou AAA descartáveis, a COMAM recomenda o uso de SOMENTE baterias de lítio ou baterias recarregáveis de Ni-MH. O uso prolongado de baterias alcalinas padrão ou armazenamento ou seu produto com baterias alcalinas apresenta grande risco de ruptura da bateria e danos irreversíveis ao produto. Danos causados por vazamento de baterias NÃO são cobertos pela garantia.

Exceto pelas garantias aqui estabelecidas, a COMAM se isenta de todas as outras garantias, expressas, implícitas ou estatutárias, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização ou adequação a um propósito específico. Quaisquer garantias implícitas que possam ser impostas pela lei aplicável estão limitadas ao prazo desta garantia. Em nenhuma circunstância a COMAM será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais ou consequentes, incluindo, mas não se limitando a, perda de negócios, lucros cessantes, perda de dados ou uso, seja em uma ação em contrato ou ato ilícito ou com base em uma garantia, decorrentes de ou em conexão com o uso ou desempenho de um produto NK Kestrel, mesmo que a COMAM ou NK tenham sido avisadas da possibilidade de tais danos. Você concorda que o reparo e (conforme disponibilidade) substituição, conforme aplicável, é o seu único e exclusivo recurso com relação a qualquer violação da Garantia Limitada NK definida neste documento. Todas as opções de responsabilidade e garantia do produto são regidas exclusivamente pelas leis da Commonwealth da Pensilvânia, EUA.

Favor contatar nosso Atendimento ao Cliente COMAM para mais informações quanto a serviços de Reparo, Ajustes e Calibrações, ou caso tenham quaisquer dúvidas quanto a Garantia Limitada Kestrel em questão.



comam.com.br

vendas@comam.com.br

+55 (31) 3275-2118

R. Rodrigues Caldas 752, B. Santo Agostinho
Belo Horizonte - MG 30190-120

COMAM LTDA, CNPJ: 23.383.862/0001-46