

Regulamento modalidade: “Retire na Loja”

Conheça seus direitos e deveres, as normas definidas a seguir pela Show de Bebê são de uso do cliente e funcionários e devem ser seguidas por todos os envolvidos.

Todos os produtos vendidos pela Show de bebê têm opção de retirada na loja, desde que, seguidas as seguintes regras:

Capítulo 1 – Deveres e responsabilidades.

- 1-** A entrega dos produtos da modalidade “retire na loja” é realizada no endereço: Rua Ipiranga, 1593 – Jardim Santista, Mogi das Cruzes – SP / CEP: 08730-000, podendo ser alterado sem aviso prévio, confirme o local de retirada no número (11) 4735-5100.
- 2-** É de inteira responsabilidade do cliente confirmar o local para retirada do produto durante o **agendamento de coleta** definido no capítulo a seguir, não nos responsabilizamos pela **não** confirmação do endereço de coleta.
- 3-** A coleta do produto poderá ser realizada pelo titular da compra com apresentação de documento de identidade (Só serão aceitos RG e CPF), sendo vetado aos funcionários da Show de bebê a entrega de produtos sem que o titular apresente o documento de identificação (Só serão aceitos RG e CPF).
- 4-** A coleta do produto poderá ser feita por terceiros, desde que haja um termo de consentimento do titular da compra assinado e datado, mencionando o nome e número do documento de identidade do recebedor da mercadoria. O terceiro deverá apresentar seu documento de identidade no momento da retirada.
- 5-** A coleta só poderá ser realizada com a confirmação de pagamento da loja, sendo vetado aos funcionários da Show de bebê a entrega de produtos que não tenham seu pagamento efetivado na plataforma on-line.
- 6-** Caso não haja a identificação e confirmação do pagamento fica expressamente proibida a retirada de produtos de qualquer natureza.
- 7-** É vetado o recebimento de qualquer valor, independente da forma de pagamento em nossa loja física para compras feitas em nossa plataforma on-line. Todas as compras realizadas no site www.showdebebe.com.br devem ser pagas pela plataforma on-line.
- 8-** É concedido o direito de carregamento **de puericultura leve e pesada** por parte dos funcionários da Show de bebê, mas, vetado o direito de amarração dos mesmos.
- 9-** Todo produto deve ser conferido antes da retirada, em caso de não conformidade listado no Capítulo 2 – item 1.6 deve-se comunicar um funcionário da Show de bebê, para que possa realizar a troca e o novo agendamento de coleta do produto, a definir pela loja.

Capítulo 2 - Agendamento e Coleta.

1 - **Móveis (todos os produtos de mobília, nichos e prateleiras), Poltronas e Puericultura pesada (Carrinhos, cadeiras de auto, bebês conforto, banheiras, cadeiras de refeição e cercados):**

1.1 - Após a confirmação do pagamento, o cliente deve entrar em contato com a loja em no mínimo 24 horas prévias à data de retirada para agendar horário de coleta. Nosso horário de atendimento para **agendamento de coleta** é de segunda a sexta-feira das 09:00 às 17:00

1.2 - O cliente deve confirmar o tamanho e peso dos volumes do produto para retirada pelo telefone (11) 4735-5100, não nos responsabilizamos nos casos em que o volume não caiba no veículo de retirada, sendo de inteira responsabilidade do cliente medir e providenciar o transporte do produto.

1.3 - A retirada do produto deve ser feita no dia que foi agendado no agendamento de coleta conforme **item 1**, caso contrário, deverá ser feito novo agendamento seguindo a norma do **item 1**. **O horário para retirada dos móveis, poltronas e puericultura pesada é de segunda a sexta-feira das 10:00 às 16:00.**

1.4 - A Show de Bebê **não se responsabiliza** por avarias no produto decorrentes de:

1.4.1 - Transporte inadequado do produto após retirado pelo cliente e/ou terceiros.

1.4.2 - Montagem e transporte realizados por cliente e/ou terceiros.

1.4.3 - Avarias causadas por mau uso, manejo inadequado e montagem inadequada, realizados pelo cliente e/ou terceiros.

1.4.4 - Carregamento realizado pelo cliente e/ou terceiros.

1.4.5 - Amarração realizado por cliente e/ou terceiros.

1.5 - O transporte do produto pode ser vetado pela loja em casos onde constatado que o veículo não tenha capacidade de carregamento do produto, tanto em medidas como peso e caso o veículo apresente condições inadequadas de transporte que possam danificar e/ou violar a embalagem e o produto.

1.6 - É de inteira responsabilidade do cliente verificar avarias na embalagem do produto, bem como a confirmação da cor e modelo junto a um funcionário da loja, uma vez retirado será considerado que o produto foi entregue em perfeitas condições de embalagem, cor e modelo corretos.

1.7 - É de inteira responsabilidade do cliente o carregamento e amarração dos móveis e poltronas no veículo de retirada, sendo vetado a qualquer funcionário da Show de bebê a amarração dos mesmos no veículo de clientes e terceiros. Qualquer avaria que venha a apresentar o produto decorrente do transporte é de responsabilidade do cliente conforme **item 1.4**.

2 - Puericultura Leve (mamadeiras, chupetas, bicos, pratos, talheres, artigos de limpeza, esterilização, higiene, acessórios de auto, cangurus, sling's e etc.), enxovais, roupas e brinquedos:

2.1 - Após a confirmação de pagamento o cliente será avisado quando seu produto se encontrar disponível para entrega, caso queira agendar um horário para retirada deverá ligar no número (11) 4735-5100. Nosso horário de atendimento para **agendamento de coleta** é de segunda a sexta-feira das 09:00 às 17:00.

2.2 - É de inteira responsabilidade do cliente verificar avarias na embalagem do produto, bem como a confirmação da cor e modelo junto a um funcionário da loja, uma vez retirado será considerado que o produto foi entregue em perfeitas condições de embalagem, cor e modelo corretos.

2.3 - Todo produto deve ser conferido antes da retirada, em caso de não conformidade listado no **item 2.2** deve-se comunicar um funcionário da Show de bebê, para que possa realizar a troca e o novo agendamento de coleta do produto, a definir pela loja.

2.4 - A Show de Bebê **não se responsabiliza** por avarias no produto decorrentes de:

- 2.4.1 - Transporte inadequado do produto após retirado pelo cliente.
- 2.4.2 - Montagem e transporte realizados por terceiros.
- 2.4.3 - Avarias causadas por mau uso, manejo inadequado e montagem inadequada.
- 2.4.4 - Carregamento realizado pelo cliente ou terceiros.
- 2.4.5 - Amarração realizado por cliente ou terceiros.

Capítulo 3 - Produtos com defeito de fábrica

Para conhecer seus direitos de troca por defeitos de fabricação acesse o link: <https://www.showdebebe.com.br/pagina/politica-de-trocas.html>

Capítulo 4 – Nossos canais de atendimento.

1 – O endereço da nossa matriz é Rua Ipiranga, 1593 – Jardim Santista, Mogi das Cruzes – SP

2- Nosso telefone para contato é o (11) 4735-5100

3- Nosso e-mail de atendimento para assuntos referentes a compras no site é o atendimento.showdebebe@gmail.com

As normas e regras estipuladas acima foram feitas para tornar sua experiência de compra melhor e para que possamos atendê-lo da melhor forma possível.

A Show de Bebê conta com sua compreensão, boas compras!