

Computadores móveis TC22/TC27

A melhor ferramenta econômica para empresas de qualquer porte, com recursos para grandes empresas

Sua empresa de pequeno ou médio porte compete com gigantes do setor que usam os mais recentes dispositivos móveis corporativos para oferecer aos funcionários uma vantagem competitiva, mas os smartphones que cabem em seu orçamento não oferecem os recursos de que você precisa. Apresentamos os computadores móveis TC22 e TC27. A terceira geração da altamente bem-sucedida série TC2x, o TC22/TC27 oferece o melhor de todos os mundos: estilo e preço de smartphone, com recursos de grandes empresas que aumentam a produtividade e a qualidade do atendimento ao cliente. Este dispositivo compacto e poderoso oferece uma tela grande de 6 polegadas, 5G, Wi-Fi 6E, scanners integrados, suporte a pagamento por toque e a outras transações sem contato, e muito mais. Este dispositivo resistente é feito para durar mais que os telefones de consumidor, proporcionando um melhor retorno do investimento. E o portfólio de serviços da Zebra pode ajudá-lo a manter seus dispositivos funcionando com desempenho máximo. Com o TC22/TC27, obtenha o impulso necessário para competir, o estilo de smartphone que os funcionários desejam, os recursos de que sua empresa precisa, tudo por um preço acessível.



O dispositivo com estilo de smartphone que foi feito para o trabalho

Acione todos os seus aplicativos, simultaneamente

Tenha desempenho superior em todos os seus aplicativos com um processador de última geração que oferece o dobro do desempenho da geração anterior,¹ além de opcionais de memória e armazenamento de dados líderes da classe.

O melhor que a tecnologia wireless tem a oferecer

Quando se trata de wireless, o TC22/TC27 oferece o máximo. O 5G e o Wi-Fi 6E² oferecem velocidades de dispositivos cabeados, proporcionando aos funcionários um melhor desempenho de voz e dados dentro e fora de suas instalações.

E o suporte a redes LTE privadas 5G e CBRS³ permite conectividade wireless econômica até nas maiores instalações internas e externas. O Bluetooth 5.2 oferece melhor qualidade de áudio, ao mesmo tempo que consome menos energia e adiciona recursos exclusivos que permitem formas eficazes de comunicação e colaboração.

O melhor do Android, hoje e no futuro

O suporte para versões futuras do Android garante que seu sistema operacional não ficará defasado, você terá acesso aos recursos mais recentes durante todo o período de uso do dispositivo.

Veja mais, com menos rolagem, graças à tela FHD+ de 6 polegadas

A tela maior oferece mais espaço de exibição e a tela brilhante de 450 nits é fácil de ler em qualquer lugar, tanto em ambientes internos quanto externos.

Capture códigos de barras em menos tempo e com menos esforço

Em comparação com o escaneamento com a câmera de um celular, as opções de escaneamento de classe empresarial da Zebra permitem que os funcionários capturem códigos de barras em quase metade do tempo, com metade do esforço muscular.⁴ Escolha entre o mecanismo de escaneamento 1D/2D padrão SE4710 e o mecanismo de escaneamento 1D/2D de longo alcance SE55 com tecnologia Intellifocus™, capaz de escanear itens nas mãos ou na prateleira mais alta do armazém. Ambas as opções permitem captura na primeira tentativa de praticamente todos os códigos de barras, não importam as condições.

Pronto para o mundo de transações sem contato

Integre facilmente o TC22/TC27 com sua solução existente de pagamento sem contato no POS, permitindo que os clientes façam o pagamento apenas com um toque. Além disso, o suporte integrado para VAS Apple



O dispositivo no estilo de smartphone com preço de smartphone, e com todos os recursos empresariais de que você precisa para competir.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/tc22-tc27

e o Google Smart Tap permite que o TC22/TC27 leia ingressos, cartões de fidelidade, vales-presente, cartões de embarque etc. armazenados no Apple Wallet e no Google Wallet.

Desenho ergonômico para garantir conforto durante todo o dia

O TC22/TC27 é quase 10% mais fino que seu antecessor, com uma superfície de contorno que reduz os pontos de pressão e proporciona uma pegada mais segura e confortável para qualquer tamanho de mão.

Um design feito para durar por muitos anos

O TC22/TC27 é à prova d'água, à prova de poeira, à prova de queda e à prova de tombo, graças a um design aprimorado, vedação IP68, além de testes de queda e tombo que são ainda mais rígidos do que o padrão da indústria MIL-STD 810H e IEC. E o resistente Corning™ Gorilla™ Glass, à prova de rachaduras e arranhes, protege dois dos componentes mais vulneráveis, a tela e a janela de saída do scanner.

Energia para todos os minutos de todos os dias de trabalho

Escolha a bateria que acompanhará o ritmo de seus funcionários: a bateria padrão de 3800 mAh para garantir energia para um turno inteiro ou a bateria estendida de 5200 mAh para garantir energia durante vários turnos. Como as baterias são removíveis, você nunca precisa tirar o dispositivo de operação para carregá-lo.

Os acessórios especializados tornam o trabalho mais fácil

Bases com uma ou várias posições atendem a todas as dificuldades de carregamento, da mesa ao depósito. Facilite as tarefas de escaneamento intensivo com uma alça acionadora de encaixar. A montagem no braço dá aos funcionários a liberdade de não usar as mãos. Aumente a resistência com uma capa protetora, ideal para quem trabalha em campo. Facilite o transporte com um coldre ou alça de mão, da loja de varejo aos motoristas de entrega na estrada.

O diferencial exclusivo da Zebra: o Mobility DNA

Tenha uma vantagem integrada com o Mobility DNA Professional gratuito

Aumente a segurança e simplifique a implantação, o gerenciamento e a captura de dados com essas ferramentas gratuitas prontas para uso. Adicione recursos empresariais poderosos ao Android padrão. Prepare os dispositivos com seus aplicativos e configurações de rede etc. em questão de segundos. Controle os aplicativos e os recursos que os funcionários podem acessar para proteger a produtividade. Insira os códigos de barras em seus aplicativos imediatamente, sem necessidade de programação. Mantenha seus dispositivos seguros durante toda a vida útil com atualizações e patches oportunos do Android. Controle os aplicativos e os serviços de GMS que estão disponíveis em seus dispositivos. Colete diagnósticos dirigidos para facilitar a resolução de problemas. Teste todos os principais sistemas do dispositivo pressionando um botão.

Maximize a funcionalidade do dispositivo, a produtividade da força de trabalho e a experiência do usuário com a licença opcional do Mobility DNA Enterprise

Capture simultaneamente todos os códigos de barras de que você precisa, mesmo que estejam em várias etiquetas, pressionando apenas um botão de escaneamento. Capture e recorte a imagem de um documento, detecte a presença de uma assinatura e capture um código de barras pressionando apenas um botão. Simplifique a entrada de dados com um teclado virtual personalizado. Forneça as melhores conexões por Wi-Fi que "nunca caem" todos os minutos de todos os turnos. Simplifique o gerenciamento de acessórios com Bluetooth. Transforme os suportes do Workstation Connect em poderosas estações de trabalho com o software Workstation Connect.⁵ E outras poderosas ferramentas que podem ser licenciadas agregam ainda mais valor. Rastreie e localize dispositivos perdidos que tenham uma bateria BLE, mesmo se a bateria estiver descarregada.⁶ Use a nuvem para implantar, configurar e gerenciar facilmente todas as suas ferramentas do Mobility DNA, em qualquer lugar e a qualquer hora.⁷

Agregue mais valor com mais funcionalidade

Crie uma estação de trabalho ou um ponto de venda (POS) híbrido usando um dispositivo móvel

A solução Workstation Connect permite que você crie instantaneamente uma estação de trabalho ou uma estação POS sob demanda; basta conectar um monitor, um teclado, um mouse, uma impressora, um scanner ou um terminal de pagamento a uma base Connect e acoplar seu dispositivo. Não há necessidade de adquirir e gerenciar estações de trabalho fixas separadas. E o uso dos dispositivos que você já possui para criar estações de POS sob demanda permite adicionar e colocar estações de POS quando e onde for necessário, sem gabinetes e sem reorganizar a loja.

Crie um leitor de RFID super-rápido

Faça inventário em tempo recorde com os sleds de RFID UHF de alcance padrão RFD40 e os sleds de alcance padrão ou de longo alcance RFD90. Faça a conexão com o adaptador eConnex™ da Zebra ou por Bluetooth sem complicações, e gerencie facilmente sleds por Wi-Fi.⁹

Transforme o TC22/TC27 em um rádio bidirecional ou PBX portátil⁸

Adicione push-to-talk (PPT) por Wi-Fi, como vem na embalagem. Forneça aos funcionários em campo, de forma rápida e fácil, o poder do PTT pela rede celular e mensagens seguras com um serviço de assinatura econômico. E adicione a funcionalidade de aparelhos PBX com todos os recursos com uma interface personalizada que facilita a execução até mesmo dos recursos de telefonia mais complexos.¹⁰ O resultado? Você obtém mais dos dispositivos que já possui. O número de dispositivos a comprar e gerenciar é menor, reduzindo custos e criando uma empresa mais verde.

Especificações

Características físicas

Dimensões	6,5 pol. C x 3,0 pol. L x 0,49 pol. P 165 mm C x 76,3 mm L x 12,5 mm P
Peso	8,32 oz/236 g com bateria TC22 de 3800 mAh 9,24 oz/262 g com bateria de 5200mAh
Tela	Tela colorida de 6,0 pol. Full High Definition+ (1080 x 2160); retroiluminação em LED; 450 nits; Corning™ Gorilla™ Glass
Janela do leitor	Corning™ Gorilla™ glass
Painel de toque	Touch capacitivo multimodal para entrada com as mãos nuas ou com luvas leves
Energia	Li-Ion recarregável e removível pelo usuário, PowerPrecision para métricas de bateria em tempo real; capacidade padrão: 3800 mAh/14,63 Wh; capacidade estendida: 5200 mAh/20,02 Wh; bateria BLE: 3800 mAh/14,63 Wh
Slot de expansão	Cartão microSD acessível ao usuário suporta até 2 TB
SIM	TC27 apenas: SIM de 1 nano e 1 eSIM (exceto na China)
Conexões de rede	TC22: WLAN, WPAN; TC27: WWAN, WLAN, WPAN
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Áudio	Microfones integrados para supressão de ruído e gravação estéreo; alerta vibratório; alto-falantes duplos para alto volume; compatível com fones de ouvido wireless Bluetooth; compatível com fones de ouvido PTT (Zebra USB-C); alto-falante estéreo de alta qualidade; voz por circuito celular; voz HD; VoLTE EVS; VoIP incluindo áudio SWB
Botões	Dois botões de escaneamento dedicados; botão programável para PTT ou outro uso; aumentar/diminuir volume; ligar/desligar
Portas de interface	USB 3.1 (Inferior Tipo C): supervelocidade (host e cliente); conector traseiro de 2 ou 8 pinos

Características de desempenho

CPU	Qualcomm™ 5430 de seis núcleos (hex-core), 2,1 GHz
Sistema operacional	Android; para as versões compatíveis de Android, acesse: www.zebra.com/android-versions
Memória	6 GB de RAM/64 GB de UFS Flash 8 GB de RAM/128 GB de UFS Flash

Ambiente do usuário

Temperatura de operação	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% sem condensação
Especificação de queda	Múltiplas quedas de 5 pés/1,5 m em concreto na faixa de temperatura operacional (-10 °C a 50 °C/14 °F a 122 °F) com capa protetora

LAN wireless

Rádio WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w/mc/ax; 2x2 MU-MIMO, Wi-Fi 6E (802.11ax), Wi-Fi™ certified; Wi-Fi™ 6 Certified, banda dupla simultânea; IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	6 GHz: 802.11ax - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2402 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - até 2402 Mbps; 2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax - 20 MHz até 286,8 Mbps
Canais operacionais	Canal 1 - 13 (2.401 - 2.483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; canal 36 - 165 (5.150 - 5.850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canal 1 - 233 (5925-7125 MHz); largura de banda do canal: 20/40/80/160 MHz; os canais/frequências e larguras de banda operacionais reais dependem das regulamentações e do órgão de certificação.
Roaming rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bit); Enhanced Open (OWE); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise modo de 192 bits (GCMP256) - EAP-TLS; modelos TC27 WWAN apenas: WPA3 Enterprise EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Certificações	Certificações da Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6; Wi-Fi Enhanced Open; WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (inclui modo de 192 bits); Protected Management Frames; Wi-Fi Agile Multiband; WMM; WMM-Power Save; WMM Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; QoS Management; OCE

PAN wireless

Bluetooth	Class 2, Bluetooth v5.2 e BLE secundário para beaconing com bateria BLE
-----------	---

Conformidade ambiental

Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006 Para obter a lista completa de conformidade de produtos e materiais, visite www.zebra.com/environment

Certificações gerais

Certificação ARCore do Google

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC22 e o TC27 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de remessa. Para ler a declaração de garantia completa, visite www.zebra.com/warranty

Mercados e aplicações

Varejo

- Verificação de preço e consulta de item
- mPOS
- Gerenciamento de inventário
- Separação e coleta de produtos
- Remessa e recebimento
- Gerenciamento de tarefas
- E mais...

Hospitalidade

- Ingressos de eventos
- Vendas em POS

Mobilidade de campo

- Entrega
- Entrega direta da loja (DSD)
- Pagamento contra entrega
- Entrega da última milha

Serviço em campo

- Serviços em campo
- Segurança de instalações
- Gerenciamento de instalações

Armazém/vestíveis

- Triagem
- Carga e descarga
- Click and collect

Ambiente do usuário

	conforme o padrão MIL-STD-810H Múltiplas quedas de 4,5 pés/1,3 m em concreto na faixa de temperatura operacional (-10 °C a 50 °C/14 °F a 122 °F) com capa protetora de conforme o padrão MIL-STD-810H
Especificação de tombo	500 tombos, 1,6 pés/0,5 m; 500 tombos, 3,3 pés/1,0 m com capa protetora opcional
Vedação	IP68 e IP65 com bateria segundo as especificações de vedação do IEC aplicáveis
Descarga Eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.
Magnetômetro	eCompass para detectar direção
Sensor de pressão	Altitude para localização (TC27 apenas na América do Norte)

Captura de dados

Escaneamento	Mecanismo de escaneamento 1D/2D de longo alcance SE55 com tecnologia IntelliFocus™; mecanismo de escaneamento 1D/2D SE4720
Câmera	Câmera traseira de 16 MP, câmera frontal de 5 MP
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A e B; cartões Mifare, FeliCa e ISO 15693, etiquetas 2,3,4,5 do NFC Forum; Host Card Emulation, suporte a pagamento sem contato VAS (Serviços de Valor Agregado) e suporte a carteira, Apple ECP1.0 e ECP2.0, certificado para Apple VAS e Google Smart Tap, VAS Library/SDK
RFID UHF	Sled de RFID UHF RFD40; Sled de RFID ultrarresistente UHFRFD90

Comunicação de dados e voz por WAN wireless (TC58)

Faixa de radiofrequência	América do Norte: 5G FR1: n2/5/7/12/13/14/25/26/29/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/12/13/14/17/25/26/29/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5; rResto do mundo: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/20/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: 1/2/4/5/8; 2G: 850/900/1800/1900; China/Japão: 5G FR1: n1/3/5/7/8/28/38/40/41/77/78/79; 4G: B1/3/5/7/8/19/18/26/28/34/38/39/40/41/42; 3G: B1/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800; SIM duplo/standby duplo, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), agregação de operadoras LTE/NR, suporta rede privada (LTE/5G) Observação: O suporte a bandas reais pode variar de acordo com o país ou o provedor. Entre em contato com o suporte técnico da Zebra para obter mais detalhes.
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, Beidou, QZSS,

Serviços recomendados

Zebra OneCare™ Special Value (SV); Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Video on Device

Notas de rodapé

1) Comparação com pontuações AnTuTu do TC21/TC26.
2) Licença do Mobility DNA Enterprise exigida para Wi-Fi 6E.
3) CBRS disponível apenas nos EUA.
4) Artigo técnico: O escaneamento com câmeras está afetando sua empresa de forma negativa?, Zebra Technologies, junho de 2022
5) O software Workstation Connect está incluído na licença Mobility DNA Enterprise, mas requer a compra do hardware Workstation Connect.
6) Não incluso na licença do Mobility DNA Enterprise; requer a compra de uma licença separada do Device Tracker.
7) Não incluso na licença do Mobility DNA Enterprise; requer a compra de uma licença separada do Zebra DNA Cloud.
8) Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
9) RFD90 suportado como solução de duas partes.
10) A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.Especificações sujeitas a alterações sem comunicado prévio.

Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor agregado dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydnaAs soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC22/TC27, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite www.zebra.com/mobility-dna-kit

Comunicação de dados e voz por WAN wireless (TC58)

	Dual-Band GNSS: L1/G1/E1/B1 simultâneos (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; suporta XTRA
--	---