

Computador touch TC21/TC26

O que há de melhor em computador touch criado para a pequena e a média empresa

Se você está considerando a compra de telefones celulares de baixo custo para seus funcionários, suba de nível, para os computadores touch TC21/TC26, sem subir o nível de preço. Ajude os seus funcionários a acessar os dados de que eles precisam para atuar com mais eficiência. Com várias configurações em diferentes pontos de preço, você paga apenas pelos recursos de que seus funcionários precisam, inclusive conectividade: o TC21 apenas com WiFi para os funcionários que trabalham internamente ou o TC26 com WiFi/Celular para os que trabalham em campo. As novas opções incluem poder de computação de 2,2 GHz, o melhor da categoria, para maximizar o desempenho de aplicativos, uma capa de proteção para ambientes mais exigentes e a capacidade de transformar esses dispositivos em uma estação de trabalho completa em segundos. As poderosas novas soluções do Zebra Mobility DNA™ expandem as capacidades de captura de dados e simplificam o gerenciamento do dispositivo para implantações de qualquer tamanho. O computador touch TC21/TC26: tamanho certo, recursos certos, preço certo.



Um novo nível de recursos para um dispositivo de valor agregado

Design pequeno e leve do tamanho certo

Leve, fácil de transportar e de operar com apenas uma das mãos.

Familiaridade com o Android

A familiaridade com o Android praticamente elimina a necessidade de treinamento, e o suporte a versões futuras do Android oferece garantia superior contra obsolescência.

Tela touchscreen avançada de 5 polegadas e alta definição

Tenha bastante espaço para interagir com seus aplicativos. E a tela touchscreen é fácil de visualizar tanto em ambientes internos quanto em ambientes externos à luz do sol.

Criado para a empresa

À prova de água, quedas em concreto, neve, chuva, calor e temperaturas abaixo de zero, o TC21/TC26 resiste a tudo isso. A tela e a janela de saída do scanner são fortalecidas com Gorilla Glass. Se você trabalhar em um ambiente mais exigente, não tem problema, a capa de proteção opcional garante uma operação confiável, mesmo após uma queda de 5 pés/1,5 m.

A energia para executar todos os seus aplicativos

Com uma opção de processador avançado Qualcomm octa-core de 1,8 GHz ou 2,2 GHz, o fornece a resposta rápida de que os usuários precisam, mesmo para as aplicações de maior demanda.

Todas as conexões wireless de que você possa vir a precisar

Quando se trata de conectividade wireless, o TC21/TC26, líder de sua classe, oferece tudo: Wi-Fi, celular, Bluetooth, GPS e NFC.

Suporte a carteira digital para transações sem contato

Com suporte para Apple VAS e Google Smart Tap, o TC21/TC26 pode ler ingressos, cartões de fidelidade, cartões de presente, cartões de embarque e mais, armazenados em Apple Wallets e Google Wallets em smartphones de consumidor.¹

Qualidade e funcionalidade de voz superiores

A tecnologia VoLTE garante qualidade de voz superior por redes celulares, enquanto a tecnologia VoWiFi da Zebra, incluída com a licença do Mobility DNA Enterprise, oferece qualidade de voz superior em todos os seus aplicativos de voz por Wi-Fi



O TC21/TC26: o tamanho certo. Os recursos certos. O preço certo.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/tc21-tc26

por exemplo, Push-to-Talk Express para comunicação básica do tipo walkie-talkie, o serviço por assinatura Workforce Connect PTT Pro² para comunicação do tipo walkie talkie por rede celular e Wi-Fi e o Workforce Connect Voice³ para transformar os dispositivos TC21 e TC26 em fones de PBX com todos os recursos.

Capture tudo com uma câmera traseira de alta resolução de 13 MP

Desde comprovantes de entrega a um pacote danificado, reparos concluídos, uma ocasional captura de código de barras etc.; faça tudo isso com a câmera integrada com foco automático.

O plano de serviço certo pelo preço certo

Receba serviço de nível empresarial pelo preço certo com o Zebra OneCare™ SV. Este serviço ajuda a eliminar custos inesperados de reparo e mantém os dispositivos em funcionamento por uma fração do custo de um único reparo não coberto.

LifeGuard™: segurança vitalícia para o Android

Incluído sem custo com o seu plano de manutenção Zebra OneCare, o LifeGuard™ for Android™ fornece correções e atualizações de segurança para manter os dispositivos seguros, com opções que dão você controle total sobre todos os aspectos do processo de atualização.

Família extensa de acessórios empresariais

Gerencie, com facilidade e economia, um conjunto de dispositivos de qualquer tamanho, em qualquer ambiente, com carregadores e bases de uma ou várias posições, suportes veiculares, soluções vestíveis, soluções de transporte e muito mais.

A maior variedade de opções da sua classe

Escolha a opção de escaneamento certa para as suas aplicações

Para aplicações de escaneamento 1D/2D intensivo, escolha o SE4710 para ter uma captura de código de barras mais rápida do que nunca. Para demandas de escaneamento 1D/2D leves e moderadas, escolha o SE4100. Se você precisa capturar códigos de barras apenas de vez em quando, a câmera de 13 MP de alta resolução do modelo básico dá conta do recado. O OCR Wedge opcional da Zebra captura sem esforço dados padronizados, como informações em placas de licença para simplificar multas de trânsito, em etiquetas para rastrear remessas em movimento em um armazém e números de série em peças e equipamentos para rastreamento e acompanhamento na manufatura.

Uma bateria removível para um ou vários turnos

A bateria padrão fornece energia mais do que suficiente para um turno, enquanto a bateria estendida é ideal para turnos longos ou dobrados.⁴ Como a bateria é removível, você nunca precisa tirar o dispositivo de serviço para carregá-lo.

Crie uma solução vestível no armazém

O acessório de pulso opcional oferece o conformo e a produtividade da operação hands-free. Basta tocar para emparelhar o scanner de anel com Bluetooth RS5100 com as Impressoras móveis da Zebra.

Adicione uma câmera frontal de 5 MP para chamadas com vídeo

Permita que os técnicos em campo colaborem com especialistas para aumentar as taxas de conserto na primeira tentativa, simplificar o treinamento prático etc.

Crie uma estação de trabalho com tecnologia móvel

Basta colocar o TC21/TC26 em uma base para estação de trabalho para conectar a um monitor, teclado, mouse impressora ou outros, eliminando a necessidade de comprar e gerenciar estações de trabalho fixas separadas.⁵ Um solução baseada em dispositivo móvel usa menos energia do que um computador desktop médio, reduzindo os custos de energia e a pegada de carbono.

Libere o potencial de seus dispositivos e de sua força de trabalho com o Zebra Mobility DNA

Obtenha uma vantagem integrada com o Mobility DNA Professional gratuito

Adicione recursos empresariais poderosos ao Android padrão com Mobility Extensions (Mx): escolha entre mais de uma centena de recursos para aumentar a segurança, melhorar a capacidade de gerenciamento de dispositivos e muito mais. Prepare alguns ou milhares de dispositivos em segundos com o StageNow. Controle os aplicativos e recursos que os funcionários podem acessar com o Enterprise Home Screen. Insira códigos de barras em seus aplicativos, como saem da embalagem, com o DataWedge. Integre os recursos do TC2/TC26 em seus aplicativos com o Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) da Zebra. Controle os aplicativos e serviços GMS que estão disponíveis em seus dispositivos com o GMS Restricted Mode. Habilite automaticamente o suporte de EMM para todos os recursos do TC21/TC26 com OEMConfig. Colete diagnósticos dirigidos para facilitar a resolução de problemas com o RxLogger. Você pode testar todos os principais sistemas do dispositivo com o pressionar de um botão com o Device Diagnostics.

Maximize a funcionalidade do dispositivo, a produtividade da força de trabalho e a experiência do usuário com a licença opcional do Mobility DNA Enterprise

Capture até 100 códigos de barras simultaneamente, até de várias etiquetas, com um único escaneamento. Com um pressionar de botão, capture e corte a imagem de um documento, capture opticamente um código de barras e detecte a presença de assinatura. Permita a entrada rápida de dados com um teclado virtual personalizado. Permita que os funcionários gerenciem facilmente todos os seus acessórios com Bluetooth. Dê aos funcionários conexões inigualáveis de Wi-Fi no estilo cabeado que "nunca caem" todos os minutos de todos os turnos. As ferramentas adicionais disponíveis para compra incluem Device Tracker para rastrear e localizar dispositivos perdidos. O Zebra DNA Cloud facilita a implantação, configuração e gerenciamento das ferramentas de que você precisa.⁶

Especificações

Características físicas

Dimensões	Com bateria padrão: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,54 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 13,7 mm P Com bateria de longa duração: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,68 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 17,3 mm P
Peso	8,32 oz./236 g com a bateria padrão e 269 g com a bateria de longa duração
Tela	5,0 pol. colorida HD (1280 x 720), luz de fundo de LED, Corning® Gorilla® Glass
Janela do imager	Corning® Gorilla® Glass
Painel touch	Painel touch capacitivo, multitoque
Alimentação	Li-Ion recarregável removível/reparável Bateria padrão: 3.300 mAh/12,54 Wh Bateria de longa duração: 5.260 mAh/20,25 Wh
Slot de expansão	Um slot para micro SD de 128 GB
SIM	Um slot para SIM de 1 nano; eSim opcional (apenas no TC26)
Conexões de rede	TC21: WLAN, WPAN, USB 2.0, alta velocidade (host e cliente) TC26: WWAN, WLAN, WPAN, USB 2.0 de alta velocidade (host e cliente)
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Áudio	Alto-falante - 1 Watt Suporte para voz (alto-falante/receptor e microfones internos)
Botões	Escanear em ambos os lados, volume, alimentação, teclas Push-to-talk (PTT)

Características de desempenho

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 1,8 GHz ou 2,2 GHz (configurações selecionadas)
Sistema operacional	TC21: Possibilidade de upgrade para o Android 14 TC26: Disponibilidade de upgrade para o Android 14
Memória	4 GB de RAM/64 GB de memória flash, 3 GB de RAM/32 GB de memória flash

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-30 °F a 158 °F/-30 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% não condensante

Captura de dados

Escaneamento	Imager SE4100 1D/2D Imager SE4710 1D/2D Escaneamento com câmera (depende do SKU)
Câmera	Câmera traseira de 13 MP, câmera frontal de 5 MP opcional
NFC	integradas; MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, cartões ISO 15693 e NFC Forum suportados; alcance de leitura de até 50 mm; suporte para Apple VAS1 / Google Smart Tap1

Comunicação de dados e voz por WAN wireless

Faixa de radiofrequência (TC26 apenas)	TC26 - América do Norte• UMTS: B2/B4/B5 • LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B41/B66 • LTE: Categoria 6 TC26 - Resto do mundo • GSM: 850/900/1800/1900 • UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 • LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 • LTE-TDD: B38/B40/B41 • LTE: Categoria 6 TC26 - China• GSM: 850/900/1800 • UMTS: B1/B5/B8 • LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 • LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 • LTE: Categoria 6
Comunicações por voz	Aplicativo opcional Push-to-Talk (PTT) Express do software Mobility DNA para chamadas PPT no estilo de walkie-talkie em ambientes internos.Aplicativo opcional Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro ² do software por assinatura Mobility DNA, fácil de implantar e econômico, que permite chamadas PTT instantâneas do tipo walkie-talkie em ambientes internos e externos por meio de um serviço de assinaturas fácil de implantar.Workforce Connect Voice ³ opcional para transformar os dispositivos TC21/TC26 em fones de PBX com todos os recursos e uma interface personalizada que facilita a execução até dos mais complexos recursos de telefonia, eliminando a necessidade de comprar e gerenciar dispositivos habilitados para voz adicionais.
GPS (TC26 apenas)	GPS com A-GPS: Glonass, BeiDou, Galileo

LAN wireless

Rádio por WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v/w; certificado para Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz - até 433 Mbps
Canais operacionais	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHzAs frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de

Mercados e aplicações

Ambientes Internos

- Varejo
- Hospitalidade
- Armazém leve
- Manufatura

Ambientes externos

- Serviço em campo
- Entrega direto da loja (DSD)
- Postal
- Serviços de entrega
- Verificação de rota

Ambiente do usuário

Especificação de quedas	Queda de 5 pés/1,5 m em concreto conforme MIL-STD-810G com capa protetora Queda de 4 pés/1,2 m em concreto, conforme o MIL-STD 810G, em toda a faixa de temperatura operacional
Especificação de tombos	550 tombos de 1,6 pés/0,5 m com a capa protetora
Vedação	IP67
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS
Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.

LAN wireless

	certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits), WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES), WPA3 ⁴ Personal (SAE), WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES), WPA3 ⁴ Enterprise (AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP e EAP-PWD, WPA Enterprise no modo de 192 bits (GCMP-256) - EAP-TLS, Enhanced Open (OWE)
Certificações	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2; WPA3
Roaming rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r (Over-The-Air), OKC

PAN wireless

Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE, Class 2
-----------	----------------------------

Conformidade ambiental

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Para obter uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite www.zebra.com/environment

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC21 e o TC26 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia integral, visite: www.zebra.com/warranty

Serviços recomendados

Proteja seus dispositivos móveis TC21/TC26 com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você tem dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem de relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite www.zebra.com/zebraonecare

Notas de rodapé

1. Apple VAS e Google Smart Tap disponíveis no terceiro trimestre de 2022; apenas em configurações selecionadas; entre em contato com seu representante de vendas da Zebra para obter detalhes.
2. Para alcançar o máximo desempenho e qualidade de voz com o Workforce Connect PTT Express, PTT Pro e outras soluções de voz por Wi-Fi, é recomendável ter uma licença do Mobility DNA Enterprise.
3. A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full-duplex de terceiros e garantir desempenho e suporte ideais.
4. Baseado em perfis de usuário típicos.
5. Base de estação de trabalho disponível no quarto trimestre de 2022; com suporte apenas em configurações com 4GB de RAM.
6. Zebra DNA Cloud disponível no terceiro trimestre de 2022. Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Notas de rodapé

Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite: www.zebra.com/commoncriteria

Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna

As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo. Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC21/TC26, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite www.zebra.com/mobility-dna-kit



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com