

**Prazo para Despacho do Pedido:**

O pedido será despachado em até 1 dia após a confirmação de pagamento.

Prazo para entrega dos Pedido:

O prazo de entrega começa a ser contado a partir do despacho da mercadoria, e será informado ao cliente através do e-mail cadastrado no momento da compra, assim como será enviado também o código de rastreamento do pedido.

Importante:

Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento da mercadoria e escreva o motivo da recusa no verso do DANFE:

- embalagem aberta ou avariada;
- produto avariado;
- produto em desacordo com o pedido;
- falta de acessórios.

Ainda não recebi meu pedido:

Verifique, abaixo, o que pode ter acontecido.

1. Data de entrega: verifique se a data prevista de entrega já expirou.

Se a data de entrega do pedido passou, entre em contato através do formulário de contato neste site.

2. Dados do endereço: confirme se o endereço de entrega está correto em seu cadastro.

3. Verifique junto a portaria ou o responsável pelo recebimento da mercadoria junto ao seu condomínio.

4. Ausência do Recebedor.

Tanto os correios como a transportadora tentaram a entrega do pedido por 3 vezes no endereço indicado. Em caso de insucesso, após a 3^o tentativa o pedido ficará em custódia da transportadora para ser retirado em seu Centro de Distribuição, por 10 dias.

Após 10 dias do pedido custodiado, será iniciado o processo de devolução do pedido a esta empresa. Neste caso, se o cliente optar pelo reenvio do pedido, será cobrado o valor do frete novamente.

Os valores pagos pelo cliente serão estornados após o recebimento do pedido nessa empresa.

5. Recusa do produto:

Certifique-se de que as pessoas encarregadas de receber o produto, como porteiros ou empregados, não se recusaram a recebê-lo. Nesse caso, entre contato através do formulário de contato.

Caso tenha alguma dúvida sobre o envio de seu pedido, entre em contato conosco através do formulário de contato, whatsapp ou e-mail.