



www.dacolonia.com.br

dacolonia@dacolonia.com.br

Data:

CNPJ: 04.330.736/0001-89

Inscrição Estadual:
1140064905

ESTRADA ANTONIO OSÓRIO DOS SANTOS, 402 COSTA DA MIRAGUAIA SANTO ANTONIO DA PATRULHA - RS
Fone/fax:51.3409.1041 - Cel.:51.3409.1041

Oracles - políticas, processos e procedimentos

Cliente: **DACOLONIA ALIMENTOS NATURAIS**

Política de Privacidade para o site

Número/Código:	49
Data da Inclusão:	07/05/2025
Data da Revisão:	08/05/2025
Autor do documento:	Arlei Vladmir de Souza
Aprovador por:	Wagner Freitas
Nível de Confidencialidade:	Público

A Dacolônia Alimentos Naturais reafirma seu compromisso com seus clientes em relação a proteção da privacidade e dos seus dados pessoais.

Assim, em atenção às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/18), informamos que esta política de privacidade visa garantir a sua confidencialidade, sua privacidade e a proteção dos seus dados. Embora nenhum sistema seja 100% imune a ataques externos, a DaColônia Alimentos Naturais tomou todas as medidas comercialmente viáveis para prevenir acesso não-autorizado e uso impróprio da informação pessoal de seus visitantes e clientes.

Essa Política de Privacidade detalha como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações.

1. A quem se aplica essa política?

Esta política se aplica as pessoas físicas que acessarem ou se cadastrarem em nosso site, bem como em nossa loja virtual o qual é disponibilizada pelo operador de dados de razão social loja integrada.

2. Quem controla o tratamento de dados pessoais?

O controlador, que neste caso é a Dacolônia Alimentos Naturais que decide sobre o tratamento de dados pessoais conforme a LGPD - Lei nº 13.709/18.

3. Quais são os dados coletados?

A Dacolônia Alimentos Naturais coleta os seguintes dados quando se efetua uma compra em nossa loja virtual: Nome completo, CPF, endereço, CEP, E-mail, data de nascimento, sexo, telefone fixo, celular e senha de cadastro para a plataforma.

Em relação ao processo de aprovação do seu pagamento, ele é online e ocorre diretamente nos servidores dos bancos/administradoras de cartões de crédito, sem armazenamento ou manuseio dos seus dados pela Dacolônia Alimentos Naturais.

4. Como utilizamos estes dados?

Seus dados são utilizados para atender os interesses legítimos do controlador de dados e o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pelo controlador de dados.

Eles podem ser compartilhados com operadores de dados designados pelo controlador de dados para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias de responsabilidade do controlador de dados.

5. Como utilizamos cookies?

Nosso site faz uso de cookies e outras tecnologias de internet, de forma a tornar sua navegação mais interessante e apresentar conteúdos mais adequados a seu gosto pessoal.

A compra via internet pelo site da Dacolônia Alimentos Naturais é realizada pelo operador de dados chamado Loja Integrada, o qual utiliza-se de criptografia no processamento de dados, processos antifraude que garante a confidencialidade e integridade e não repúdio nas transações realizadas.

6. Como os dados são armazenados?

Seus dados são armazenados nos servidores internos da Dacolônia, em território brasileiro como também em

servidores na nuvem de operadores de dados designados, também em território brasileiro. A relação de operadores de dados está documentada no Relatório de impacto à proteção de dados pessoais – RIPDP da Dacolônia Alimentos Naturais e é armazenada pelo tempo de cinco anos, atendendo a Lei nº 9.430/1996.

7. Como os dados são compartilhados?

Seus dados são somente compartilhados com operadores de dados designados pelo controlador de dados para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias pelo controlador de dados.

Este compartilhamento de dados está garantido por contratos que protegem confidencialidade de seus dados e são fiscalizados periodicamente através de auditorias realizadas pelo controlador junto aos operadores conforme o Relatório de impacto à proteção de dados pessoais – RIPDP da Dacolônia Alimentos Naturais.

8. Como protegemos seus dados?

A Dacolônia Alimentos Naturais, em cumprimento a sua Política de segurança da informação, adota medidas de segurança técnicas, organizacionais e físicas para proteger seus dados as quais são baseadas em uma gestão de risco executada periodicamente.

Incidentes de segurança da informação são tratados através do Plano de tratamento de incidentes de segurança a informação em resposta ao artigo 50 da LGPD - Lei nº 13.709/18.

Realizamos também o processo de auditorias internas e externas para garantir o cumprimento das medidas adotadas e a fiscalização de nossos operadores de dados.

9. Como exercer seus direitos em relação a titularização dos dados?

A Dacolônia Alimentos Naturais disponibiliza um formulário em seu site para receber as solicitações em cumprimento a LGPD - Lei nº 13.709/18. Você também pode enviar um e-mail para encarregado de dados pessoais, Sr. Arlei Vladimir de Souza através do e-mail arlei.souza@dacolonia.com.br.

10. Lei aplicável e foro competente?

Para eventuais controvérsias relacionada a esta política deverão de modo preferencial serem resolvidas de modo extra judicial, não sendo possível, aplica-se a legislação brasileira e serão de competência exclusiva do Foro da cidade de São Antônio da Patrulha – RS.

ESTRADA ANTONIO OSÓRIO DOS SANTOS, 402 COSTA DA MIRAGUAIA - SANTO ANTONIO DA PATRULHA /RS Cep:
95500-000
Fones: 51.3409.1041 51.3409.1041