



Instruções para envio de Drones para manutenção De acordo com a nossa política de comercialização de drones, a J&R DRONES preserva a garantia total de 12 (doze) meses para todos os nossos produtos que vierem a apresentar defeito de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal com número de série do seu equipamento. É obrigatório que o equipamento acompanhe a Nota Fiscal de Remessa para Conserto ou Declaração de propriedade, juntamente Formulário de Reparo preenchido devidamente, localizado no final deste documento. O custo do frete para entrega e retirada dos equipamentos, será de responsabilidade do remetente bem como a responsabilidade por danos causados no transporte. Para equipamentos fora da garantia será encaminhado orçamento em até 2 dias úteis do recebimento, e caso seja reprovado será cobrada uma taxa de R\$100,00 por unidade analisada. INSTRUÇÕES PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL REMETENTE PESSOA JURÍDICA Natureza de Operação: Remessa para Conserto. Discriminar a quantidade de itens que está sendo enviada. Enviar uma cópia da Nota Fiscal de compra. ENDEREÇO para envio do equipamento: J&R DRONES CNPJ: 30.897.529.0001-10 Av. Loureiro da Silva, 1940 Conj. 1112 Bairro Centro Histórico Porto Alegre RS. cep: 90050-240

Procedimento para envio

- 1 - Envie somente o Drone, a câmera, controle remoto e uma bateria. Não é necessário enviar as hélices, carregador de baterias, ou qualquer outro acessório não relacionado com o defeito.
- 2 - Após o recebimento do equipamento nossa equipe entrará em contato em até 2 dias úteis para envio do orçamento e detalhes do conserto.
- 3 - Após aprovação do orçamento o prazo para conserto e entrega poderá ser de até 7 dias úteis, salvo casos específicos que serão informados ao clientes antes da aprovação.
- 4 - Após o término do reparo o cliente será notificado, caso o orçamento não seja aprovado é responsabilidade do cliente retirar o equipamento e fazer o pagamento do frete.
- 5 - Caso outra pessoa venha retirar o equipamento, é necessário enviar autorização de retirada por e-mail juntamente com um documento de identificação.
- 6 - Andamento dos consertos serão enviados ao telefone cadastrado do cliente.
- 7 - É OBRIGATÓRIO que seu equipamento seja enviado com o FORMULÁRIO DE REPARO e assinatura do responsável ou uma nota fiscal. Equipamentos enviados por motoboy sem formulário serão rejeitados.
- 8 - Será cobrada taxa de armazenagem de R\$ 5,00 reais por dia, após 30 dias do término do reparo ou reprovação do orçamento. Os equipamentos serão considerados abandonados após o prazo de 90 dias da data do reparo ou reprovação do orçamento.
- 9 - Horários de recebimento: Segunda a Sexta - feira - 8:30 até 17:30, exceto feriados.

FORMULÁRIO DE REPARO

Nome / Razão Social: _____

_____ CPF / CNPJ: _____

Inscrição Estadual: _____

Endereço: _____

_____ Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____ CEP: _____ Cidade: _____

UF: _____

Telefone: _____

Celular: _____

Email: _____

Equipamento(s):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> INSPIRE 1 | <input type="checkbox"/> INSPIRE 2 |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 4K | <input type="checkbox"/> PHANTOM 4 |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 STANDARD | <input type="checkbox"/> PHANTOM 4 ADVANCED |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 ADVANCED | <input type="checkbox"/> PHANTOM 4 PRO |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 PROFESSIONAL | <input type="checkbox"/> MAVIC PRO |
| <input type="checkbox"/> MAVIC AIR | <input type="checkbox"/> SPARK |

Números de Série:

Drone: _____

Rádio Controle: _____

Bateria: _____

Número da Nota fiscal: _____

Paint X lite

Marque os acessórios que você está nos enviando:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cabo Fonte | <input type="checkbox"/> Fonte Carregador |
| <input type="checkbox"/> Cabo OTG | <input type="checkbox"/> 4 x Hélices |
| <input type="checkbox"/> Cabo Micro USB | <input type="checkbox"/> Case Mavic Pro |
| <input type="checkbox"/> Cartão de memória | <input type="checkbox"/> Case Mavic Air |
| <input type="checkbox"/> Caixa Poliestireno | <input type="checkbox"/> Case Spark |
| <input type="checkbox"/> Mochila DJI Hard Shell | <input type="checkbox"/> Trava Gimbal |
| <input type="checkbox"/> Bateria | <input type="checkbox"/> Protetor Bolha |

Marque os problemas identificados:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Problemas na transmissão da Imagem | <input type="checkbox"/> Problemas no trem de pouso |
| <input type="checkbox"/> Problemas na bússola (compass error) | <input type="checkbox"/> Problemas nos braços |
| <input type="checkbox"/> Problemas no shell | <input type="checkbox"/> Problemas no ESC |
| <input type="checkbox"/> Problemas no gimbal (estabilizador 3 eixos) | <input type="checkbox"/> Problemas no IMU |
| <input type="checkbox"/> Problemas no flat cable | <input type="checkbox"/> Problemas no Sensores |
| <input type="checkbox"/> Problemas na atualização do firmware | <input type="checkbox"/> Problemas no leitor do cartão |
| <input type="checkbox"/> Problemas com os motores | <input type="checkbox"/> Outros _____ |

Descreva o seu problema, o que aconteceu ? (Opcional)



Lí e aceito os TERMOS E INSTRUÇÕES DE ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO. Estou ciente que o rompimento do lacre original pelo técnico afetará a perda da garantia de fábrica do equipamento.

Local e Data:

Assinatura: _____

[Digite aqui]