

# prix



## 5Plus

Rev. 01-03-17

À partir da versão 8.6ES

### GUIA RÁPIDO

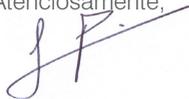
Prezado cliente,

Temos certeza de que este produto superará suas expectativas. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de Oficinas Técnicas Autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar o serviço especializado mais próximo.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



João Paulo Nogueira

Marketing & Vendas - Mercado Comercial

## ATENÇÃO!

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

### Balanças destinadas ao uso geral

Conforme Portaria INMETRO nº 154, de 12 de agosto de 2005, os subitens 5.1 e 5.2, informam que **o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metroológico, sobre a colocação em uso da mesma:**

5.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente, ao órgão metroológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

5.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metroológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

Para balanças destinadas a automação de ponto de venda (ligação a ECF-PDV, ECF-MR, Microterminal e/ou similares):

Conforme Ofício Circular nº 055 / DIMEL, de 31 de julho de 2006, fica o adquirente obrigado a:

- desenvolver a automação da balança, estando a entrada em funcionamento da mesma, condicionada à apresentação da referida automação para prévia apreciação e autorização do INMETRO, conforme exigências constantes no subitem 1.8.3 da portaria de aprovação de modelo de instrumentos de pesagem não automáticos destinados a automação de pontos de venda. Nesta ocasião, também serão observadas as exigências relativas à instalação, uso e manutenção constantes do item 12 do RTM aprovado pela Portaria INMETRO nº 236/94;
- informar, imediatamente após a instalação, o nome e endereço do detentor do instrumento ao órgão metroológico que executará a primeira verificação subsequente;
- programar com o órgão metroológico executor, a realização da primeira verificação subsequente, no prazo de 15 (quinze) dias após o início da utilização do instrumento pelo detentor; e
- informar ainda, a identificação e as características do instrumento e a identificação da firma responsável pela automação.

Para obter maiores informações desta medida e dados do IpeM / Inmetro de sua região, consulte o seguinte site: **[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)**.

Para obter maiores detalhes de operações da balança, consulte o manual do usuário disponível no site **[www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais)**

1. Introdução .....	4
1.1 Antes de desembalar sua balança 5 Plus .....	4
1.2 Inspeção da Embalagem.....	4
1.3 Desembalando seu Equipamento .....	4
1.4 Principais Características.....	5
2. Conheça sua balança .....	7
3. Preparação da instalação .....	8
3.1 Local de instalação .....	8
3.2 Instalação elétrica .....	8
4. Instalando sua balança.....	9
4.1 Montagem da torre (opcional) .....	9
4.2 Posicionamento do prato de pesagem e realizando o nivelamento.....	10
4.3 Colocando o rolo de etiquetas .....	10
4.4 Ligando a sua 5 Plus .....	11
4.5 Ligando na rede de comunicação.....	11
5. Identificação dos controles.....	12
6. Recomendações.....	15
6.1 Recomendações quanto ao uso diário .....	15
6.2 Limpeza da cabeça térmica .....	15
7. Especificações técnicas .....	17
8. Termo de garantia .....	18

# 1. Introdução

## 1.1 Antes de desembalar sua balança 5 Plus



Antes de desembalar sua 5 Plus, leia atentamente as informações contidas neste guia. Para que a 5 Plus conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente este guia, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

## ATENÇÃO !

Se as instruções não forem observadas, poderão ocorrer danos ao equipamento, pelos quais a Toledo do Brasil não se responsabilizará.

## 1.2 Inspeção da Embalagem



Verificar se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

## 1.3 Desembalando seu Equipamento



Leve o equipamento embalado o mais próximo possível do local de instalação.



Recicle a embalagem.

Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

Ao abrir a caixa de papelão você verificará que a 5 Plus está totalmente envolvida por poliuretano expandido. Este processo de embalagem evita que a 5 Plus se movimente na caixa, protegendo-a contra impactos durante o transporte.



Cabo de rede Ethernet  
(Opcional)  
Versão Ethernet

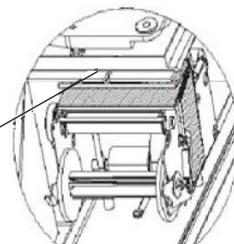
Torre do Display  
(Opcional)  
Versão Torre

Cabo RS-485  
(Opcional)  
Versão RS-485

Após retirar a 5 Plus da caixa de papelão, remova a tampa da impressora e retire o calço de papelão do mecanismo da impressora.

#### **DETALHE DA IMPRESSORA**

**Calço a ser removido**



### 1.4 Principais Características

- **Capacidade para até 5.500 itens:** Todos os 5.500 itens previstos no cadastro da 5 Plus, poderão ser identificados pelo nome utilizando até 25 caracteres alfanuméricos, codificados e precificados com até 6 dígitos, além da data e hora da embalagem, validade de 0 a 990 dias e lote de até 12 caracteres alfanuméricos para eventuais controles de rastreabilidade;
- **Até 5.500 Informações extras:** Permite o atendimento à legislação de produtos comercializados em bandejas e preparados longe das vistas do consumidor, disponibilizando campos de informações extras para a declaração em cada produto da sua receita, seus ingredientes, suas dicas de consumo, etc. Até 5.500 campos, constituídos por até 15 linhas de 56 caracteres cada, poderão ser cadastrados e associados aos itens;
- **Até 5.500 tabelas nutricionais completas:** poderão ser cadastradas, conforme as resoluções RDC N° 359 e RDC N° 360 da Anvisa;
- **Recursos Gráficos:** Complementam a identificação de itens e permitem personalizar as etiquetas impressas com a logomarca ou nome do estabelecimento. A 5 Plus prevê 3 (três) tipos de imagens, a saber:
  - imagens de item para associação direta aos itens;
  - imagens de cabeçalho e de rodapé para associação a todos os itens;
- **Cadastro local e uso autônomo:** Viabiliza o uso autônomo em estabelecimentos comerciais de pequeno porte ou que não disponham de computador para a ligação da 5 Plus em rede. As informações básicas para a comercialização dos produtos e suas informações extras poderão ser cadastradas diretamente na 5 Plus, dispensando a ligação em rede e investimentos com microcomputador;
- **Cadastro via rede de computadores:** A 5 Plus já sai de fábrica preparada para a comunicação em rede com computador, atendendo as necessidades de estabelecimentos que comercializem uma quantidade maior de itens ou que necessitem um gerenciamento mais apurado das transações efetuadas pelas balanças;
- **Teclado de acesso rápido:** Permite acessar rapidamente os itens mais vendidos por teclas personalizadas e identificados por imagens ou textos, dispensando a digitação do código. Totalmente flexível, permite o acesso direto a até 60 itens. Permite conjugar até 3 itens numa mesma tecla, totalizando o acesso a até 180 itens;
- **Sinalizador sonoro do teclado:** Elimina erros de digitação e oferece maior segurança aos operadores durante as operações pelo retorno sonoro emitido a cada acionamento do teclado;
- **Duplo display de vácuo fluorescente:** Composto por display do tipo vácuo fluorescente com duas linhas proporcionando excelente visualização;

- Códigos de barras: padrão EAN-13, UPC-A, além do CODE 128 e GS1 Databar Expanded para a gestão da validade de produtos, com o MGV 6;
- Mensagens publicitárias: Estabelecem uma comunicação direta com o consumidor direto no ponto-de-venda. Exibe até 10 mensagens dinâmicas promocionais com 60 caracteres cada;
- Fonte de alimentação multivoltagem: Opera automaticamente entre 93,5 a 264,0 Vca (47 a 63 Hz). Protege a balança contra variações e sobrecargas na rede elétrica;
- Acumuladores geral e por item: Permitem o controle das transações de venda efetuadas na própria 5 Plus. É possível obter informações detalhadas do peso, quantidade, preço e número de transações efetuadas por item ou geral (todos os itens), de forma simples e rápida, dando segurança e praticidade ao seu negócio.
- Cabeça térmica inteligente: Elimina a necessidade de alinhamento ou ajustes no tracionamento das etiquetas por ser auto-alinhante, flutuante e com ponto único de contato. Resolução de 8 pontos por milímetro com capacidade de imprimir até 50 km de etiquetas impressas sem interrupções;
- Reconhecimento automático de etiquetas: Reconhece automaticamente etiquetas menores utilizadas na venda direta e as maiores utilizadas na pré-embalagem. Desta forma, uma única 5 Plus pode trabalhar tanto na venda direta como na pré-embalagem de produtos;
- Rebobinador automático do liner de etiquetas: Torna mais prática e rápida a troca do rolo de etiquetas. Fácil remoção para o descarte do liner rebobinado;
- Alta tecnologia no gerenciamento de impressão: Controle automático do aquecimento da cabeça térmica evita o superaquecimento e prolonga a sua vida útil e garantindo impressões com padrão de qualidade superior;
- Comunicação em rede: Quando ligada em rede, o gerenciamento da 5 Plus será feito pelo MGV 6 - Módulo Gerenciador de Vendas Toledo do Brasil que permite completo controle da rede de balanças da loja a partir de um único ponto, facilitando o gerenciamento das informações com total simplicidade e segurança, através de seus recursos exclusivos e de sua interface gráfica extremamente amigável. Disponibiliza 3 (três) opções de comunicação em rede para atender a necessidade de cada loja:
  - Rede Cabo - Padrão RS-485
  - ou**
  - Rede Cabo - Padrão Ethernet 802.3

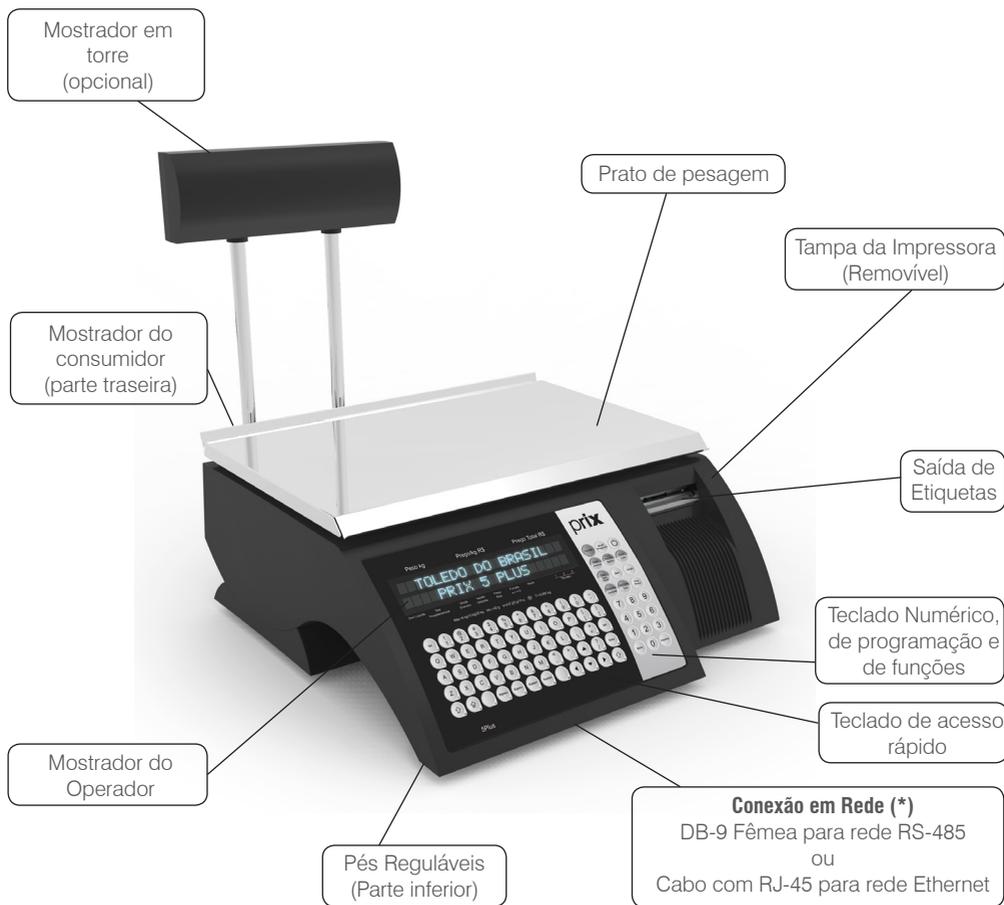
Compartilha a mesma infra-estrutura da rede de computadores existente na loja e integra uma quantidade de balanças que excede a qualquer necessidade.

  - ou**
  - Rede Wireless - Padrão 802.11b/g

Proporciona maior mobilidade, maior segurança, maior velocidade de comunicação, além da redução dos gastos na instalação das balanças por não requer cabos e conduítes.
- Capacidade de Pesagem:

<b>Capacidade</b>	30 kg
<b>Faixa de pesagem</b>	0,000 a 6,000 kg x 0,002 kg 6,005 a 15,000 kg x 0,005 kg 15,010 a 30,000 kg x 0,010 kg
<b>Tara</b>	9,995 kg

## 2. Conheça sua balança



(\*) - Para comunicação Wi-Fi padrão 802.11b e 802.11g a 5 Plus será fornecida sem nenhuma conexão.

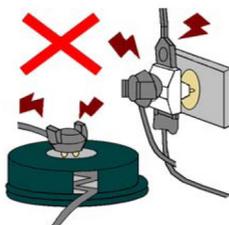
## 3. Preparação da instalação

### 3.1 Local de instalação

- A sua 5 Plus deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações;
- Deve ser evitado locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua 5 Plus e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura (-10°C a + 40°C) e umidade relativa do ar (10 a 95%) sem condensação.

### 3.2 Instalação elétrica

- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua 5 Plus deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão respeitando os limites mínimo de 93,5 Vca e máximo de 240 Vca;
- A tomada que alimentará a sua 5 Plus, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro, uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica;
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, alimentadores, etc.;
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da 5 Plus;
- Constatando-se qualquer irregularidade na instalação elétrica, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do equipamento, até que se tenha a instalação elétrica regularizada;
- Nunca use ou instale sua balança 5 Plus em áreas classificadas como perigosas devido a combustíveis ou atmosfera explosiva;
- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



### ATENÇÃO !

Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento da balança 5 Plus, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

## 4. Instalando sua balança

### 4.1 Montagem da torre (opcional)

A torre é fornecida em caráter opcional e desmontada de fábrica. A montagem é efetuada pelo próprio cliente. Para montá-la, verifique primeiramente o recebimento de todos os itens, listados na tabela ao lado.

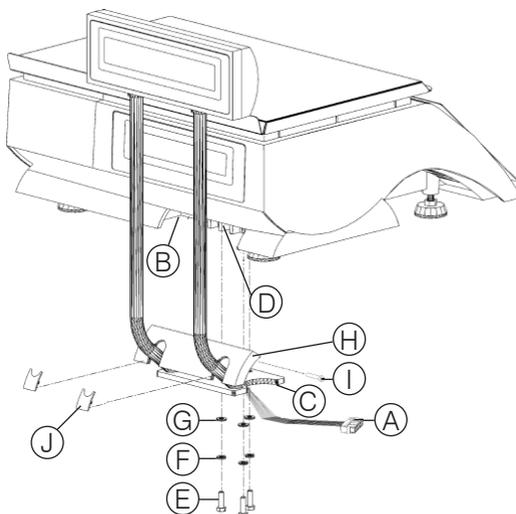
**Observação:** Caso tenha adquirido a balança sem a torre, siga direto para o tópico 4.2.

Em seguida siga os passos abaixo para a correta montagem e fixação da mesma.

Quantidade	Descrição
1	Torre do Display
3	Parafusos de cabeça sextavada M6
3	Arruelas de pressão
3	Arruelas lisa
1	Capa de proteção da torre
2	Travas de plástico
2	Parafusos de cabeça philips

1. Posicione o conector fêmea "**posição A**" do cabo da torre no conector macho "**posição B**" localizado na parte inferior da base da balança;
2. Em seguida, posicione a torre "**posição C**" no encaixe da base "**posição D**" de forma que os três furos da torre coincidam com os três furos na base da balança;
3. Fixe a torre através dos três parafusos de cabeça sextavada M6 "**posição E**" utilizando as arruelas de pressão "**posição F**" entre os parafusos M6 e as arruelas lisa "**posição G**". Para fixar a torre utilize uma chave de boca ou canhão de 6 mm;
4. Posicione a capa de proteção da torre "**posição H**" sobre os canos da torre;
5. Fixe a capa de proteção da torre utilizando os dois parafusos de cabeça Philips, "**posição I**";
6. Posicione as duas travas de plástico "**posição J**" na capa de proteção da torre "**posição H**";

Utilize a figura abaixo para se orientar na correta montagem e fixação da torre.

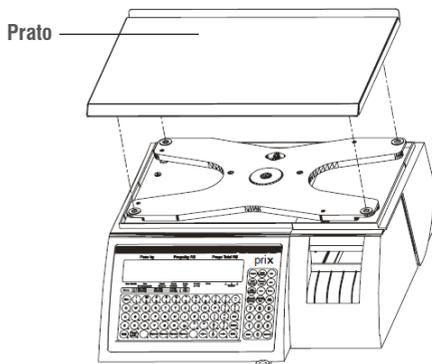


#### 4.2 Posicionamento do prato de pesagem e realizando o nivelamento

Retire o plástico que envolve o prato e, em seguida, posicione o prato na balança conforme indicação ao lado:

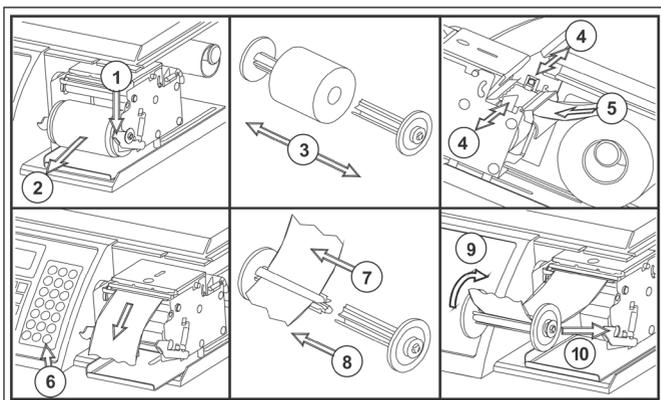
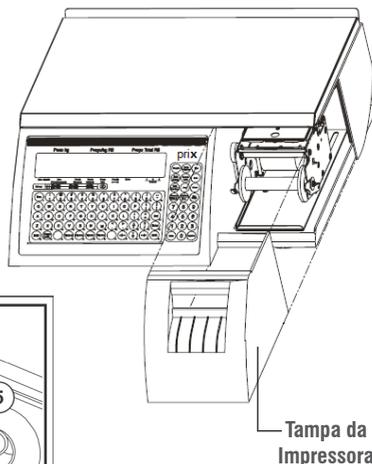
Para verificar se a balança está corretamente nivelada, utilize um nível do tipo carpinteiro sobre o prato de pesagem da balança.

Se necessário alguma correção, ajuste os pés reguláveis da balança.



#### 4.3 Colocando o rolo de etiquetas

Remova a tampa da impressora. Estas instruções abaixo estão contidas na parte interna da tampa da impressora. Não é necessário destravar a cabeça de impressão para posicionar o rolo de etiquetas.



1. Abaixar a alavanca de trava do rebobinador e puxe a impressora para frente até que ela saia do interior do gabinete da 5 Plus. A impressora desliza sobre um guia no chassi da balança, permitindo movimentação para dentro e fora do gabinete da balança. Durante o uso a impressora deverá estar posicionada dentro da 5 Plus. A mobilidade da impressora é travada pelo encaixe da trava esquerda do liner no orifício existente no chassi da 5 Plus (lado esquerdo da impressora).

2. Retire a bobina e o rebobinador do liner.

3. Separe as duas metades do rebobinador puxando-as para fora e retire a bobina vazia.
4. Ajuste as guias do papel para a largura da bobina utilizada. As guias se movem simetricamente ao eixo do papel.
5. Introduza a ponta do liner das etiquetas por dentro do sensor de etiquetas, na traseira do mecanismo, e empurre-o cerca de 3 centímetros no interior do mecanismo. O liner irá parar quando alcançar a placa do rolete.



6. Acione a tecla  para avançar o liner.

A ponta do liner aparecerá na parte frontal do mecanismo. Se o liner não aparecer, pode existir etiquetas coladas no interior do mecanismo.

7. Introduza a ponta do liner das etiquetas em uma das metades do rebobinador;
8. Junte as duas metades do rebobinador.
9. Abaixar a alavanca de trava do rebobinador.
10. Recoloque o rebobinador do liner e empurre a impressora para dentro da balança, travando-a corretamente.

#### 4.4 Ligando a sua 5 Plus

Estando a energia elétrica da tomada de acordo com as condições expostas anteriormente, conecte o cabo de alimentação na rede elétrica.

Se já estiver ligada na tomada, tecla  .

Ao ligar a balança, uma rotina de inicialização ocorrerá e ela consiste em acender todos os dígitos dos displays, apagar e zerar os displays. Após esta rotina de inicialização, a balança está pronta para operação.

#### 4.5 Ligando na rede de comunicação

Quando em rede, as balanças poderão ser gerenciadas através de um único ponto pelo MGV 6 - Módulo Gerenciador de Vendas Toledo do Brasil, o que agiliza o cadastramento dos itens e o completo gerenciamento de todas as transações efetuadas nas balanças. Este gerenciamento se dá em rede RS-485 a cabo, Ethernet a cabo e Wi-Fi.

Para conexão da sua 5 Plus na rede de comunicação Toledo do Brasil, solicite a presença de um técnico da Toledo do Brasil ou de uma das Oficinas Técnicas Autorizadas Toledo do Brasil - OTA mais próxima de seu estabelecimento.

Para mais detalhes de conexão e comunicação de rede, consulte o manual do usuário da 5 Plus, disponível no site: [www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais)

## 5. Identificação dos controles

**Mostrador Digital:** Os mostradores do vendedor e do consumidor são em display de vácuo fluorescente "Dot Matrix" com 2 linhas de 20 dígitos. Cada dígito possui dimensões de 11,5 mm (L) x 6 mm (A), para permitir a formação de caracteres alfanuméricos com excelente padrão de visualização. Abaixo de cada dígito, sinalizadores triangulares se acenderão conforme a operação em uso.

### Campo de Preço Total R\$

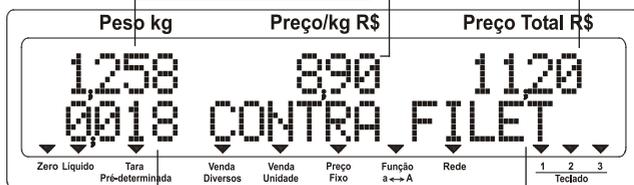
6 dígitos significativos. Indica total em R\$ (REAIS). Total de R\$ 9.999,00 com centavos ou R\$ 999.999 sem centavos.

### Campo de Preço/kg R\$

6 dígitos. Preço em R\$ (REAIS). Indica o preço por quilo introduzido via teclado numérico.

### Campo de Peso kg

5 dígitos. Peso em quilograma. Indica peso bruto ou líquido. Se houver tara memorizada (Indicadores de Tara ou Tara Pré-Determinada iluminado), o display indicará o peso líquido. Se não houver tara memorizada (Indicadores de Tara ou Tara Pré-Determinada iluminado), o display indicará peso bruto. -UUUU no display indica peso inferior a 1 incremento abaixo do zero. Apagamento do display indica peso superior a 5 divisões da capacidade de pesagem.



### Campo de Tara Predeterminada

5 dígitos. Tara Predeterminada em quilograma. Se houver Tara Predeterminada memorizada (Indicador de Tara Predeterminada iluminado), o display indicará o valor da Tara Predeterminada que está memorizado. Se não houver Tara Predeterminada memorizada (Indicador de Tara Predeterminada apagado), o display indicará zero.

### Campo do Descritivo do Produto

14 dígitos. Exibe o Descritivo do Produto quando a balança estiver trabalhando no Modo Código (Indicador de Diversos apagado). Se a balança estiver trabalhando no Modo Diversos, (Indicador de Diversos iluminado), o display indicará Diversos.



### Indicador Zero

Acende-se para indicar que não existe peso sobre a plataforma de pesagem.

### Indicador Líquido

Acende-se quando houver tara memorizada, indicando que a leitura é de peso líquido.

### Indicador Tara Pré-Determinada

Acende-se quando houver tara memorizada, indicando que a leitura é de peso líquido.

### Indicador Diversos

Acende-se para indicar que a balança está no modo inserção do preço/kg. Quando apagado, a balança estará no modo código.

**Indicador Teclado 3**  
Indica teclado 3 ativo.

**Indicador Teclado 2**  
Indica teclado 2 ativo.

**Indicador Teclado 1**  
Indica teclado 1 ativo.

### Indicador Rede Ativa

Acende-se quando a balança está ligada na rede Toledo do Brasil, com a mesma ativa.

### Indicador 2 Função

Indica que a segunda função das teclas está ativada (Válido para as teclas com duas funções)

### Indicador Preço Fixo

Indica Modo Preço Fixo. O preço/kg e a tara ficarão memorizados para as pesagens.

### Indicador Venda por Unidade

Indica que a operação corrente é de venda por unidade.

**Teclado Numérico e de Funções:** Constituído de 24 teclas, sendo 14 teclas de função e 10 teclas numéricas para digitação de preço/kg, código, quantidade, preço/unidade e outros.



Liga ou desliga o display da 5 Plus.



Permite Entrar e Sair do "Modo Programação".



Permite acessar as teclas com 2ª função.



Permite editar o lote alfanumérico desde que o respectivo parâmetro C10 Tecla Lote esteja ativado - C10 L. Na 2ª função permite ajustar o volume, tocar ou parar um MP3 (nas versões Voice).



Envia um comando para incrementar ou indicar uma senha digitada na balança, para a MIT Tabela Digital, quando em conjunto com a mesma. Na 2ª função permite selecionar qual dos três teclados de acesso rápido será utilizado.



Limpa dados digitados erroneamente durante a operação e/ou programação da balança.



Permite o avanço de duas etiquetas em branco para o correto posicionamento da etiqueta. Na 2ª função executa o teste de impressão, imprimindo uma etiqueta com a descrição do modelo da balança, a versão de software instalada e um código de barras como teste.



Zera a indicação do peso, na faixa de -2 g (menor divisão da balança) a 600 g (2% da capacidade máxima), desde que não haja movimento na plataforma de pesagem e sem tara memorizada.



Permite consultar a data e hora da balança. Na 2ª função permite retroagir a data da balança, para reetiquetagem de algum produto, desde que o respectivo parâmetro C12 Data Retroativa esteja ativado - C12 L.



Ativa ou desativa o modo "Fixa Preço", com a finalidade de reter os valores de tara e preço/kg para pesagem de um lote de produtos.



Memoriza valores de tara (até 9,995 kg). Na 2ª função permite entrar e sair do modo "Tara Pré-Determinada", desde que o respectivo parâmetro C11 Tara Pré-Determinada esteja ativado - C11 L.



Acessa o modo "Venda por Unidade". Na 2ª função acessa o modo "Venda de Diversos", ou seja, permite associar preço a itens não cadastrados na balança.

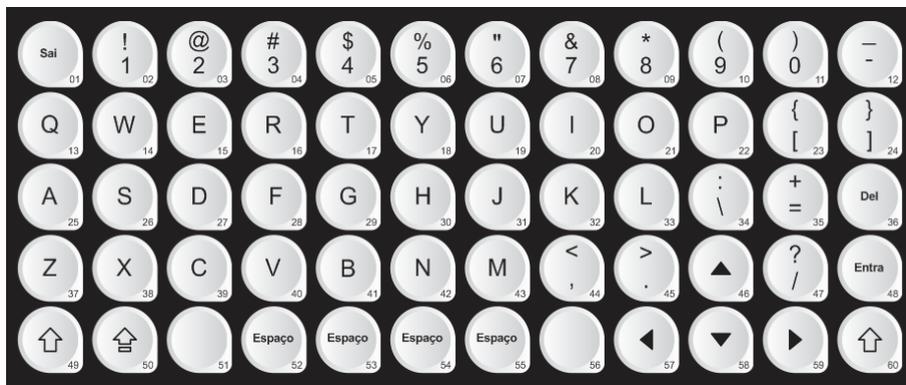


Comanda a impressão de etiquetas.



Aceita e confirma dados inseridos.

**Teclado de Edição de dados:** Constituído de 60 teclas para programação da balança e cadastramento de produtos. São elas:



Aborta a operação em uso e/ou retrocede os parâmetros.



Aciona o segundo carácter das teclas duplas. Na edição de texto acessará os caracteres maiúsculos. Esta função possui funcionamento idêntico ao Shift do PC.



Fixa a edição contínua em caracteres maiúsculos.



Insere espaço no modo "Texto".



Desloca o cursor um carácter à esquerda.



Desloca o cursor um carácter à direita.



Desloca o cursor para o último carácter exibido no display.



Desloca o cursor para o primeiro carácter exibido no display.



Aceita e confirma os dados inseridos.



Apaga o carácter à direita do cursor.

Teclas Alfanuméricas e Especiais são utilizadas em várias situações, tanto para valores de preço/kg, código de produto, venda por unidade, cadastramento de item, informações extras, texto genérico quando no modo Programação.

## 6. Recomendações

### 6.1 Recomendações quanto ao uso diário

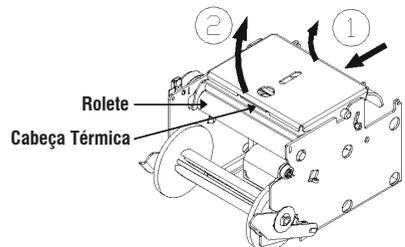
- Utilize a sua 5 Plus seguindo sempre as instruções contidas neste guia;
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Não ligue a balança se o cabo de alimentação ou o plugue estiverem danificados. Mantenha-o longe de superfícies quentes, molhadas ou úmidas. Certifique-se de que não está esmagado ou prensado por produtos ou equipamentos e que os terminais do plugue de alimentação estão encaixados perfeitamente na tomada, sem folgas;
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua 5 Plus da rede elétrica;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua 5 Plus;
- Utilize sempre etiquetas confiáveis e especificadas para a sua 5 Plus (maiores detalhes disponível no manual do usuário). Etiquetas não especificadas poderão gerar impressões falhadas, riscos e aquecimento excessivo na cabeça térmica, reduzindo a sua vida útil e até o seu não funcionamento.
- Para limpar a sua 5 Plus, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua 5 Plus. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua 5 Plus e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo órgão fiscalizador metrológico - Ipem / Inmetro;
- Caso ocorra algum problema na sua 5 Plus, consulte o manual do usuário, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas. O manual do usuário encontra-se disponível no site da Toledo do Brasil, na seção de suporte.

### 6.2 Limpeza da cabeça térmica

Antes de iniciar a limpeza da cabeça térmica, desconecte o cabo de alimentação da tomada e siga o procedimento descrito a seguir:

1. Destrave a parte posterior da unidade que contém a cabeça térmica, levantando-a e forçando-a, ao mesmo tempo, para frente.

2. Uma vez destravada a parte posterior, levante a parte frontal desta unidade e retire o liner das etiquetas.



Passa a caneta transversalmente sobre a superfície da cabeça térmica.

Recomendamos limpar a cabeça térmica semanalmente ou a cada troca do rolo de etiquetas. A limpeza da cabeça térmica assegurará impressões nítidas e claras.

Para limpar a caneta, passe a sua ponta sobre a superfície de um papel limpo.

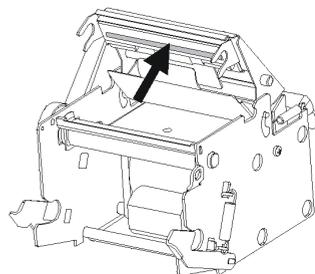
Para limpar a trajetória das etiquetas, utilize pano suave e limpo umedecido com álcool para limpar o rolete de borracha e toda a trajetória das etiquetas.

Após a limpeza, recoloca a unidade que contém a cabeça térmica em sua posição de trabalho, pressionando a sua parte frontal para baixo até que se encaixe no rolete de tracionamento das etiquetas.

Uma vez que a parte frontal da unidade estiver encaixada no rolete de tracionamento, pressione firmemente a parte posterior da unidade até o perfeito encaixe em sua posição.

Finalizada a limpeza, reposicione a etiqueta conforme instruções descritas no capítulo de instalação deste guia e recoloca a unidade que contém o apoio da cabeça térmica em sua posição de trabalho, pressionando-a contra a cabeça térmica, até que se encaixe no mecanismo.

Para obter a caneta de limpeza, solicite-a pelo código 5990910 à uma de nossas Filiais ou Oficinas Técnicas Autorizadas Toledo do Brasil mais próxima de seu estabelecimento.



**Importante:** Após a limpeza, e antes de ligar a balança novamente, aguarde alguns instantes para a completa evaporação do produto de limpeza.

Mantenha a caneta sempre tampada para evitar evaporação do produto de limpeza.

Não deixe a caneta exposta à luz solar direta, ao calor e nem próxima à chama.

Mantenha-a fora do alcance de crianças.

**Impressora com a cabeça térmica suja, além de causar impressões imperfeitas, diminui a vida útil dela.**

## ATENÇÃO !

Este guia contém informações básicas para colocação do equipamento em uso. Para maiores detalhes de operação, programação, comunicação, especificações de etiquetas e demais informações, consulte o manual do usuário da 5 Plus, disponível no site: [www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais)

## 7. Especificações técnicas

<b>Construção Física</b>	Base	Em alumínio.
	Gabinete Superior	Plástico tipo ABS injetado de alta resistência.
	Prato de Pesagem	Aço inoxidável AISI 430 com aba dianteira para escoamento de líquido e aparador.
	Coluna	Aço carbono SAE 1020.
	Altura da Coluna	466 mm em relação a superfície de apoio da balança.
<b>Dimensões</b>	Balança	450 mm (L) x 183 mm (A) x 450 mm (P)
	Prato de Pesagem	438 mm (L) x 270 mm (P)
	Embalagem	575 mm (L) x 305 mm (A) x 575 mm (P)
<b>Teclado</b>	Filme de policarbonato com retorno sonoro. Total de 88 teclas.	
<b>Capacidade de Pesagem</b>	30 kg	0,000 a 6,000 kg = divisão de 0,002 kg
		6,005 a 15,000 kg = divisão de 0,005 kg
		15,010 a 30,000 kg = divisão de 0,010 kg
<b>Classe de Exatidão</b>	Classe $\textcircled{\text{III}}$	Homologada pelo INMETRO, conforme portaria 236/94.
<b>Capacidade de Tara</b>	9,995 kg	A tara é subtraída da capacidade bruta e o resultado será a capacidade líquida.
<b>Capacidade de PLU</b>	Até 5.500 PLUs (utilizando 1 linha de descritivo e sem acumulados).	
<b>Peso</b>	Versão Standard	12,1 kg (sem embalagem) / 15,9 kg (com embalagem).
	Versão Torre	13,3 kg (sem embalagem) / 16,5 kg (com embalagem).
<b>Temperatura</b>	De operação	-10 °C a 40 °C, com umidade relativa do ar entre 10% e 95% sem condensação.
	De armazenagem	0 °C a 70 °C, com umidade relativa do ar entre 10% e 95% sem condensação.
<b>Alimentação Elétrica</b>	Multivoltagem	De 93,5 a 264,0 Vca automaticamente (47 a 63 Hz).
<b>Back-up de Bateria</b>	Níquel-Cádmio	Garante a retenção das informações do PLU e relógio por um período de 6 meses.
<b>Potência de Consumo</b>	Balança	11 a 50 W.
<b>Display</b>	Vácuo-fluorescente	Contém 2 linhas de 20 dígitos cada com 11,5 mm (A) e 6 mm (L), sendo 6 dígitos para peso, 6 dígitos para o preço/kg e 6 dígitos para p preço total.
<b>Limites de Indicação</b>	Zero	- 1 divisão (-0,002 kg).
	Total	+ 5 divisões (30,050 kg).
<b>Ligação a Rede MGW 6</b>	Cabo	RS-485 ou Ethernet.
	Wi-Fi	Padrão 802.11b e 802.11g, com frequência de 2.4 GHz. Criptografia WEP 40/64 ou 128 bits, WPA-PSK TKIP e WPA2-PSK AES.
<b>Velocidade de Impressão</b>	Até 90 milímetros por segundo.	
<b>Cabeça Térmica</b>	Largura	A largura de impressão varia de 30 mm a 60 mm.
	Resolução	8 pontos de impressão por milímetro.
	Vida Útil	Permite um mínimo de 50 km de etiquetas impressas.

## 8. Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

### Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

### A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

### A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja, rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

### Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.



#### Resolução 506:

«Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário».

Este produto contém o dispositivo P9632 código de homologação  
Anatel: 03452-15-07907

# Toledo do Brasil

## Indústria de Balanças Ltda.

### Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

Araçatuba, SP .....	(18) 3303 - 7000	Maringá, PR .....	(44) 3306 - 8400
Belém, PA .....	(91) 3182 - 8900	Porto Alegre (Canoas), RS .....	(51) 3406 - 7500
Belo Horizonte, MG .....	(31) 3326 - 9700	Recife, PE .....	(81) 3878 - 8300
Campinas (Valinhos), SP .....	(19) 3829 - 5800	Ribeirão Preto, SP .....	(16) 3968 - 4800
Campo Grande, MS .....	(67) 3303 - 9600	Rio de Janeiro, RJ .....	(21) 3544 - 7700
Chapecó, SC .....	(49) 3312 - 8800	Salvador (Lauro de Freitas), BA .....	(71) 3505 - 9800
Cuiabá, MT .....	(65) 3928 - 9400	Santos, SP .....	(13) 2202 - 7900
Curitiba (Pinhais), PR .....	(41) 3521 - 8500	São José dos Campos, SP .....	(12) 3203 - 8700
Fortaleza, CE .....	(85) 3391 - 8100	São Paulo (São Bernardo do Campo), SP .....	(11) 4356 - 9404
Goiânia, GO .....	(62) 3612 - 8200	Uberlândia, MG .....	(34) 3303 - 9500
Manaus, AM .....	(92) 3212 - 8600	Vitória (Serra), ES .....	(27) 3182 - 9900

TOLEDO DO BRASIL - R. MANOEL CREMONESI, 01 - TEL. 55 (11) 4356-9000 - CEP 09851-330 - JARDIM BELITA - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP - BRASIL