

prix



8217

Rev. 01-12-16

À partir da versão 1.14

GUIA RÁPIDO


Prezado cliente,

Temos certeza de que este produto superará suas expectativas. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de Oficinas Técnicas Autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar o serviço especializado mais próximo.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



João Paulo Nogueira

Marketing & Vendas - Mercado Comercial

ATENÇÃO!

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do INMETRO, informa:

Balanças destinadas ao uso geral

Conforme Portaria INMETRO nº 154, de 12 de agosto de 2005, os subitens 5.1 e 5.2, informam que **o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metroológico, sobre a colocação em uso da mesma:**

5.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente, ao órgão metroológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

5.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metroológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

Para balanças destinadas a automação de ponto de venda (ligação a ECF-PDV, ECF-MR, Microterminal e/ou similares):

Conforme Ofício Circular nº 055 / DIMEL, de 31 de julho de 2006, fica o adquirente obrigado a:

- desenvolver a automação da balança, estando a entrada em funcionamento da mesma, condicionada à apresentação da referida automação para prévia apreciação e autorização do INMETRO, conforme exigências constantes no subitem 1.8.3 da portaria de aprovação de modelo de instrumentos de pesagem não automáticos destinados a automação de pontos de venda. Nesta ocasião, também serão observadas as exigências relativas à instalação, uso e manutenção constantes do item 12 do RTM aprovado pela Portaria INMETRO nº 236/94;
- informar, imediatamente após a instalação, o nome e endereço do detentor do instrumento ao órgão metroológico que executará a primeira verificação subsequente;
- programar com o órgão metroológico executor, a realização da primeira verificação subsequente, no prazo de 15 (quinze) dias após o início da utilização do instrumento pelo detentor; e
- informar ainda, a identificação e as características do instrumento e a identificação da firma responsável pela automação.

Para obter maiores informações desta medida e dados do Ipm / Inmetro de sua região, consulte o seguinte site: **www.inmetro.gov.br**.

Para obter maiores detalhes de operações da balança, consulte o manual do usuário disponível no site **www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais**

1. Introdução	4
1.1 Antes de desembalar sua balança 8217	4
1.2 Inspeção da Embalagem.....	4
1.3 Desembalando seu Equipamento	4
1.4 Principais Características.....	6
2. Conheça sua balança	7
3. Preparação da instalação	8
3.1 Local de instalação	8
3.2 Instalação elétrica	8
4. Ligando a sua 8217	9
4.1 Ligação e fixação da torre do display.....	9
4.2 Alimentação da 8217	10
4.3 Conexão de comunicação com o microcomputador.....	10
5. Identificação dos controles.....	11
6. Recomendações	12
6. Recomendações	12
7. Especificações técnicas	13
8. Termo de garantia	14

1. Introdução

1.1 Antes de desembalar sua balança 8217



Antes de desembalar sua 8217, leia atentamente as informações contidas neste guia. Para que a 8217 conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente este guia, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

ATENÇÃO !

Se as instruções não forem observadas, poderão ocorrer danos ao equipamento, pelos quais a Toledo do Brasil não se responsabilizará.

1.2 Inspeção da Embalagem



Verificar se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.



1.3 Desembalando seu Equipamento



Leve o equipamento embalado o mais próximo possível do local de instalação.

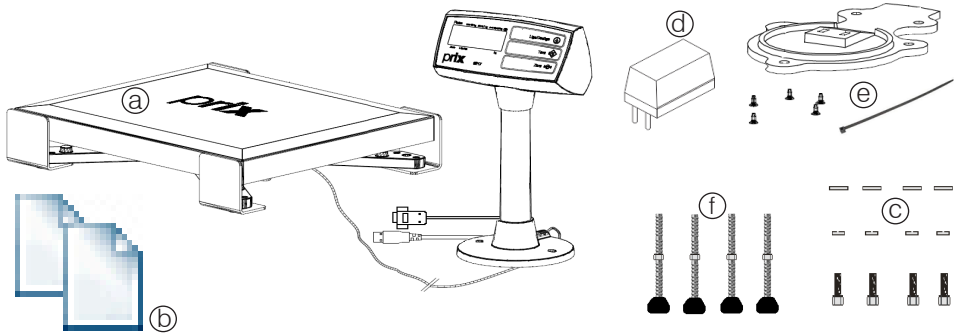


Recicle a embalagem.

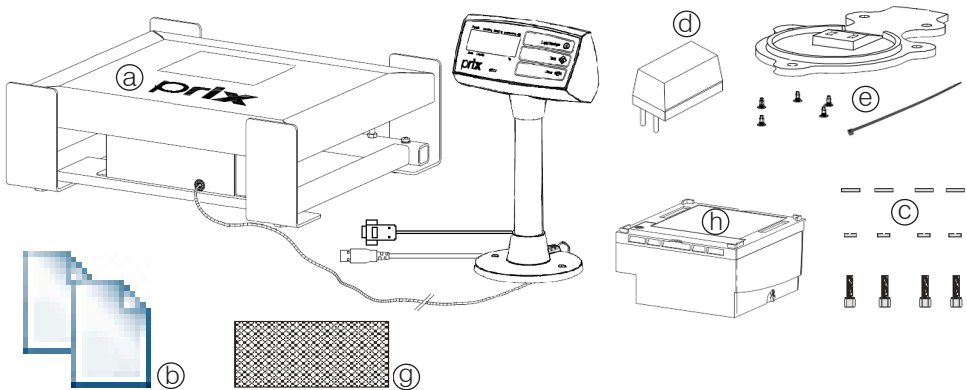
Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- a. Balança 8217;
- b. Guia rápido; Certificado de garantia e Flyer institucional;
- c. Kit de fixação da balança no checkout, contendo 4 parafusos, 4 arruelas lisas e 4 arruelas de pressão;
- d. Fonte de alimentação;
- e. Kit de fixação da base do torre do display, composto pela base da torre, 5 parafusos de fixação e 1 abraçadeira;
- f. Kit de adaptação da balança no checkout, contendo 4 pés niveladores com porcas;
- g. Velcro para fixação do scanner;
- h. Scanner Datalogic 2300 HS (Opcional).

VERSÃO STANDARD



VERSÃO SCANNER

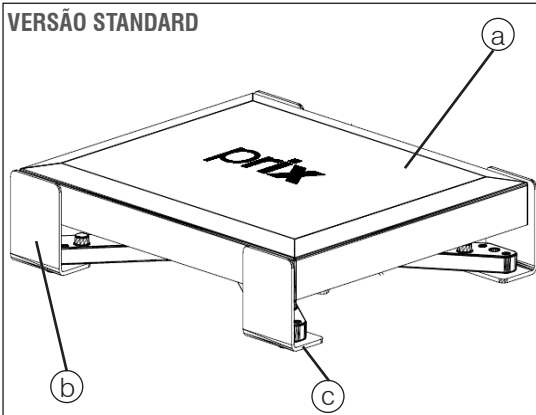


1.4 Principais Características

- **Capacidade de 30 kg e divisões de 5 g:** Permite efetuar a pesagem no checkout de todos os produtos do setor FLV, incluindo as melancias que possuem peso e volume maiores, com rapidez e precisão, agilizando o atendimento e contribuindo para o término de filas no ponto de venda;
- **Display remoto em torre:** De fácil fixação, oferece diversas opções de posicionamento no checkout, além de proporcionar leituras fáceis com excelente visualização pelo operador / consumidor. Além de leituras fáceis do peso, está prevista a exibição de mensagens de alerta para erros operacionais e eventuais falhas, identificadas pelo sistema de auto-diagnóstico, facilitando a pronta identificação e correção da falha;
- **Prato de pesagem com rampas:** Prato com ampla área de pesagem, em aço inoxidável e com rampas de acesso que elevam a superfície de pesagem em 3 milímetros da superfície do checkout, facilitando o acesso dos produtos e evitando agarramentos no momento da pesagem;
- **Suporte para embutir:** Exclusivo e em aço inoxidável, proporciona pesagens sempre corretas; além de reduzir o tempo de instalação. Especialmente desenvolvido para assegurar que o prato de pesagem não encoste na superfície e não deslize no vão do checkout, o que poderia causar pesagens incorretas;
- **Integração de scanner horizontal:** A balança permite integrar à sua estrutura scanners horizontais de mercado, proporcionando a unificação de duas funções, leitura do código de barras e pesagem de produtos, resultando em uma única operação sem nenhum esforço com precisão e confiabilidade, além de deixar mais espaço livre no checkout;
- **Zeramento automático:** Dispositivo de zeramento automático zera a indicação de peso sempre que a balança 8217 for ligado à rede elétrica e entre pesagens, deixando-o pronto para qualquer operação;
- **Interfaces RS-232C e USB:** Compatível com a maioria dos ECF-PDVs, ECF-MRs e microterminais de mercado. A balança 8217 possui eletrônica e software especialmente desenvolvidos para permitir alta performance das operações no ponto-de-venda, através da rapidez das pesagens e da transferência do peso para o ECF-PDV e/ou para o ECF-MR;
- **Projeto robusto e baixo perfil:** A balança 8217 é a única balança exclusivamente desenvolvida para uso em checkout. Sua estrutura de pesagem é em aço carbono de alta resistência e a célula de carga, insensível a momentos, é protegida apropriadamente contra impactos e sobrecargas, o que garante o uso contínuo no checkout e uma alta performance nas pesagens.
- **Versatilidade na instalação:** Projeto simples e próprio para checkout, oferece extrema versatilidade de montagem, permitindo a sua integração em qualquer tipo de checkout: embutida transversalmente ao checkout (com ou sem scanner) ou embutida longitudinalmente ao checkout (com ou sem scanner). Devido ao seu baixo perfil, pode ser embutida no checkout, exigindo mínimas modificações, sem causar prejuízos ergonômicos aos operadores de checkouts;
- **Padrão de qualidade Toledo do Brasil:** Como todos os nossos produtos, a 8217 é fabricada e testada dentro dos mais rigorosos padrões internacionais de qualidade ISO 9001:2008, e está projetada para a máxima confiabilidade e durabilidade, mesmo quando usada em ambientes e aplicações de trabalho mais exigentes.

2. Conheça sua balança

VERSÃO STANDARD



a) Prato de pesagem: Dotado de rampas nos quatro lados do prato com inclinação de 7°, que elevam a superfície de pesagem em aproximadamente 3 mm da superfície do checkout.

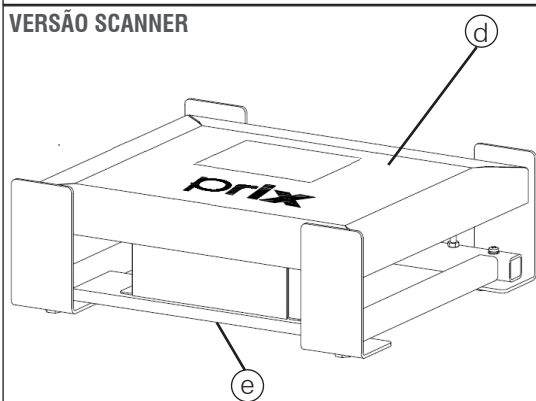
b) Suporte para embutir exclusivo: Evita que sua 8217 encoste no rasgo do checkout e cause erros de pesagem.

c) Espaçador com rosca : Permitem a fixação da sua 8217 no checkout.

d) Prato de pesagem com abertura para scanner: Dotado de rampas com inclinação de 7° nos quatro lados, que elevam a superfície de pesagem em aproximadamente 3 mm da superfície do checkout e abertura que permite a passagem de feixes óticos do leitor para leitura do código de barras.

Você poderá receber sua 8217 com uma das duas opções de prato descritas abaixo:

VERSÃO SCANNER



1º) Prato com vidro embutido: este prato já é fornecido preparado para a utilização com os Scanners VS-1000, 1200, 2200 da Datalogic, 7880 da NCR, LS-5800 da Seal e o MK7820 da Metrologic;

2º) Prato com Rasgo para o vidro: este prato é fornecido sem o vidro. O vidro utilizado deverá ser o vidro do Scanner 2300 HS da Datalogic.

e) Suporte do scanner

Permite a integração de scanners horizontais à sua 8217.

f) Torre do display: Integra o display e o teclado da sua 8217.

g) Display: Em cristal líquido LCD com 6 dígitos para a indicação do peso.

h) Teclado

Com 3 teclas para operações de liga/desliga, tara e zeramento da indicação.

i) Suporte da torre

Com encaixe octagonal permite que o mostrador digital seja rotacionado de 45° em 45° para uma melhor visualização da indicação do peso pelo operador e pelo consumidor.

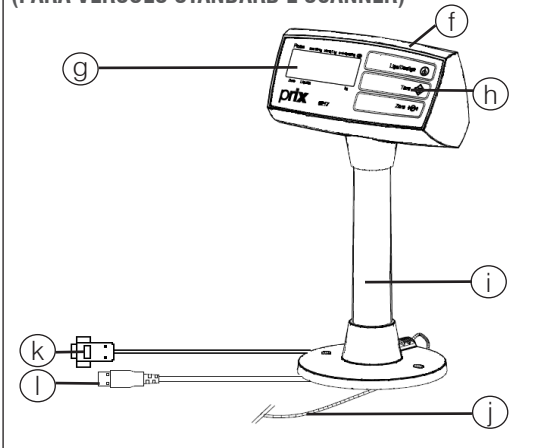
j) Cabo de ligação da plataforma com a torre do display: Cabo de ligação com 3,5 metros de comprimento.

k) Cabo para interface RS-232C: Para conexão ao ECF-PDV, ECF-MR, Microterminais, etc.

l) Cabo para interface USB: Para conexão ao ECF-PDV, ECF-MR, Microterminais, etc.

NOTA: A balança pode ser energizada pela fonte adaptadora ou pela saída de comunicação USB, ligando o cabo USB no microcomputador. O cabo USB serve tanto para comunicação quanto para alimentação de energia.

TORRE DO DISPLAY (PARA VERSÕES STANDARD E SCANNER)



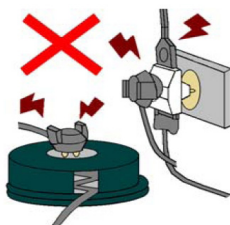
3. Preparação da instalação

3.1 Local de instalação

- A sua 8217 deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações;
- Deve ser evitado locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua 8217 e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura (0°C a + 40°C) e umidade relativa do ar (10 a 95%) sem condensação.

3.2 Instalação elétrica

- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua 8217 deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão respeitando os limites mínimo de 93,5 Vca e máximo de 240 Vca;
- A tomada que alimentará a sua 8217, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro, uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica;
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, alimentadores, etc.;
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da 8217;
- Constatando-se qualquer irregularidade na instalação elétrica, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do equipamento, até que se tenha a instalação elétrica regularizada;
- Nunca use ou instale sua balança 8217 em áreas classificadas como perigosas devido a combustíveis ou atmosfera explosiva;
- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



ATENÇÃO !

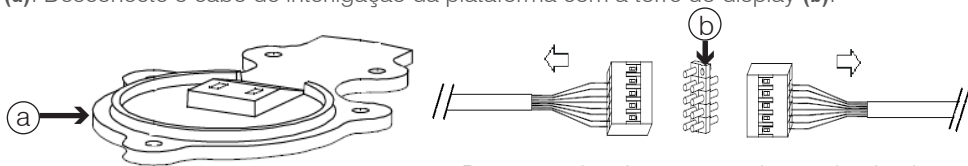
Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento da balança 8217, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

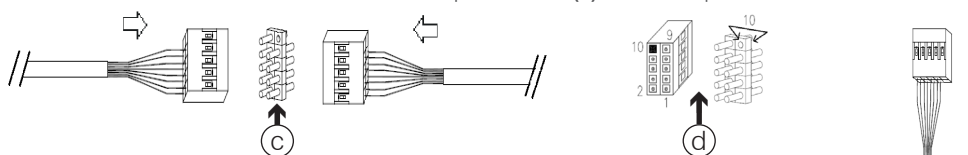
4. Ligando a sua 8217

4.1 Ligação e fixação da torre do display

Para passagem da torre do display no checkout, separe as peças do kit de fixação da torre do display, composto pela base da torre do display, 5 parafusos de fixação da base e 1 abraçadeira (a). Desconecte o cabo de interligação da plataforma com a torre do display (b).

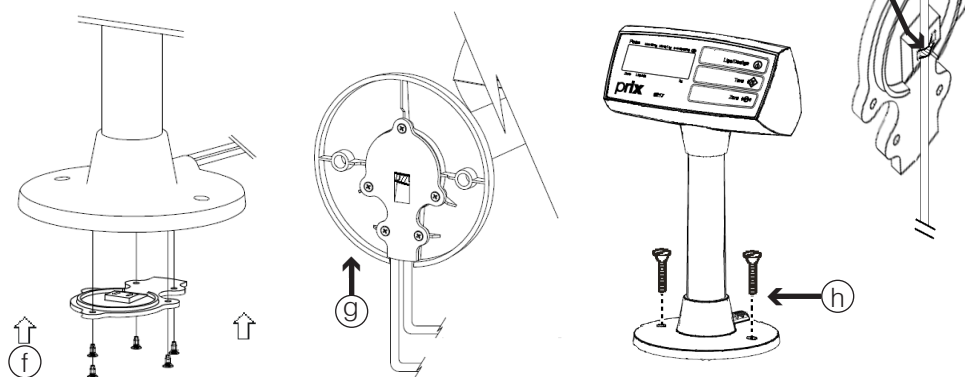


Passo o cabo da torre por dentro do checkout. Na sequência reconecte o cabo de interligação da plataforma com a torre (c), observando a polarização dos pinos (d). Passe nos furos da base da torre a abraçadeira e aperte-a no cabo de interligação da plataforma (e) a fim de que o mesmo não se solte.



Os parafusos da base devem ser apertados (f). Após a fixação dos parafusos (g), a torre do display pode ser posicionada e fixada no checkout, utilizando 2 parafusos de rosca soberba (h). Obs.: Estes parafusos não acompanham o fornecimento e são de responsabilidade do cliente.

A Torre do Display deverá ser posicionada no checkout de forma a permitir a visualização simultânea da indicação do peso pelo operador e pelo consumidor.



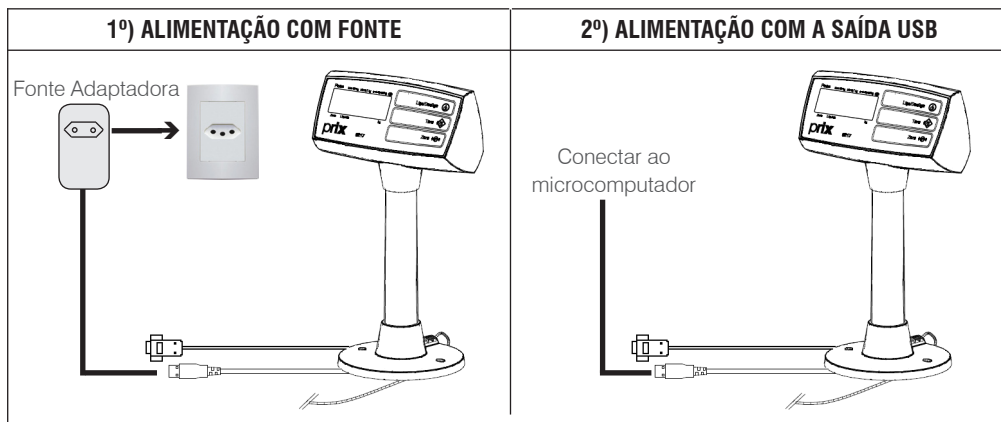
ATENÇÃO !

Cada torre do display possui um chip de identificação gravado com a sua respectiva célula de carga, localizada o interior da plataforma. Desta forma, atente-se para interligar a torre do display com sua respectiva plataforma, de acordo com o número de série, localizado na parte traseira da torre do display e na plataforma.

4.2 Alimentação da 8217

A balança 8217 balança dispõe de 2 formas de alimentação. A primeira, utilizando uma fonte adaptadora de parede multivoltagem que opera em 110 ou 220 Vca sem a necessidade de ajustes manuais de seleção de tensão.

Como este equipamento opera com alimentação de 5Vcc, a segunda forma de alimentação é através da saída USB, conectando-a ao microcomputador que possuam interface USB.



NOTA: Caso a balança opere com a comunicação USB, detalhada no item 4.2, não é necessário a utilização da fonte de alimentação, pois a própria saída USB energizará o equipamento.

4.3 Conexão de comunicação com o microcomputador

A balança 8217 dispõe de duas interfaces para comunicação com o microcomputador: **RS-232C (serial) e USB**.

Para comunicação RS-232C (serial), é fornecido um cabo de ligação configurado em fábrica acoplado a balança 8217, no comprimento de 2,5 metros, conector DB-9 macho, para a conexão entre a balança 8217 e o microcomputador.

Para comunicação USB, é fornecido um cabo de ligação configurado em fábrica acoplado a balança 8217, no comprimento de 2,5 metros, para a conexão entre a balança e o microcomputador que possuam interface USB.

ATENÇÃO !

Para realizar a conexão com a comunicação USB será necessário a instalação de um driver no Microcomputador para que emule uma porta serial através da conexão USB do ECF-PDV, ECF-MR ou Microcomputador.

Os drivers e o roteiro de instalação para Windows ou Linux estão disponíveis no site da Toledo do Brasil, no seguinte local:

https://www.toledobrasil.com.br/app/software_s_drivers/arquivos

5. Identificação dos controles

Display de peso

Constituído por 6 dígitos numéricos.

Indica o peso bruto ou líquido em quilograma.

Se não houver tara memorizada (indicador de líquido apagado) o display indicará peso bruto.

A indicação mínima será de - 0,005 kg e a máxima será de 30,025 kg. Fora desta faixa de indicação de peso, a balança indicará os caracteres "U,UUU" para sobrecarga e "-U,UUU" para valores abaixo de - 0,005 kg.



Tecla Liga/Desliga

Permite ligar e desligar a balança.

Tecla Tara

Permite memorizar tara no valor máximo de 30,000 kg.

Tecla Zera

Permite zerar valores na faixa de -0,005 a 0,600 kg na condição de não movimento da plataforma de pesagem.

Indicador de kg

Indica que o peso sobre o prato de pesagem está estável.

Indicador de Líquido

Indica que uma tara foi memorizada.

Indicador de Zero

Indica que a balança está em zero.

6. Recomendações

- Utilize a sua 8217 seguindo sempre as instruções contidas neste guia;
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte;
- Nunca ligue a sua 8217 caso a tomada ou a fonte adaptadora multivoltagem estejam danificadas;
- Afaste o cabo da fonte adaptadora multivoltagem de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua 8217 da rede elétrica;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua 8217;
- Certifique-se de que o prato de pesagem está posicionado acima do nível do nível do checkout, para ter certeza de que os produtos pesáveis que possuem uma área superior ao do prato de pesagem não fiquem apoiados no checkout, ocasionando uma pesagem incorreta;
- Para limpar a sua 8217, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua 8217. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua 8217 e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo órgão fiscalizador metrológico - Ipem / Inmetro;
- Caso ocorra algum problema na sua 8217, consulte o manual do usuário, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas. O manual do usuário encontra-se disponível no site da Toledo do Brasil, na seção de suporte.

ATENÇÃO !

Este guia contém informações básicas para colocação do equipamento em uso. Para maiores detalhes montagem da balança no checkout, operação, programação, protocolos de comunicação e demais informações, consulte o manual do usuário da 8217, disponível no site: www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais

7. Especificações técnicas

Construção física	Base	Versão Standard: Alumínio injetado com acabamento natural.
		Versão Scanner: Aço carbono SAE 1020 pintado com primer poliuretano na cor preta.
	Aranha	Versão Standard: Alumínio injetado com acabamento natural.
		Versão Scanner: Aço carbono SAE 1020 pintado com primer poliuretano na cor preta.
Gabinete	Plástico ABS injetado na cor preta	
Prato de Pesagem	Aço inoxidável AISI 304 com acabamento escovado.	
Dimensões	Gabinete	162 mm (L) x 283 mm (A).
	Prato de Pesagem	279 mm (L) x 329 mm (C) x 32 mm (A).
	Balança Versão Standard	(sem scanner): 90 mm (L) x 335 mm (C) x 73 mm (A)*.
	Balança Versão Scanner	Modelos 7880 -NCR, LS 5800 -Seal e 2300HS -Datalogic: 290 mm (L) x 335 mm (C) x 115 mm (A)*.
		* Referência de altura do suporte para embutir a balança 8217 à superfície do prato de pesagem.
		Modelo Solaris 7820 - Metrologic: 290 mm (L) x 335 mm (C) x 121,5 mm (A)**.
		Modelo VS-2200 - Datalogic: 290 mm (L) x 335 mm (C) x 126,5 mm (A)**.
Embalagem	Modelos VS-1000 e VS-1200 - Datalogic: 290 mm (L) x 335 mm (C) x 133,5 mm (A)**.	
	** Referência de altura do suporte do scanner à superfície do prato de pesagem da balança 8217.	
	Versão Standard: 408 mm (L) x 382 mm (C) x 252 mm (A).	
Comprimento dos cabos	3,5 m	Cabo de ligação da plataforma com a torre do display.
	2,5 m	Cabo de comunicação RS-232C (serial).
	2,5 m	Cabo de comunicação USB.
	3,0 m	Cabo de alimentação do scanner.
	3,0 m	Cabo serial de ligação do scanner.
Classe de exatidão	III	Homologada pelo INMETRO, conforme portaria 236/94.
Capacidade de pesagem	30,000 kg x 0,005 kg.	
Limites de indicação	Zero	- 1 divisão (-5 g).
	Total	+ 5 divisões (30,025 kg).
Temperatura	De operação	0 °C a 40 °C, com umidade relativa do ar entre 10% e 95% sem condensação.
	De armazenagem	0 °C a 70 °C, com umidade relativa do ar entre 10% e 95% sem condensação.
Alimentação elétrica	Fonte	5Vcc / 500mA - Multivoltagem de 100 a 264,0 Vca automaticamente (50 a 60 Hz). Consumo de 0,47W a 0,54W.
	USB	Através da porta USB do microcomputador (5 Vcc).
Display	De cristal líquido transparente LCD sem backlight com 6 dígitos de 6,9mm (L) x 15 mm (A).	
Peso	Líquido	Versão Standard: 3,5 kg
		Versão Scanner: 7,6 kg
		Versão Scanner 2300HS: 15,0 kg
	Bruto	Versão Standard: 4,5 kg
		Versão Scanner: 8,8 kg
Versão Scanner 2300HS: 17,0 kg		

8. Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja, rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.

Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

Araçatuba, SP	(18) 3303 - 7000	Maringá, PR	(44) 3306 - 8400
Belém, PA	(91) 3182 - 8900	Porto Alegre (Canoas), RS	(51) 3406 - 7500
Belo Horizonte, MG	(31) 3326 - 9700	Recife, PE	(81) 3878 - 8300
Campinas (Valinhos), SP	(19) 3829 - 5800	Ribeirão Preto, SP	(16) 3968 - 4800
Campo Grande, MS	(67) 3303 - 9600	Rio de Janeiro, RJ	(21) 3544 - 7700
Chapecó, SC	(49) 3312 - 8800	Salvador (Lauro de Freitas), BA	(71) 3505 - 9800
Cuiabá, MT	(65) 3928 - 9400	Santos, SP	(13) 2202 - 7900
Curitiba (Pinhais), PR	(41) 3521 - 8500	São José dos Campos, SP	(12) 3203 - 8700
Fortaleza, CE	(85) 3391 - 8100	São Paulo (São Bernardo do Campo), SP	(11) 4356 - 9404
Goiânia, GO	(62) 3612 - 8200	Uberlândia, MG	(34) 3303 - 9500
Manaus, AM	(92) 3212 - 8600	Vitória (Serra), ES	(27) 3182 - 9900

TOLEDO DO BRASIL - R. MANOEL CREMONESI, 01 - TEL. 55 (11) 4356-9000 - CEP 09851-330 - JARDIM BELITA - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP - BRASIL