

# prix



**2098PP**

Rev. 01-12-16

À partir da versão 3.06PP

**GUIA RÁPIDO**

Prezado cliente,

Temos certeza de que este produto superará suas expectativas. A Toledo do Brasil está empenhada em comprovar que você fez um bom investimento e optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossas soluções.

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda. possui filiais próprias em todo o país que prestam serviços de alta qualidade de instalação, calibração, manutenção e atualização tecnológica. Além destas filiais, a Toledo do Brasil oferece uma rede de Oficinas Técnicas Autorizadas com peças de reposição originais para atender com rapidez e eficiência, principalmente, aos clientes do mercado varejista. Caso haja alguma dúvida, entre em contato conosco em um dos telefones indicados no final deste guia, que teremos o prazer em lhe ajudar ou indicar o serviço especializado mais próximo.

Sua satisfação é da maior importância para todos nós da Toledo do Brasil, que trabalhamos para lhe oferecer as melhores soluções em pesagem do Brasil.

Atenciosamente,



João Paulo Nogueira

Marketing & Vendas - Mercado Comercial

## ATENÇÃO!

A Toledo do Brasil Indústria de Balanças Ltda, em conformidade com as exigências do Inmetro, informa:

### Balanças destinadas ao uso geral

Conforme Portaria INMETRO nº 154, de 12 de agosto de 2005, os subitens 5.1 e 5.2, informam que **o adquirente desta balança fica obrigado a comunicar imediatamente ao órgão metroológico, sobre a colocação em uso da mesma:**

5.1 A colocação em uso do instrumento de medição será comunicada pelo seu proprietário, imediatamente, ao órgão metroológico executor da primeira verificação periódica, constando desta comunicação a designação do proprietário, local e data de instalação.

5.2 Todo instrumento de medição novo ou renovado, após sua colocação em uso no local da instalação, estará sujeito a verificação periódica, conforme previsto na regulamentação técnica metroológica aplicável para a categoria do instrumento de medição.

Para balanças destinadas a automação de ponto de venda (ligação a ECF-PDV, ECF-MR, Microterminal e/ou similares):

Conforme Ofício Circular nº 055 / DIMEL, de 31 de julho de 2006, fica o adquirente obrigado a:

- desenvolver a automação da balança, estando a entrada em funcionamento da mesma, condicionada à apresentação da referida automação para prévia apreciação e autorização do INMETRO, conforme exigências constantes no subitem 1.8.3 da portaria de aprovação de modelo de instrumentos de pesagem não automáticos destinados a automação de pontos de venda. Nesta ocasião, também serão observadas as exigências relativas à instalação, uso e manutenção constantes do item 12 do RTM aprovado pela Portaria INMETRO nº 236/94;
- informar, imediatamente após a instalação, o nome e endereço do detentor do instrumento ao órgão metroológico que executará a primeira verificação subsequente;
- programar com o órgão metroológico executor, a realização da primeira verificação subsequente, no prazo de 15 (quinze) dias após o início da utilização do instrumento pelo detentor; e
- informar ainda, a identificação e as características do instrumento e a identificação da firma responsável pela automação.

Para obter maiores informações desta medida e dados do Ipem / Inmetro de sua região, consulte o seguinte site: **[www.inmetro.gov.br](http://www.inmetro.gov.br)**.

Para obter maiores detalhes de operações da balança, consulte o manual do usuário disponível no site **[www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais)**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. Introdução .....                                    | 4  |
| 1.1 Principais Características .....                   | 4  |
| 1.2 Antes de desembalar sua balança 2098 PP .....      | 4  |
| 1.3 Inspeção da Embalagem .....                        | 5  |
| 1.4 Desembalando seu Equipamento .....                 | 5  |
| 2. Conheça sua balança .....                           | 6  |
| 3. Preparação da instalação .....                      | 7  |
| 3.1 Local de instalação .....                          | 7  |
| 3.2 Instalação elétrica .....                          | 7  |
| 4. Instalando sua balança .....                        | 8  |
| 4.1 Montando a sua 2098 PP (Versão 200kg) .....        | 8  |
| 4.2 Montando a sua 2098 PP (Versão 300kg) .....        | 11 |
| 4.3 Instalando a régua antropométrica (Opcional) ..... | 11 |
| 4.4 Nivelando a sua 2098 PP .....                      | 13 |
| 4.5 Ligando a sua 2098 PP .....                        | 13 |
| 4.6 Dispositivos externos / acessórios .....           | 14 |
| 5. Identificação dos controles .....                   | 15 |
| 6. Recomendações .....                                 | 16 |
| 7. Especificações técnicas .....                       | 17 |
| 8. Termo de garantia .....                             | 18 |

# 1. Introdução

## 1.1 Principais Características

- Zeramento automático: zera a indicação de peso sempre que a balança for ligada à rede elétrica e entre pesagens, ficando pronta para qualquer operação;
- Resolução: permite excelente exatidão e alta velocidade de resposta nas pesagens;
- Detector de movimento: assegura que as operações com tara, zeramento e comando de impressão só sejam realizadas com a indicação de peso estável, garantindo a exatidão das operações;
- Configuração: totalmente configurável via teclado;
- Mensagens no display: alertam o operador sobre a ocorrência de sobrecarga, peso negativo, tara excessiva e possíveis falhas;
- Display LCD vom backlight: Possui 6 dígitos de 15 mm de altura
- Teclado: tipo manta selada à prova de respingos de água;
- Indicação mínima: 1 incremento abaixo do zero;
- Indicação máxima: 5 incrementos acima da capacidade;
- Pés e piso de borracha: antiderrapante, proporcionando maior conforto e segurança;
- Pode ser fornecida nas versões de 200 kg ou 300 kg:

| Versão     | 200 kg          | 300 kg          |
|------------|-----------------|-----------------|
| Capacidade | 200 kg x 0,05 g | 300 kg x 0,10 g |
| Plataforma | 390 mm x 340 mm | 500 mm x 500 mm |
| Tara       | 200 kg          | 300 kg          |

## Opcionais:

- Saída RS-232C para ligação à impressora matricial Toledo do Brasil, modelo 351;
- Saída RS-232C para ligação à microcomputadores, microterminais, ECF-MRs, ECF-PDVs e soluções de automação comercial;
- Régua antropométrica.

## 1.2 Antes de desembalar sua balança 2098 PP



Antes de desembalar sua 2098 PP, leia atentamente as informações contidas neste guia. Para que a 2098 PP conserve suas características iniciais e seu perfeito funcionamento com o decorrer do tempo, é fundamental que leia completamente este guia, seguindo as orientações e instruções aqui descritas.

## ATENÇÃO !

Se as instruções não forem observadas, poderão ocorrer danos ao equipamento, pelos quais a Toledo do Brasil não se responsabilizará.

### 1.3 Inspeção da Embalagem



Verificar se existem avarias visíveis, como partes rompidas, úmidas, etc. Informe ao responsável a fim de garantir a cobertura de seguro, garantias de fabricante, transportadores, etc.

### 1.4 Desembalando seu Equipamento



Leve o equipamento embalado o mais próximo possível do local de instalação.

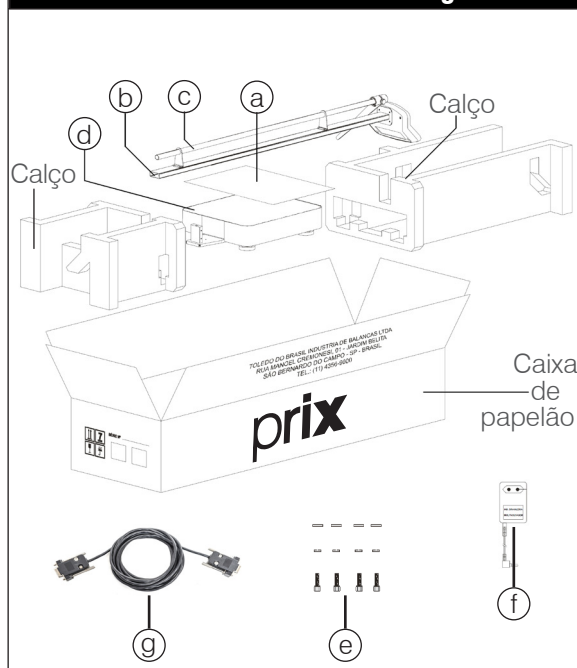


Recicle a embalagem.

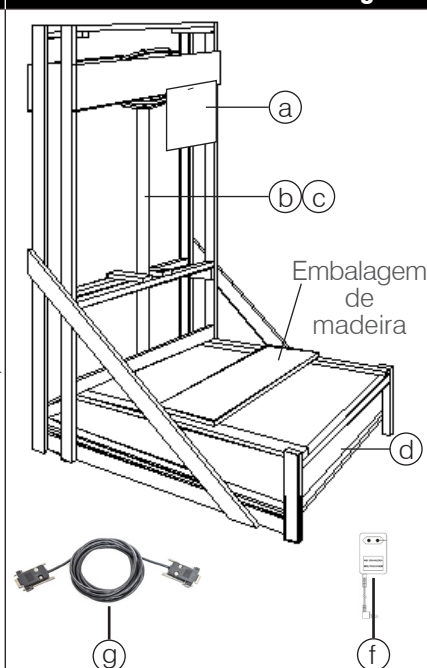
Depois de retirar a balança da embalagem, verifique o conteúdo. Os seguintes itens devem estar inclusos:

- a. Guia rápido; Certificado de garantia e Flyer institucional;
- b. Coluna da balança com indicador digital;
- c. Régua antropométrica (opcional);
- d. Plataforma de pesagem;
- e. Peças para fixação da coluna na plataforma: 4 parafusos, 4 arruelas de pressão e 4 arruelas lisas;
- f. Fonte adaptadora;
- g. Cabo de interligação RS-232C ao dispositivo externo (opcional).

#### 2098 PP - Versão 200 kg



#### 2098 PP - Versão 300 kg



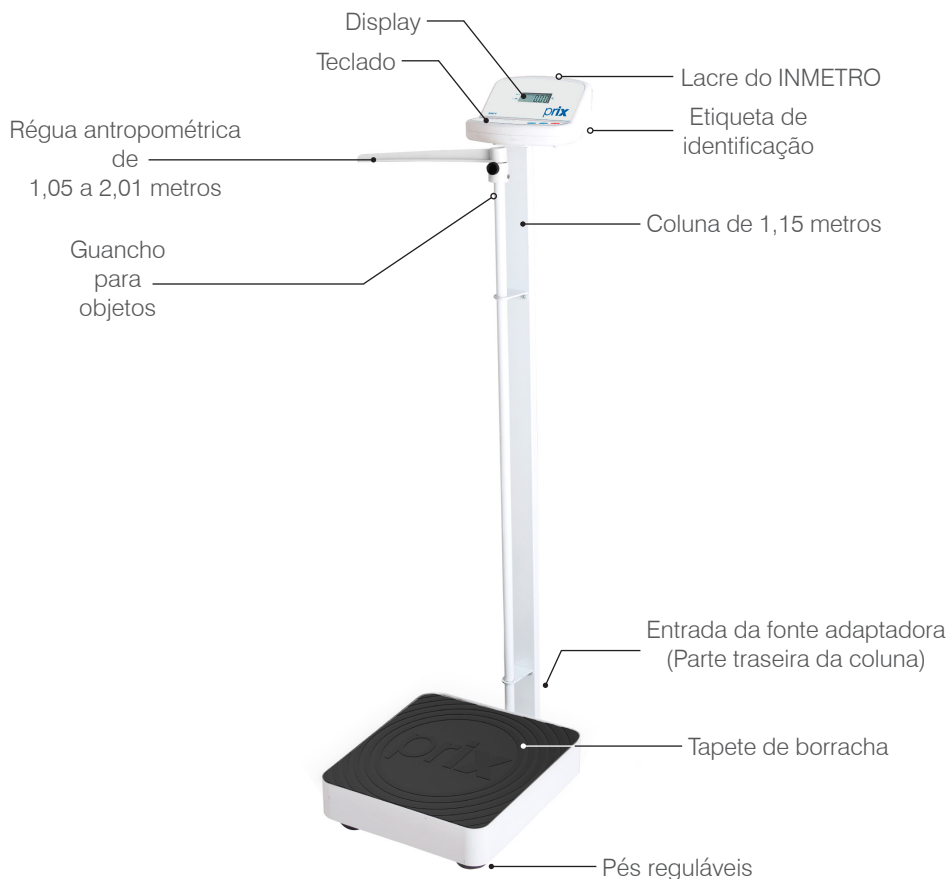
## 2. Conheça sua balança

Operação simples e indicação rápida e exata, fazem da balança eletrônica digital 2098 PP, a solução certa para pesagem de pessoas.

Ideal para acompanhamento de peso em farmácias, drogarias, academias de ginástica, hospitais, clínicas, consultórios médicos, laboratórios de análises clínicas, centros de dieta, clubes, ginásios de esportes, ambulatorios, portarias de empresas, lojas de departamento, residências, escolas, etc.

Fabricada com avançada tecnologia e dentro de rigorosos padrões de qualidade, a balança 2098 PP garante exatidão, facilidade de operação, proporcionando confiabilidade e baixa manutenção.

Segue abaixo a foto do equipamento, onde podem ser visualizadas as partes externas.



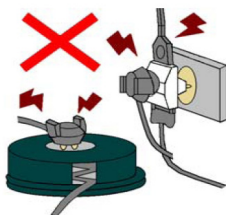
### 3. Preparação da instalação

#### 3.1 Local de instalação

- A sua 2098 PP deve trabalhar sobre superfície plana, firme e livre de vibrações;
- Deve ser evitado locais sujeitos a correntes de ar que incidam diretamente sobre a sua 2098 PP e/ou que excedam as especificações técnicas de temperatura ( $-10^{\circ}\text{C}$  a  $+40^{\circ}\text{C}$ ) e umidade relativa do ar (10 a 95%) sem condensação.

#### 3.2 Instalação elétrica

- A tensão, fornecida pela tomada, que alimentará a sua 2098 PP deverá ser igual à tensão da fonte adaptadora de tensão respeitando os limites mínimo de 93,5 Vca e máximo de 240 Vca;
- A tomada que alimentará a sua 2098 PP, deve ser do tipo Tripolar, possuir fase, neutro, uma linha de terra, e deverá estar de acordo com as normas do CONMETRO nº11 de 20/12/2006 e norma NBR 14136/2002, que protegem os usuários contra choques elétricos em caso de falha e acidente na rede elétrica;
- A rede elétrica deve ser estável e em circuito separado da linha de energia destinada a alimentar outras máquinas, tais como: serras de fita, motores, alimentadores, etc.;
- Se a rede elétrica apresentar oscilações que excedam a variação máxima permitida, providencie imediatamente a sua regularização ou, no caso de impossibilidade, instale um estabilizador automático de tensão de acordo com a potência nominal da 2098 PP;
- Constatando-se qualquer irregularidade na instalação elétrica, não se deve proceder, em NENHUMA HIPÓTESE, qualquer atividade que envolva a energização do equipamento, até que se tenha a instalação elétrica regularizada;
- Nunca use ou instale sua balança 2098 PP em áreas classificadas como perigosas devido a combustíveis ou atmosfera explosiva;
- Nunca permita a utilização de extensões ou conectores tipo T (benjamins). Isso pode ocasionar sobrecarga na instalação elétrica do cliente.



### ATENÇÃO !

Não cabe à Toledo do Brasil a regularização das instalações elétricas de seus clientes e tampouco a responsabilidade por danos causados ao equipamento, em decorrência da desobediência a estas instruções. Fica ainda o equipamento sujeito a perda de garantia.

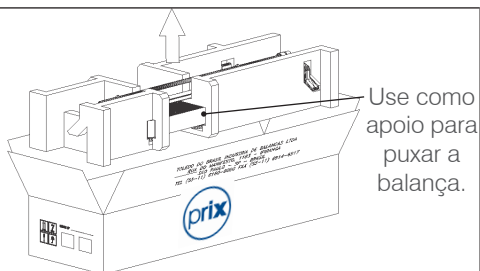
Se estas recomendações não forem obedecidas, poderão ocorrer erros metrológicos e problemas no funcionamento da balança 2098 PP, cabendo ao usuário a total responsabilidade pelos erros incidentes.

## 4. Instalando sua balança

### 4.1 Montando a sua 2098 PP (Versão 200kg)

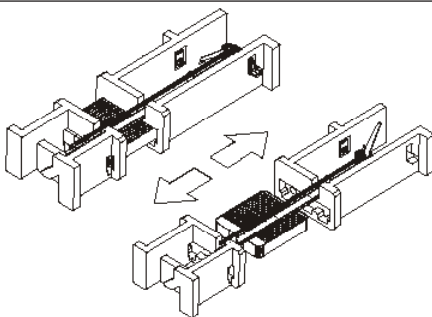
#### Passo 01

Retire a balança com os calços da caixa de papelão, puxando-a suavemente para cima, use a plataforma de pesagem como apoio para puxar a balança.



#### Passo 02

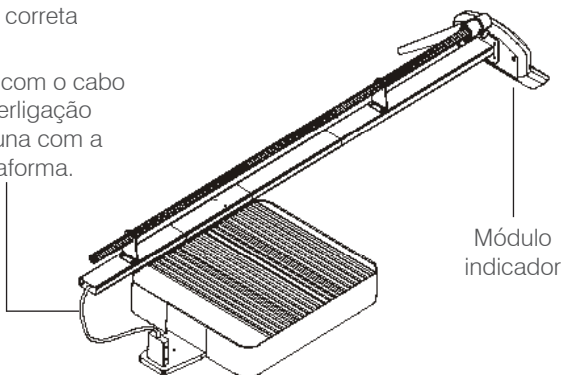
Retire os calços da balança puxando-os no sentido da seta, como indicado ao lado.



#### Passo 03

Insira totalmente os cabos no interior da coluna. A figura ao lado demonstram a maneira correta

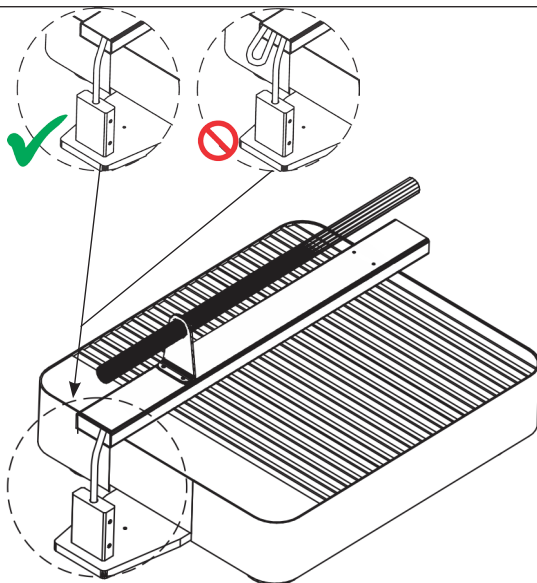
Cuidado com o cabo de interligação da coluna com a plataforma.



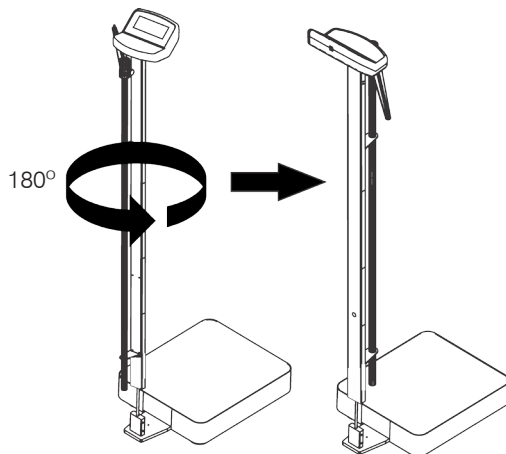


**Passo 04**

Coloque a sobra do cabo dentro da coluna, de maneira que não apareça tomando cuidado para não prensar o cabo.

**Passo 05**

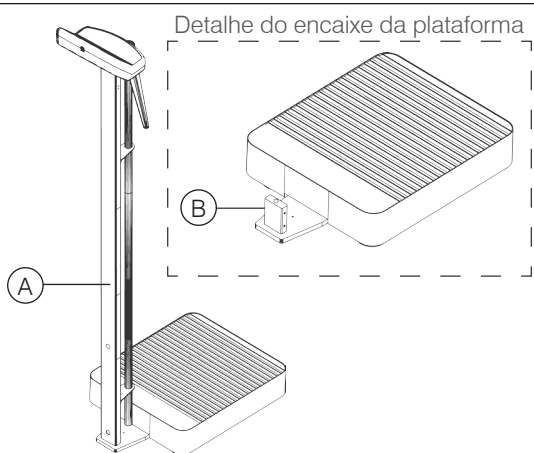
Mantendo a coluna levantada, posicione verticalmente a coluna em relação à plataforma, girando 180° em relação ao seu próprio eixo.



### Passo 06

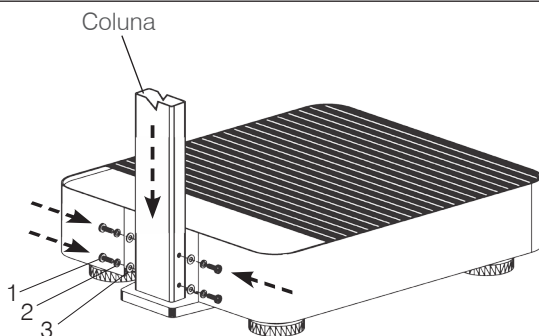
Encaixe a coluna (A) no encaixe do suporte da plataforma (B).

Posicione com cuidado o cabo dentro da coluna, para que seja possível o perfeito encaixe das duas partes.



### Passo 07

Fixe os 4 parafusos cabeça fenda cruzada (1) com as 4 arruelas de pressão (2) e as arruelas lisas (3), enviados na embalagem, como mostra ao lado.



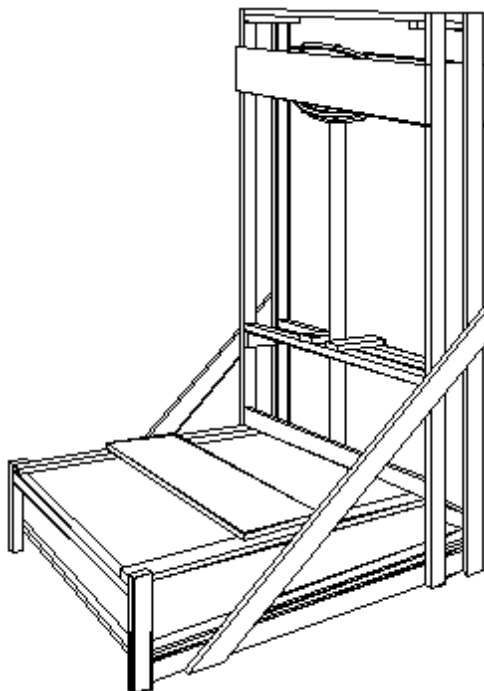
### Passo 08

Cuidadosamente, incline a balança para retirar o plástico de proteção da plataforma de pesagem.

Verifique se existe algum desnível no piso. Caso haja algum desnível, consulte o item 4.4 descrito na página 13, para realizar o nivelamento da balança.

#### 4.2 Montando a sua 2098 PP (Versão 300kg)

Para a balança 2098 PP de 300 kg, a embalagem é de madeira e a balança já vem montada e pronta para uso.



### ATENÇÃO !

Ao desmontar a embalagem de madeira, tenha cuidado com os grampos.

#### 4.3 Instalando a régua antropométrica (Opcional)

A 2098 PP pode ser adquirida com a régua antropométrica junto com a balança (opcional) ou adquirida posteriormente.

##### Passo 01

Após desembalar a régua, constate o recebimento da mesma com 4 parafusos cabeça fenda cruzada, 4 arruelas lisas e 4 arruelas de pressão.

Arruela lisa —    

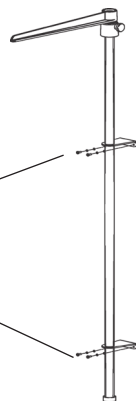
Arruela de pressão —    

Parafuso —    

### Passo 02

A régua antropométrica possui 2 suportes, que são utilizados para fixar a régua na coluna. Posicione-os utilizando os parafusos como mostra a imagem ao lado.

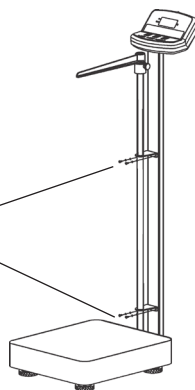
Suporte de fixação  
da régua antropométrica



### Passo 03

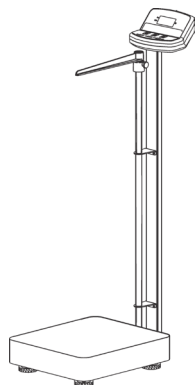
Fixe os parafusos com as devidas arruelas na coluna da 2098 PP.

Posicione a régua antropométrica e fixe os parafusos em suas posições.



### Passo 04

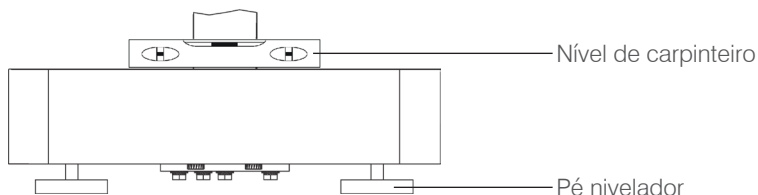
Após fixar os parafusos, a régua antropométrica estará montada e pronta para ser utilizada.



#### 4.4 Nivelando a sua 2098 PP

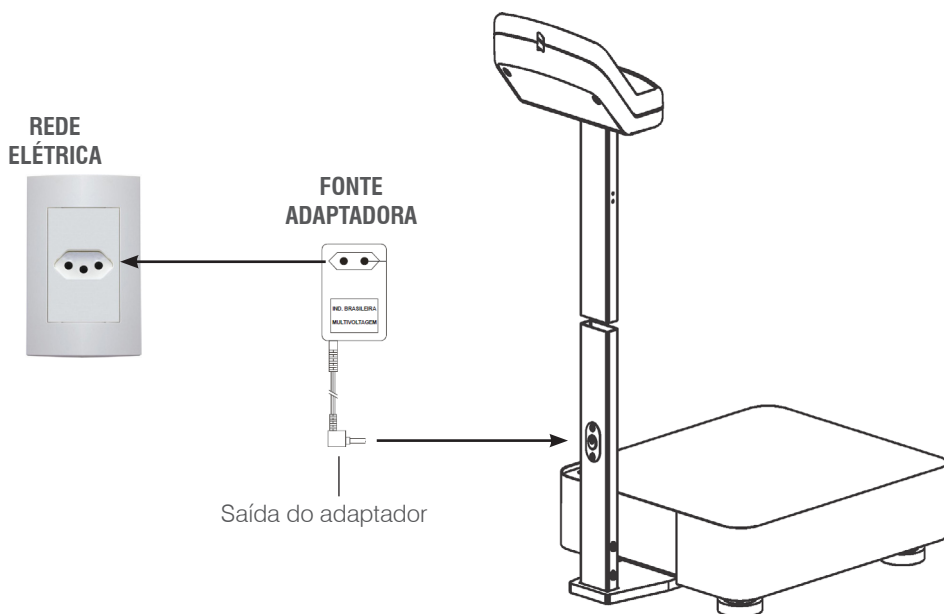
Para verificar se a balança está corretamente nivelada, utilize um nível do tipo carpinteiro sobre o prato de pesagem da balança.

Sendo necessário alguma correção, ajuste os pés reguláveis da balança.



#### 4.5 Ligando a sua 2098 PP

Estando a energia elétrica de acordo com as especificações do item 3 Preparação da instalação, conecte a fonte adaptadora no conector de entrada da sua balança 2098 PP, localizado traseira da coluna da balança e alimente a fonte adaptadora na rede elétrica.



Ao ligar a balança, uma rotina de inicialização ocorrerá e ela consiste em acender todos os dígitos do display, apagar e zerar o display. Após esta rotina de inicialização, a balança está pronta para operação.

### 4.6 Dispositivos externos / acessórios

Para interligação da balança à dispositivos externos (microterminais, ECF-PDV, ECF-MR, soluções de automação comercial e impressoras Toledo do Brasil, modelo 351), a sua balança necessita adicionalmente de algumas peças para possibilitar à conexão à acessórios.

Ao prever a ligação à acessórios, através do pedido de compra, a instalação das peças adicionais é feita em fábrica e a balança é fornecida pronta para conexão do acessório.

Caso tenha adquirido sua balança sem acessórios e queira equipá-la, entre em contato com uma de nossas filiais, mais próxima de seu estabelecimento. Os telefones estão relacionados no final deste guia.

Para mais detalhes de conexão e protocolos de comunicação disponíveis, consulte o manual do usuário da 2098 PP, disponível no site: **[www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais)**

## 5. Identificação dos controlos

### INDICADOR DE ZERO

Acende-se para indicar que não existe peso sobre a plataforma de pesagem e a mesma está estabilizada.



### INDICADOR DE LÍQUIDO

Acende-se para indicar que um valor de tara foi memorizado e que o peso indicado no display é líquido.

### DISPLAY DE PESO

Constituído por 6 dígitos. Indica o peso bruto e líquido. A indicação mínima será de - 0,05 kg para a versão de 200 kg e - 0,10 kg para a versão de 300 kg (menor divisão da balança) e a máxima será de 200,25 para a versão de 200 kg e 300,50 kg para a versão de 300 kg (capacidade máxima da balança + 5 divisões). Fora desta faixa de indicação de peso, a balança indicará os caracteres "U,UUU" para sobrecarga e "-U,UUU" para valores abaixo de 1 divisão.



### TECLA TARA

No modo operação, quando ativada, é utilizada para memorizar um valor de tara. No modo programação é utilizada para retornar ao parâmetro anterior.

### TECLA IMPRIME

No modo operação inicia a transmissão dos dados indicados no display para a impressora 351 (saída para impressora matricial 351 opcional). No modo programação é utilizada para confirmar o estado de um parâmetro e avançar ao próximo.

### TECLA LIGA

No modo operação, quando ativada, é utilizada para ligar e desligar a balança. No modo programação é utilizada para alterar o estado de um parâmetro.

## 6. Recomendações

- Utilize a sua 2098 PP seguindo sempre as instruções contidas neste guia;
- Nunca utilize objetos para acionar as teclas. Utilize sempre a ponta dos dedos;
- Nunca remova a fonte adaptadora multivoltagem da tomada, puxando-a pelo cabo. Puxe-a sempre pela fonte;
- Nunca ligue a sua 2098 PP caso a tomada ou a fonte adaptadora multivoltagem esteja danificada;
- Afaste o cabo da fonte adaptadora multivoltagem de superfícies quentes, molhadas / úmidas;
- Antes de efetuar qualquer serviço de limpeza ou manutenção, desligue a sua 2098 PP da rede elétrica;
- Mantenha sempre limpa a área que circunda a sua 2098 PP;
- Para limpar a sua 2098 PP, utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize pano levemente umedecido em água e sabão neutro. Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos na limpeza da balança;
- Não rompa o lacre nem abra a sua 2098 PP. Você poderá pôr em risco o funcionamento da sua 2098 PP e perder a Garantia Toledo do Brasil, além de poder sofrer multa e interdição pelo órgão fiscalizador metrológico - Ipem / Inmetro;
- Caso ocorra algum problema na sua 2098 PP, consulte o manual do usuário, antes de chamar a Assistência Técnica Toledo do Brasil ou rede de Oficinas Técnicas Autorizadas. O manual do usuário encontra-se disponível no site da Toledo do Brasil, na seção de suporte.

### ATENÇÃO !

Este guia contém informações básicas para colocação do equipamento em uso. Para maiores detalhes de operação, programação, protocolos de comunicação e demais informações, consulte o manual do usuário da 2098 PP, disponível no site:

**[www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais](http://www.toledobrasil.com.br/produtos/manuais)**



## 7. Especificações técnicas

|                              |                          |                                                |                                                                                               |
|------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CAPACIDADE DE PESAGEM</b> | Versão 200 kg            |                                                | 200 kg x 50 g                                                                                 |
|                              | Versão 300 kg            |                                                | 300 kg x 50 g                                                                                 |
| <b>CONSTRUÇÃO</b>            | Indicador                |                                                | Plástico ABS na cor branca                                                                    |
|                              | Coluna e Base            |                                                | Aço carbono SAE 1020                                                                          |
|                              | Plataforma               |                                                | Aço carbono SAE 1020 com acabamento em esmalte branco e tapete de borracha sobre a plataforma |
|                              | Régua Antropométrica     | Tubo em aço carbono SAE 1020 em esmalte branco |                                                                                               |
|                              |                          | Haste da escala em alumínio                    |                                                                                               |
| <b>ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA</b>  | Tipo                     |                                                | Apoio da cabeça em plástico ABS branco                                                        |
|                              | Tensão de entrada        |                                                | Fonte adaptadora multivoltagem                                                                |
|                              | Tensão de saída          |                                                | 100 a 240 Vca                                                                                 |
|                              | Corrente de saída        |                                                | + 7,7 Vcc                                                                                     |
|                              | Frequência               |                                                | 1 A                                                                                           |
| <b>CONSUMO</b>               |                          |                                                | 50 / 60 Hz                                                                                    |
| <b>DISPLAY</b>               | Tipo                     |                                                | 0,55 a 0,95 W                                                                                 |
|                              | Área de visualização     |                                                | LCD - Display de cristal líquido com 6 dígitos e backlight                                    |
|                              | Dimensões dos dígitos    |                                                | 57 mm (L) x 20 mm (A)                                                                         |
| <b>RÉGUA ANTROPOMÉTRICA</b>  |                          |                                                | 6,9 mm (L) x 15 mm (A)                                                                        |
| <b>TEMPERATURA</b>           |                          |                                                | Escala de 1,05 a 2,01 m                                                                       |
| <b>UMIDADE DO AR</b>         |                          |                                                | -10° a + 40° C                                                                                |
| <b>DIMENSÕES</b>             | Balança                  |                                                | 10% a 95% sem condensação                                                                     |
|                              | Embalagem                | Versão 200 kg                                  | 340 mm (L) x 1256 mm (A) x 493 mm (P)                                                         |
|                              | Balança                  | Versão 300 kg                                  | 408 mm (L) x 234 mm (A) x 1314 mm (P)                                                         |
|                              | Embalagem                |                                                | 500 mm (L) x 1256 mm (A) x 500 mm (P)                                                         |
| <b>PESO</b>                  | Com régua antropométrica | Versão 200 kg                                  | 660 mm (L) x 1440 mm (A) x 620 mm (P)                                                         |
|                              |                          | Versão 300 kg                                  | 25 kg sem embalagem ou 32 kg embalada                                                         |
| <b>INMETRO</b>               | Aprovada pela portaria   |                                                | 43 kg sem embalagem ou 54 kg embalada                                                         |
|                              | Classe de exatidão       |                                                | 236 / 94                                                                                      |
| <b>LIMITES DE INDICAÇÃO</b>  | Indicação mínima         |                                                | III                                                                                           |
|                              | Indicação máxima         |                                                | 1 incremento abaixo de zero                                                                   |
|                              |                          |                                                | 5 incrementos acima da capacidade de pesagem                                                  |

## 8. Termo de garantia

A Toledo do Brasil garante seus produtos contra defeitos de fabricação (material e mão de obra) pelo período especificado no certificado de garantia que acompanha o produto, contado a partir da data da Nota Fiscal de venda ao consumidor final, se consideradas as condições estabelecidas por este manual para defeitos devidamente constatados como sendo de fabricação. Nos prazos de garantia citados no certificado de garantia já estão computados o prazo de garantia legal e o prazo de garantia contratual.

Tanto a constatação dos defeitos, como os reparos necessários serão promovidos pela Toledo do Brasil (matriz ou filial) ou uma OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil que se encontre mais próxima do local de instalação do equipamento.

### Uso da Garantia

Para efeito de garantia, apresente o Certificado de Garantia devidamente preenchido e a Nota Fiscal de compra do equipamento contendo seu número de série.

### A garantia fica automaticamente inválida se:

- O equipamento não for instalado e utilizado conforme as instruções contidas neste manual.
- O equipamento tiver sofrido danos por acidentes ou agentes da natureza, maus tratos, descuido, ligação à rede elétrica imprópria, exposição a agentes químicos e/ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, utilização em desacordo as instruções deste manual ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Toledo do Brasil.
- Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da placa de identificação do equipamento.
- Constatada adulteração ou rasuras no Certificado de Garantia ou espirada a vigência do período de garantia.

### A garantia não cobre:

- Despesas com instalação do equipamento realizada pela Toledo do Brasil ou OTA - Oficina Técnica Autorizada Toledo do Brasil.
- Despesas com mão de obra, materias, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do equipamento, ou seja, rede elétrica, tomadas, cabos de comunicação, conectores, suportes mecânicos, aterramento, etc.
- Reposição de peças pelo desgaste natural, como teclado, prato de pesagem, painéis, gabinete, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas destas ocorrências.
- Equipamentos ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidentes de transporte ou manuseio, amassamentos, riscos, trincas ou atos e efeitos de catástrofe da natureza.
- Remoção, embalagem, transporte e seguro do equipamento para conserto.

### Observações:

- Se ocorrer defeito de fabricação durante o período de garantia, a responsabilidade da Toledo do Brasil será limitada ao fornecimento gratuito do material e do tempo do técnico aplicado no serviço para colocação do produto em operação, desde que o Cliente envie o equipamento à Toledo do Brasil ou pague as horas gastas pelo técnico durante a viagem, bem como as despesas de refeição, estada, quilometragem e pedágio e ainda as despesas de transporte de peças e pesos-padrão, acrescidas dos impostos e taxa de administração.
- No caso de produtos fabricados por terceiros e revendidos pela Toledo do Brasil (PCs, Scanners, Impressoras, CLPs, Etiquetadores e outros), será repassada ao Cliente a garantia do fabricante, cuja data base será a data da fatura para a Toledo do Brasil.
- Não estão incluídas na garantia eventuais visitas solicitadas para limpeza ou ajuste do produto, devido ao desgaste decorrente do uso normal.
- Se o Cliente solicitar a execução de serviços, no período de garantia, fora do horário normal de trabalho da Toledo do Brasil, será cobrada a taxa de serviço extraordinário.
- Em nenhum caso a Toledo do Brasil poderá ser responsabilizada por perda de produtividade ou de dados, danos diretos ou indiretos, reclamações de terceiros, paralisações ou ainda quaisquer outras perdas ou despesas, incluindo lucros cessantes, provenientes do fornecimento. Se, em razão de lei ou acordo, a Toledo do Brasil vier a ser responsabilizada por danos causados ao Cliente, o limite global de tal responsabilidade será equivalente a no máximo 5% do valor do equipamento, ou da parte do equipamento que tiver causado o dano, à vista das características especiais do fornecimento.
- A Toledo do Brasil não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.
- Peças e/ou acessórios que forem substituídos em garantia serão de propriedade da Toledo do Brasil.
- Eventuais dúvidas quanto às condições de garantia deverão ser tratadas diretamente com a Toledo do Brasil.

# Toledo do Brasil

Indústria de Balanças Ltda.

## Vendas e assistência técnica próprias em todo o Brasil

|                               |                  |                                             |                  |
|-------------------------------|------------------|---------------------------------------------|------------------|
| Araçatuba, SP .....           | (18) 3303 - 7000 | Maringá, PR .....                           | (44) 3306 - 8400 |
| Belém, PA .....               | (91) 3182 - 8900 | Porto Alegre (Canoas), RS .....             | (51) 3406 - 7500 |
| Belo Horizonte, MG .....      | (31) 3326 - 9700 | Recife, PE .....                            | (81) 3878 - 8300 |
| Campinas (Valinhos), SP ..... | (19) 3829 - 5800 | Ribeirão Preto, SP .....                    | (16) 3968 - 4800 |
| Campo Grande, MS .....        | (67) 3303 - 9600 | Rio de Janeiro, RJ .....                    | (21) 3544 - 7700 |
| Chapecó, SC .....             | (49) 3312 - 8800 | Salvador (Lauro de Freitas), BA .....       | (71) 3505 - 9800 |
| Cuiabá, MT .....              | (65) 3928 - 9400 | Santos, SP .....                            | (13) 2202 - 7900 |
| Curitiba (Pinhais), PR .....  | (41) 3521 - 8500 | São José dos Campos, SP .....               | (12) 3203 - 8700 |
| Fortaleza, CE .....           | (85) 3391 - 8100 | São Paulo (São Bernardo do Campo), SP ..... | (11) 4356 - 9404 |
| Goiânia, GO .....             | (62) 3612 - 8200 | Uberlândia, MG .....                        | (34) 3303 - 9500 |
| Manaus, AM .....              | (92) 3212 - 8600 | Vitória (Serra), ES .....                   | (27) 3182 - 9900 |

TOLEDO DO BRASIL - R. MANOEL CREMONESI, 01 - TEL. 55 (11) 4356-9000 - CEP 09851-330 - JARDIM BELITA - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP - BRASIL