



# Pin Pad

# Gertec PPC 910

Produto fundamental para qualquer PDV, o Pin Pad Gertec PPC 910 é um dos mais vendidos do Brasil. Segurança indiscutível, rapidez de processamento e garantia com reparo em 48 horas, além de ser homologado pelas principais bandeiras de cartão do Brasil. Conheça o Pin Pad Gertec PPC 910.

[www.bztech.com.br](http://www.bztech.com.br)

# PPC900 / PPC910

Instalação do Driver USB - versão V1.06a



# ÍNDICE



1	INTRODUÇÃO	4
2	INSTALAÇÃO DO DRIVER USB NO WINDOWS	4
3	INSTALAÇÃO DO DRIVER USB NO LINUX	7
4	VERIFICAÇÃO DE RECONHECIMENTO DO DRIVER	8
5	TESTE COM O PROGRAMA DA GERTEC	8
6	SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA GERTEC	9

## 1 | INTRODUÇÃO

Esse documento descreve o processo para instalação do driver USB do PPC900 e PPC910 a partir da API Compartilhada V1.06a.

O PPC900 Serial e o PPC910 Serial, a partir da V1.06a, opera com os Sistemas Operacionais Linux, Windows (XP ou Superior), sendo que não deve ser instalado nenhum driver, basta conectar o cabo serial no computador e alimentá-lo com a fonte de energia fornecida com o equipamento. Ligar o computador e verificar se o pinpad serial também é ligado e deverá aparecer mensagem indicativa da versão do firmware (programa interno) do equipamento. Caso o equipamento não ligue, verifique se há energia na tomada onde a fonte foi ligada. Se o problema persistir, entrar em contato com o Suporte Técnico da Gertec.

O PPC900 USB e o PPC910 USB, a partir da V1.06a, opera com os Sistemas Operacionais Linux (a partir do kernel 2.6.11) e Windows (XP ou superior). Para instalá-lo basta conectá-lo à porta USB do computador e ligar o computador. O driver a ser utilizado é o driver (CDC) nativo dos sistemas operacionais descritos acima. As etapas do procedimento para uso do driver (CDC) são descritas a seguir.

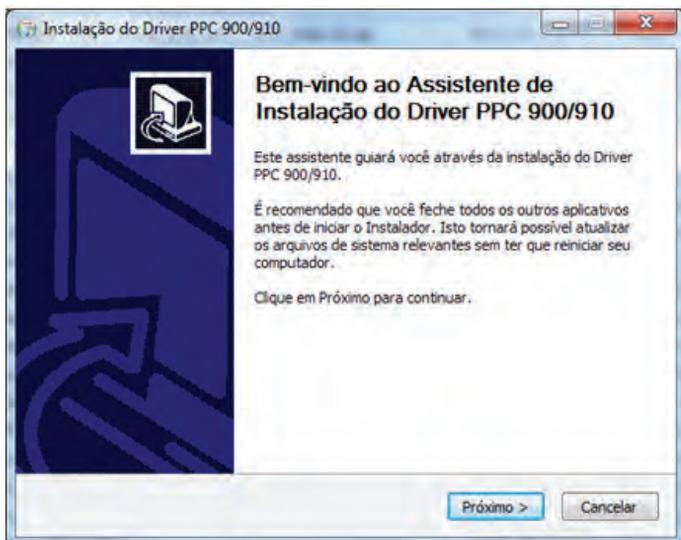
## 2 | INSTALAÇÃO DO DRIVER USB NO WINDOWS

Para a instalação do PPC 900 USB e PPC910 USB a partir da V1.06a realize o download do pacote que está disponível no site da Gertec e descompacte o mesmo.

Para fazer a instalação não é necessário nenhum tipo de driver, pois o driver (CDC) é nativo dos sistemas operacionais especificados acima. Após ligado o equipamento deve-se indicar o arquivo inf relacionado a seu sistema operacional. Para essa identificação, veja os dados contidos no pacote de download realizado. Se preferir, realize a instalação através do Instalador do Driver USB e siga os passos descritos que devem ser realizados neste processo de instalação.

## 2 | INSTALAÇÃO DO DRIVER USB NO WINDOWS

PASSO 1:



Selecione "Próximo".

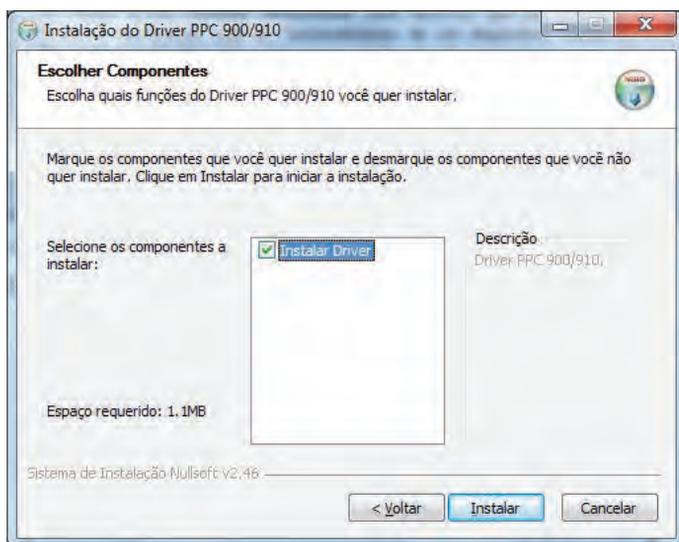
PASSO 2:



Leia o termo de uso e caso concorde selecione "Eu concordo".

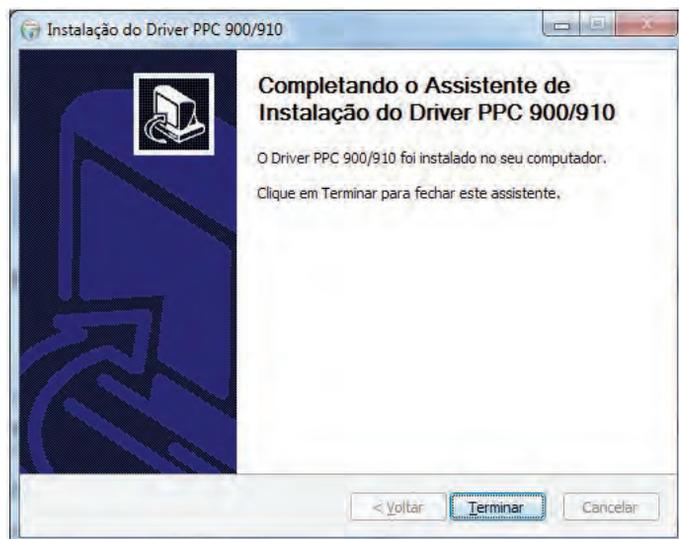
## 2 | INSTALAÇÃO DO DRIVER USB NO WINDOWS

PASSO 3:



Selecione o componente a ser instalado e selecione "Instalar". Será aberta uma janela de prompt do DOS onde é realizada a instalação do driver USB em todas as portas USB do computador.

PASSO 4: Instalação concluída, selecione "Terminar"



### 3 | INSTALAÇÃO DO DRIVER USB NO LINUX

Para a instalação do PPC 900 USB e PPC910 USB a partir da V1.06a realize o download do pacote que está disponível no site da Gertec e descompacte o mesmo.

Antes de iniciar esse processo, verifique as permissões do usuário para executar os comandos. Dê preferência usuário ROOT.

PASSO 1:

Execute o comando:

```
[root@localhost ~]# modprobe usbserial vendor=0x0ca6 product=0xa030
```

PASSO 2

Conecte o pinpad na porta USB e Execute o comando:

```
[root@localhost ~]# dmesg
```

Será apresentada lista das mensagens do kernel. Verifique em qual porta foi direcionado o pinpad.

```
usb 2-2: new full speed USB device using ohci_hcd and address 3
usbcore: registered new driver usbserial
drivers/usb/serial/usb-serial.c: USB Serial support registered for Generic
usbserial_generic 2-2:1.0: Generic converter detected
usb 2-2: Generic converter now attached to ttyUSB0
usbcore: registered new driver usbserial_generic
```

Neste exemplo o PPC900 USB foi direcionado para a porta ttyUSB0.

Para se comunicar com o PPC900 use o caminho /dev/<porta>.  
( /dev/ttyUSB0 )

## 4 | VERIFICAÇÃO DE RECONHECIMENTO DO DRIVER

### Windows

Para verificação da instalação do driver é preciso ir em “Painel de Controle”, “Sistema”, “Hardware”, “Gerenciador de dispositivos”, “Portas (COM & LPT)”, e visualizar uma porta COM descrita da seguinte forma: “PPC900 CDC USB-to-Serial” e que não contenha algum ponto de interrogação amarelo.

### Linux

Para verificação da instalação do driver é preciso ir ao console e digitar o comando “dmesg”. Com isso irá aparecer informações sobre o kernel, uma das mensagens deve descrever sobre ‘Dispositivo USB encontrado’, as mensagens dependem da distribuição Linux.

## 5 | TESTE COM O PROGRAMA DA GERTEC

Realize o download do programa de teste da família PPC no site da Gertec.

- Software de Teste de Comunicação PPC (Windows e Linux)
- Aplicativo de Teste SAGAT (Windows)

O programa da Gertec testa todas as funcionalidades do PIN Pad (porta COM, teclado, envio de texto ao display, leitura do cartão magnético, inserção do SmartCard, etc.).

Tanto o equipamento com a Interface Serial, quanto o equipamento com a Interface USB podem ser testados com o mesmo software.

Se após esses procedimentos o PIN Pad não ligar ou o software não responder a algumas funções, entre em contato com nossa equipe através de nosso site [www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br) ou

Assistência Técnica Gertec  
Telefone (11) 2173-6500.

Suporte Técnico Gertec  
Telefone (11) 2575-1000.

As especificações contidas neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio do fabricante. As características aqui apresentadas são referências comerciais de nossos produtos, para maiores informações técnicas entre em contato.

[www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br) – Todos os direitos reservados.



TRABALHAMOS COM TECNOLOGIA PARA O MUNDO CORPORATIVO.