



## Guia de Referência Rápida Impressora



MP-4200 TH

## Atenção

Este certificado é uma vantagem adicional oferecida ao cliente pela Bematech S.A. Para que as condições de garantia nele previstas tenham validade, é indispensável a apresentação da Nota Fiscal de venda ao Cliente, e ao cumprimento de todas as recomendações expressas neste Guia de Referência Rápida, cuja leitura é recomendada.

Para informações sobre as Assistências Técnicas Autorizadas ligue gratuitamente para a nossa Central de Relacionamento com o Cliente através do telefone:

0800 644 BEMA (2362)

1. Este CERTIFICADO DE GARANTIA garante o produto contra eventuais defeitos de fabricação que por ventura venham a ocorrer no prazo de 1 (um) ano a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Cliente. A Nota Fiscal de venda passa a fazer parte integrante deste Certificado.
2. Constatado o eventual defeito de fabricação, o Cliente deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica. O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser efetuado por estes Postos. Todos os contatos com os Postos de Serviços Autorizados, bem como o encaminhamento para reparos e a retirada do produto destes Postos devem ser feitos exclusivamente pelo Cliente, não estando nenhum revendedor autorizado a executar estas ações em seu lugar. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância destas recomendações fogem à responsabilidade da Bematech S.A.
3. Dentro do prazo de garantia, a troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos será gratuita, assim como a mão-de-obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso o Cliente deseje ser atendido em sua residência/empresa, deverá entrar em contato com um dos Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica e consultá-lo sobre a taxa de visita. A cobrança ou não desta taxa fica a critério de cada Posto.
4. Caso não haja Posto de Serviços Autorizados de Assistência Técnica em sua localidade, o Cliente será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Posto situado em outra localidade.
5. Por tratar-se de garantia complementar à legal, fica convencionado que a mesma perderá totalmente sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:
  - a) Se o defeito for ocasionado pelo mau uso do produto pelo cliente ou terceiros estranhos à Bematech S.A.
  - b) Se o produto for examinado, alterado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela Bematech S.A.
  - c) Se ocorrer ligação deste produto em instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no Manual do Usuário.

Modelo:

Número de série:

Data da compra:

Número da N.F.:

Este Guia de Referência Rápida contém uma breve descrição sobre a Impressora MP-4200 TH, e inclui algumas inforçações básicas sobre sua instalação e operação. Para mais detalhes sobre o produto, consulte o Manual do Usuário disponível na área de "Suporte" no site da Bematech.

Guia de Referência Rápida da Impressora MP-4200 TH.

P/N: 501002500 - Rev.1.7 (WEB)

(Junho de 2009 - Primeira edição)

Atualizado em Novembro 2014

Nenhuma parte desta publicação pode ser copiada, reproduzida, adaptada ou traduzida sem a permissão prévia por escrito da Bematech S.A., exceto quando permitido por direitos de patente.

As informações contidas nesta publicação são puramente informativas, sujeitas a alterações sem prévio aviso. Além disso, a empresa não se responsabiliza pelo uso de tais informações. No entanto, à medida que os aperfeiçoamentos do produto forem implementados, a Bematech S.A. enviará todo esforço possível para fornecer informações atualizadas sobre os produtos descritos nesta publicação. A mais recente versão deste manual pode ser obtida no site da Bematech na Internet:

[www.bematech.com.br](http://www.bematech.com.br)

A despeito das outras exceções contidas neste Manual, o Comprador deste produto ou os terceiros envolvidos assumem as conseqüências e a responsabilidade como resultado de: (a) uso intencional para quaisquer aplicações impróprias, involuntárias ou não autorizadas deste produto, incluindo qualquer fim específico; (b) modificações, reparações ou alterações não autorizadas deste produto; (c) uso do produto sem que sejam seguidas as instruções de operação e manutenção da Bematech S.A. Corporation; (d) uso do produto como parte de sistemas ou outras aplicações em que qualquer falha do mesmo possa criar situações propícias a danos pessoais ou materiais. Nos casos acima descritos, a Bematech S.A. e seus diretores, administradores, funcionários, subsidiárias, afiliadas e revendedores não serão considerados responsáveis ou chamados a responder por quaisquer reivindicações, custos, danos, perdas, despesas e quaisquer outros danos diretos ou indiretos, assim como por reivindicações que alegarem negligência por parte da Bematech S.A. em relação ao projeto ou fabricação do produto.

A Bematech S.A. não se responsabiliza por quaisquer danos ou problemas decorrentes do uso de quaisquer opções ou consumíveis que não sejam os designados como produtos originais da Bematech ou produtos aprovados pela Bematech S.A.

Todos os nomes e logotipos de produtos mencionados nesta publicação podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários e são aqui reconhecidos como tal.

As garantias dos produtos correspondem apenas àquelas expressamente mencionadas no Manual do Usuário. A Bematech S.A. rejeita toda e qualquer garantia implícita para o produto, incluindo (mas sem limitar-se a) garantias implícitas de mercantibilidade ou adequação para fins específicos. Além disso, a Bematech S.A. não será responsabilizada ou sujeita a responder por quaisquer danos especiais, incidentais ou conseqüências ou até mesmo ganhos ou lucros cessantes decorrentes do uso do produto pelo Comprador, pelo Usuário ou por terceiros.

EMC and Safety Standards Applied

WEEE

North America:  
EMI: FCC Class A

México:  
Safety: NOM-019-SCFI-1998

Europe:  
CE Marking  
Safety: EN 60950

## Instalando sua Impressora

### Desembalando

Depois de retirar o produto da embalagem, verifique se estão presentes os seguintes itens:

- Impressora MP-4200 TH
- Guia de Referência Rápida (este documento)
- Cabo de comunicação
- Fonte de alimentação com cabo
- Rolo de papel térmico



\* Foto meramente ilustrativa

\* Estes itens dependem da configuração do produto e sistemas escolhidos.

## Descrição da Impressora



\* Foto meramente ilustrativa

## Indicação dos LEDs

A impressora possui 2 LEDs para indicação de status: LED Impressora Ligada e LED Informações. Em caso de erro, este será indicado pelo LED Informações. A cor e o número de

### LED Informações

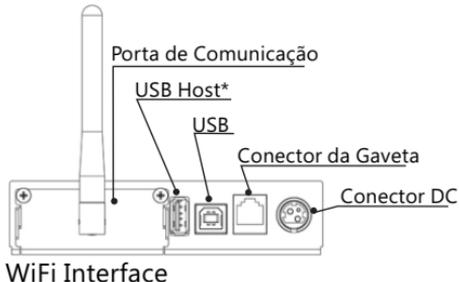
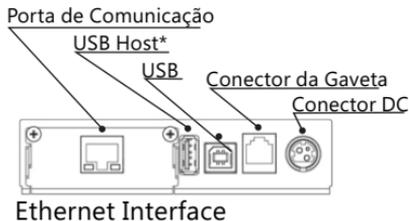
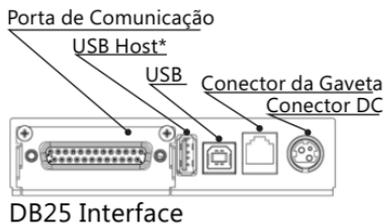
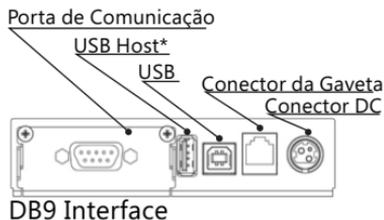
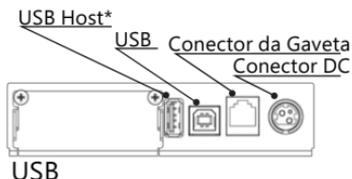
| Info                     | Aparência                     | Significado   |
|--------------------------|-------------------------------|---|
| VERDE Pronto             | ● Ligado                      | Pronta para imprimir  |
|                          | ☀ Piscando                    | Pronta para imprimir, mas com pouco papel   |
| Amarelo Erro Recuperável | ● Ligado                      | Tampa aberta  |
|                          | ☀ Piscando                    | Sem papel   |
|                          | ☀ 2 vezes                     | Ativada a proteção contra super aquecimento da cabeça de impressão, imprimirá lentamente, aguarde esfriar |
|                          | ☀ 3 vezes                     | Erro de guilhotina, abra a tampa para recuperar (ERS)   |
|                          | ☀ 4 vezes                     | Erro de comunicação / comando ignorado  |
|                          | Vermelho Erro não recuperável |   |

### LED Impressora Ligada

|  | Aparência   | Significado                  |
|--|-------------|------------------------------|
|  | ○ Desligado | Impressora desligada         |
|  | ● Ligado    | Impressora Ligada (Fonte OK) |

## Instalação

Conecte o cabo DC da fonte de alimentação ao conector DC da impressora, conforme mostrado abaixo, note que a flecha no conector DC está virada para cima.



Conecte o cabo de comunicação à impressora e ao PC ou microterminal.

Para instalação da interface Ethernet, favor consultar o Manual do Usuário, disponível no site

(\* Sob consulta de device suportado)

Certifique-se que a impressora está desligada. Conecte o cabo AC à fonte de alimentação e o plugue na tomada de energia. É importante garantir que o terra esteja ligado para assegurar um correto e seguro funcionamento do produto.



Ligue a impressora usando a chave Liga/Desliga localizada na lateral da impressora. Verifique se acende o LED verde. A impressora irá inicializar, e indicará seu status(i).



Conector da fonte de alimentação.

Inserindo o Papel

Para inserir o papel na impressora, puxe a alavanca e levante a tampa



O rolo de papel térmico deve ser inserido conforme imagem acima.



1 – Levante a alavanca de abertura da tampa;



2 – Insira o rolo de papel;



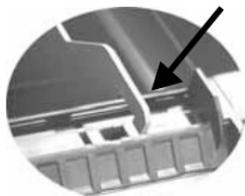
3 – Feche a tampa.

\* Foto meramente ilustrativa

## Ajuste da largura do papel

Para mudar a largura de papel puxe o espaçador e o insira em uma nova posição com a largura desejada, conforme mostrado na figura abaixo. A impressora também precisa ser programada para a nova largura via teclado ou software do usuário. Favor verificar mais

Espaçador



Ajustado para 58mm

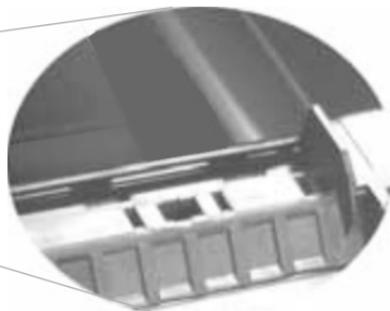
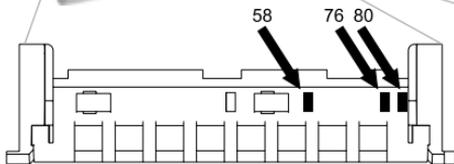


Ajustado para 76mm



Ajustado para 80mm

\*Foto meramente ilustrativa



82.5mm: Sem espaçador

## Auto-teste e Ajuda resumida

Para executar uma impressão de auto-teste, desligue a impressora, e volte a ligar com a Tecla Avança Papel pressionada. Quando a impressora iniciar a impressão solte a tecla. Uma mensagem sera impressa perguntando para escolher entre esperar se desejar um auto-teste, entrar no modo de configuração ou modo Dump. Depois da impressão do Auto-teste a impressora retorna ao modo de pronta para imprimir – LED de Info fica na cor Verde. Para a impressão do modo ajuda, ligue a impressora com a Tecla de Corte de Papel pressionada.

## Ambiente de uso

Sua MP-4200 TH deve operar em uma superfície plana e estável. Mantenha a saída de papel da impressora desobstruída. Não puxe ou segure o papel quando a impressora estiver imprimindo ou cortando.

A impressora deve operar acomodada sobre uma superfície plana. Evite instalá-la em locais úmidos, sujeitos à poeira ou à ação do calor, como luz solar e aquecedores.

## Conectando a Gaveta de Dinheiro

### CUIDADO!

Favor consultar o Manual do Usuário antes de conectar qualquer gaveta de dinheiro. Alguns modelos de gaveta podem danificar a impressora ou a gaveta se a configuração dos pinos do conector não corresponderem ao padrão suportado pela impressora.

## CONFIGURAÇÃO DE INTERFACES

### **Interface Serial:**

A configuração dos parâmetros de comunicação serial é programada manualmente através de uma micro-chave (dip switch) na placa de interface. Os parâmetros programáveis são: taxa de baud (baud rate), paridade, bits de parada e controle de fluxo.

Para imprimir a tabela de configuração da interface é necessário ligar a sua impressora com a tecla da esquerda (corte) pressionada. Mantenha a tecla pressionada até ser impressa a tabela de configuração da micro-chave. Seguir as instruções da tabela para programar a sua impressora.

### **Interface Ethernet:**

Para programar a interface serial deve ser utilizado o software de usuário da impressora. Para isso é necessário fazer o download do software Bematech User Setup, em nosso website:

#### **-Windows 32 bits:**

[http://www.bematech.com.br/administrador/files/equipamento/suporte/17/1394146645-Impressora\\_MP-4200TH\\_Driver\\_04\\_Win\\_Bematech\\_User\\_Setup\\_v2.5.3\[1\].zip](http://www.bematech.com.br/administrador/files/equipamento/suporte/17/1394146645-Impressora_MP-4200TH_Driver_04_Win_Bematech_User_Setup_v2.5.3[1].zip)

#### **-Windows 64 bits:**

[http://www.bematech.com.br/administrador/files/equipamento/suporte/17/1394146645-Impressora\\_MP-4200TH\\_Driver\\_05\\_Win\\_Bematech\\_User\\_Setup\\_v2.5.1\\_x64\[1\].zip](http://www.bematech.com.br/administrador/files/equipamento/suporte/17/1394146645-Impressora_MP-4200TH_Driver_05_Win_Bematech_User_Setup_v2.5.1_x64[1].zip)

Instale o software conforme os passos do instalador (Install Shield). Execute o software e selecione a aba Configuração. Selecione a opção de comunicação Ethernet.

Para maiores informações consulte o manual de usuário do produto.

## Drivers:

Este pacote instala os drivers API do Windows, os Manuais, Software do Usuário, a Impressora e o driver de spooler.

NÃO ligue a sua impressora antes de instalar os drivers.

1. Execute o arquivo (BemaSetupMP4K.exe).
2. Selecione a linguagem do assistente de instalação e clique OK.
3. Leia as informações da página inicial e clique PRÓXIMO.
4. O assistente irá instalar automaticamente os drivers e bibliotecas de sistema.
5. Selecione a impressora, a porta e configuração de acordo com a interface utilizada. Para a Ethernet, insira o endereço IP da impressora. Clique em INSTALAR.
6. Conecte a sua MP-4200 TH à porta instalada na sua CPU e verifique que a mesma está ligada e com papel.
7. Escolha entre imprimir a página de teste ou não.

A configuração default do driver de spooler é:

1. regular (não-escalável)
- 2 76mm / 30cm largura de impressão / comprimento da página

Para alterar as configurações da impressora, clique direito no ícone da MP-4200 TH em INICIAR\Impressoras e aparelhos de fax e selecione o menu Propriedades.

## Limpeza externa:

Limpar o gabinete externo com um pano macio umedecido em água ou detergente neutro.

# Guia de Referência Rápida Impressora

MP-4200 TH



[bematech.com](http://bematech.com)